



2024
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

Borusan Tedarik Zinciri Çözümleri ve Teknoloji Anonim Şirketi ("Borusan Lojistik") olarak, sürdürülebilir lojistik anlayışını iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve bu alandaki performansımızı şeffaf bir şekilde paylaşmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

1.1	Rapor Hakkında (Kapsam ve Sınırlar)	05
1.2.	Üst Yönetim Mesajı	06
1.3	Küresel, Sektörel ve Regülatif Odak Trendler	08
1.4	Yönetici Özeti	10
1.5	Bir Bakışta 2024	13
1.6	Organizasyon Yapımız	14

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ

2.1	Borusan Grubu Değerleri, Kültürel ve Dönüştürücü Prensipleri	16
2.2	Politika	17
2.3	Sürdürülebilirlik Stratejisi	18
2.4	Sürdürülebilirlik Yönetişimi	21
2.5	Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Paydaş Katılımı	24
2.6	Risk Yönetimi ve İç Kontrol	32
2.7	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk Yönetimi	34
2.8	Etik Yönetim ve Uyum	36
2.9	Yolsuzluk ve Rekabete Aykırı Davranışla Mücadele	38
2.10	İç Denetim	40
2.11	Entegre Yönetim Sistemleri Yapısı	42
2.12	Bilgi Güvenliği ve Uyum	44
2.13	Müşteri Memnuniyeti Yönetimi	46
2.14	Entegre Değer Yaratma Modeli	48

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

3.1	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Finansman	51
3.2	Operasyon Yönetimi	52
3.3	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	56
3.4	Teknoloji ve Dijital Dönüşüm	58
3.5	Sürdürülebilir İş Modelleri	59
3.6	Ar-Ge ve İnovasyon	76

ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ

4.1	İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum	79
4.2	Karbon Yönetimi ve Enerji Verimliliği	84
4.3	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	90
4.4	Biyoçeşitlilik	96
4.5	Su Yönetimi	97

SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR

5.1	Çalışan Hakları	101
5.2	Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	105
5.3	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	107
5.4	Yetenek Yönetimi ve Gelişimi	110
5.5	Ödüllendirme ve Ücretlendirme	117
5.6	İş Sağlığı ve Güvenliği	119
5.7	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk	131
5.8	Kültür ve Sanat	133

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER

6.1	Çevresel, Sosyal, Ekonomik ve Yönetişim Performans Göstergeleri/Hedefler	136
6.2	Ödüller, İş birlikleri ve Üyelikler	145
6.3	GRI Endeksi ve Referanslar	146

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

154

GİRİŞ



1.1 Rapor Hakkında (Kapsam ve Sınırlar)

Borusan Tedarik Zinciri Çözümleri ve Teknoloji Anonim Şirketi ("Borusan Lojistik") olarak, sürdürülebilir lojistik anlayışını iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve bu alandaki performansımızı şeffaf bir şekilde paylaşmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Türkiye merkezli operasyonlarımız ile eTA ve Bukoli iştiraklerimizde yürütülen faaliyetleri de kapsamaktadır.

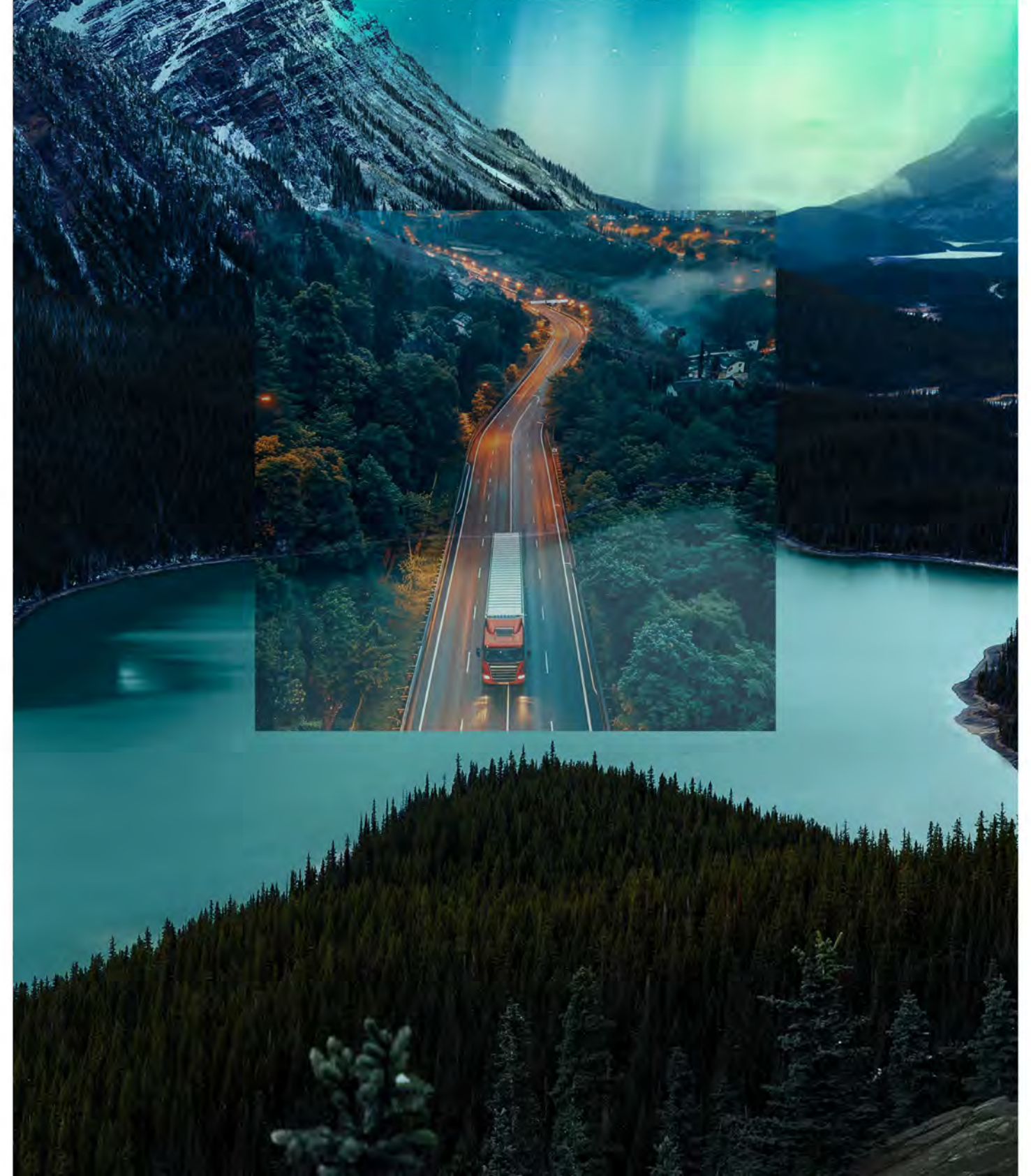
Rapor, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarındaki taahhütlerimizi, sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda kaydettiğimiz ilerlemeleri ve geleceğe yönelik hedeflerimizi detaylı bir şekilde ortaya koymaktadır. Küresel sürdürülebilirlik trendleri, paydaş beklentileri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda iş süreçlerimizi sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetiyoruz.

Uluslararası en iyi uygulamalarla uyumlu bir çerçevede hazırlanan raporumuz, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) 2021 Standartları esas alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik performansımızın şeffaf, karşılaştırılabilir ve güvenilir bir şekilde değerlendirilmesini sağlamayı hedefliyoruz.

Raporun içeriği, 2024 yılı boyunca önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarına dayanmaktadır. Çevresel etkilerimiz, finansal performansımız, Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarımız, dijitalleşme ve optimizasyon süreçlerimiz ile insan kaynağı yönetimi gibi kritik alanlarda yürüttüğümüz projeler ve elde ettiğimiz kazanımlar ele alınmıştır.

Paydaşlarımızla sürekli ve açık iletişim kurmayı, sürdürülebilirlik anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, Borusan Lojistik olarak sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları, elde ettiğimiz somut sonuçları ve uzun vadeli stratejik önceliklerimizi bu rapor aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu rapor, Narter & Partners ekibinin katkılarıyla hazırlanmış olup, içeriğinde sunulan veriler güvence sürecine tabi tutulmamıştır. Rapora ilişkin her türlü soru, görüş ve önerinizi bl_surdurulebilirlik@borusan.com adresi üzerinden bizlerle paylaşabilirsiniz.





1.2 Üst Yönetim Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Borusan Lojistik için sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk alanındaki kararlılığımızı pekiştirdiğimiz, önemli stratejik adımlar attığımız bir yıl oldu. Bu kapsamda küresel ve yerel düzeyde sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda ilerlerken, iş süreçlerimize entegre ettiğimiz çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkeleri doğrultusunda önemli gelişmeler kaydettik. Yasal düzenlemelere uyumu sadece bir gereklilik olarak görmekle kalmadık, aynı zamanda sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine alarak uzun vadeli değer yaratmayı amaçladık.

Her geçen yıl, faaliyet gösterdiğimiz sektörün çevresel etkileri daha belirgin hale gelirken, değişen tüketim alışkanlıkları ve hızla büyüyen e-ticaret, sektördeki çevresel ve sosyal dönüşümü daha da zorunlu kılmaya başladı. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik anlayışımızı güçlendirmenin, sektörün geleceği açısından kritik bir öneme sahip olduğunu düşünüyorum.

Bu küresel gerçeklerin farkında olarak, çevresel etkilerimizi azaltmayı sadece bir yasal gereklilik değil, aynı zamanda stratejik bir fırsat olarak ele aldık. Yatırımlarımızı, çevresel sürdürülebilirliği ve iş süreçlerinin verimliliğini geliştirecek projelere yönlendirdik. Avrupa Birliği ve diğer uluslararası sürdürülebilirlik düzenlemelerine uyum sağlamak amacıyla yürüttüğümüz projelerimiz, çevresel etkilerimizi azaltma yönünde katkı sağlamış, aynı zamanda operasyonel verimliliğimizi artırmıştır. Bu süreçte, gerçekleştirdiğimiz yatırımlar toplumsal sürdürülebilirlik adına da somut katkılarda bulunmamıza olanak tanımıştır.

2024 yılı, Yeşil Lojistik uygulamalarımız kapsamında, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi ve verimlilik projelerimizle çevresel etkilerimizi minimize etmek için önemli adımlar attığımız bir yıl oldu. Ayrıca sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve eğitim programları hayata geçirdik. Çocuklara yönelik farkındalık artırma projelerimiz de bu sürecin bir parçası olarak devam etmektedir.

İnsan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi sosyal sorumluluk alanlarında çalışanlarımıza yönelik "Rüşvet ve Yolsuzluk" eğitimi verdik ve cinsiyet eşitliği konusunda şirket içi politikalarımızı güncelledik. "Güçlü Kadın, Güçlü Lojistik" projemiz ile kadın çalışanlarımıza mesleki beceriler kazandırarak, iş gücündeki yerlerini güçlendirmeyi hedefledik, bugüne kadar büyük çoğunluğu operasyonel birimlerde görev yapan 100'ün üzerinde kadın çalışanımıza mesleki gelişim fırsatları sunduk. Bu projeler, toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmenin yanı sıra, kadınların lojistik sektöründe daha fazla ve daha güçlü yer almasını sağlamak adına önemli bir adım olmuştur.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı, çevresel ve sosyal alanlarda olduğu gibi inovasyonla da güçlendiriyoruz. İklim değişikliği, insan hakları ve inovasyon başlıkları altında yürüttüğümüz projeler, iş yapış şeklimizi dönüştürmeye yönelik önemli katkılar sunuyor. Borusan Lojistik olarak, değişime yön verme vizyonumuz doğrultusunda; müşteri memnuniyetini esas alan, karşılıklı faydaya dayalı iş modellerini sürdürmeyi ve teknoloji destekli verimli operasyonlar ile sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı temel hedeflerimiz arasında konumlandırıyoruz.

Dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında, tüm operasyonel süreçleri tek bir dijital çatı altında bütünleştirme hedefiyle platform çalışmalarımıza devam ediyoruz. IT ve Ar-Ge projelerine yönelik yatırımlarımız, Türkiye'nin lojistik sektöründe geleceği şekillendirme amacımızı destekliyor. Bu kapsamda, yapay zekâ destekli otomasyon, veri analitiği ve süreç yönetimi çözümleri kullanarak iş süreçlerini yalınlaştırıp hızlandırmayı, operasyonel verimliliği artırmayı, süreçlerimizde şeffaflığı ve izlenebilirliği en üst düzeye taşımayı amaçlıyoruz.

Finansal sürdürülebilirliğin sağlanması adına, etkin nakit akışı ve finansman yönetimi uygulamaları ile güçlü bir mali yapı oluşturmaya odaklanırken, aynı zamanda kurumsal kültürümüzü "Borusan X" kültür dönüşüm projesi aracılığıyla geleceğe taşıyoruz. Bu kültürel dönüşüm aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumlulukları da içeren bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsememizi sağlıyor.

Borusan Lojistik için sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel bir hedef değil, aynı zamanda stratejik ve kültürel bir dönüşüm yolculuğudur. Bu doğrultuda attığımız her adımda; paydaşlarımızla uzun vadeli değer yaratmayı, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve toplumsal katkımızı artırmayı amaçlıyoruz. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilirlik yolculuğumuza emin adımlarla devam etmeyi ve sektördeki liderliğimizi daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Değerli paydaşlarımıza, bizlere duydukları güven ve iş birliği için teşekkür eder, sürdürülebilir bir gelecek için birlikte çalışmayı arzu ederiz. 2024 yılı sürdürülebilirlik performansımıza dair detayları içeren raporumuzu, kamuoyunun ve paydaşlarımızın dikkatine sunarız.

Serdar Erçal

Borusan Lojistik Genel Müdürü

Sürdürülebilir Lojistik ve ESG Uyumuna Yönelik Regülatif Dinamikler

Lojistik sektörü, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve insan hakları gibi kritik alanlarda yüksek düzeyde sorumluluk taşımaktadır. Özellikle Avrupa Birliği (AB) başta olmak üzere pek çok ülke, lojistik ve taşımacılık faaliyetlerine yönelik sıkı regülatif çerçeveler belirlemekte ve karbon ayak izinin azaltılmasını teşvik etmektedir. Bu düzenlemeler, sektörde çevresel etkiyi minimize etmeye yönelik yeşil lojistik uygulamalarının yaygınlaşmasını zorunlu kılarken, aynı zamanda rekabet avantajı sağlayan bir dönüşüm çerçevesi oluşturmaktadır.

Yeşil Taşımacılık ve Alternatif Ulaşım Modelleri

Sürdürülebilir lojistik yaklaşımı, karbon salınımının azaltılması amacıyla geleneksel karayolu taşımacılığından, daha düşük emisyonlu alternatif yöntemlere geçişi özendirilmektedir. Demiryolu ve denizyolu taşımacılığı, AB'nin kombine taşımacılık politikaları kapsamında desteklenmekte olup, lojistik operatörlerinin bu modelleri entegre etmesi hem operasyonel maliyetlerin düşürülmesini hem de karbon ayak izinin azalmasını sağlamaktadır.

Dijitalleşme ve Operasyonel Verimlilik

Dijital dönüşüm, lojistik sektöründe sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasında kritik bir unsur haline gelmiştir. Veri analitiği, yapay zeka ve otomasyon sistemleri sayesinde lojistik şirketleri rotalarını optimize edebilmekte, yakıt tüketimini azaltabilmekte ve operasyonel etkinliklerini artırmaktadır. Bu teknolojik dönüşüm, aynı zamanda karbon emisyonlarının azaltılmasında da önemli bir rol oynayarak yasal düzenlemelere uyumu kolaylaştırmaktadır.

Tedarik Zinciri Sorumluluğu ve ESG Risk Yönetimi

Lojistik sektörü, küresel tedarik zincirinin bir parçası olarak çalışan hakları ve çalışan güvenliği konularında önemli yükümlülüklerle sahiptir. Şirketlerin bu doğrultuda, tedarik zincirlerinde insan hakları ihlallerini önlemek amacıyla kapsamlı denetim ve raporlama mekanizmaları uygulamaları, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda belirlenen uluslararası standartlara uyumu güvence altına almak yönünde kritik bir rol oynamaktadır.

Bu çerçevede, tedarik zinciri yönetiminde şeffaflığın artırılması, çalışma koşullarının düzenli olarak izlenmesi ve tedarikçilerden uyum taahhütlerinin alınması giderek önem kazanmaktadır. Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Tedarik Zinciri Özen Yükümlülüğü Direktifi (CS3D) ve benzeri düzenlemeler, işletmelere tedarik zinciri boyunca insan hakları ve çevresel riskleri belirleme ve azaltma yükümlülüğü getirmektedir.

Ayrıca, düzenlemeler kapsamında, şirketler uluslararası sertifikasyon sistemleri ve sürdürülebilirlik standartlarını benimseyerek çalışan haklarına yönelik sorumluluklarını pekiştirmelidirler. Aynı zamanda, sorumlu tedarik zinciri yönetimi yalnızca yasal bir gereklilik değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirlik ve itibar yönetimi açısından stratejik bir öncelik olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç ve Geleceğe Yönelik Beklentiler

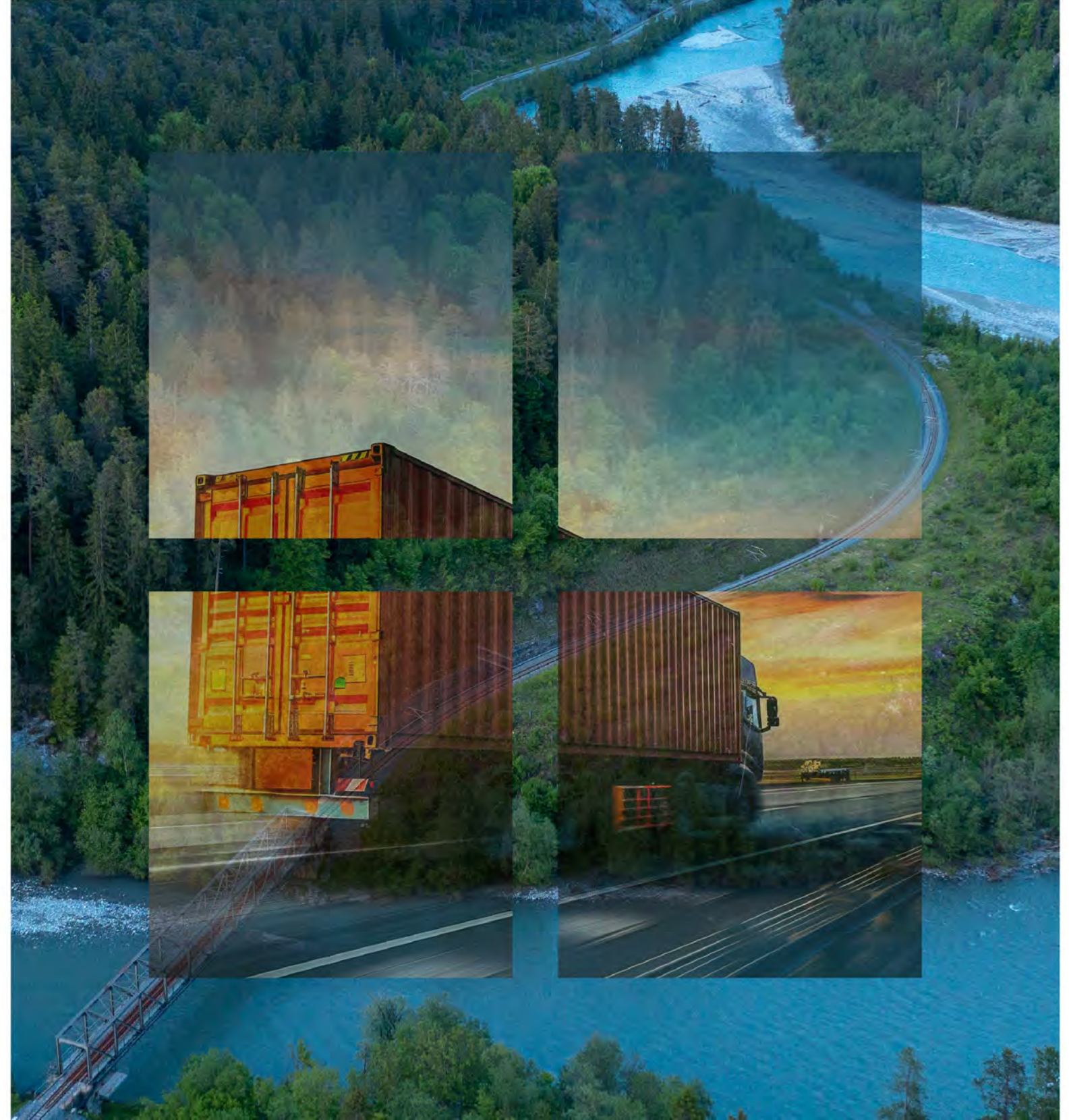
Lojistik sektörü, ESG uyumu ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için dönüşüm sürecini hızlandırmaktadır. Alternatif taşıma modellerinin benimsenmesi, dijitalleşme ve rota optimizasyonu gibi stratejiler hem çevresel etkiyi azaltma hem de operasyonel verimliliği artırma noktasında kritik rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, lojistik şirketlerinin, güncellenen mevzuatları yakından takip ederek sürdürülebilirlik stratejilerini güçlendirmeleri ve sektördeki rekabetçi konumlarını koruyabilmeleri için proaktif bir yaklaşım benimsemeleri kritik önem taşımaktadır.

1.4 Yönetici Özeti

2024 yılı, Borusan Lojistik'in sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk alanındaki kararlılığını pekiştiren önemli bir yıl olmuştur. Bu dönemde, küresel ve yerel düzeyde sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolunda adımlarımızı daha da sağlamlaştırmış, iş süreçlerimize entegre ettiğimiz çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerini güçlendirmiştir. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerle, yalnızca yasal düzenlemelere uyum sağlanmakla kalmamış, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanındaki liderliğin pekiştirilmesi adına stratejik adımlar atılmıştır.

Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan bu yaklaşımlar, hem çevre üzerindeki etkimizin azaltılmasına yönelik alınan önlemleri hem de toplumla olan etkileşimlerimizi kapsayarak iş süreçlerimize yansımaktadır. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerle, yalnızca yasal düzenlemelere uyum sağlanmakla kalmamış, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanındaki liderliğin pekiştirilmesi adına stratejik adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, Avrupa Birliği ve uluslararası alandaki sürdürülebilirlik düzenlemelerine uyum sağlamak için yürüttüğümüz projeler, faaliyetlerimizdeki çevresel etkilerin minimuma indirilmesine olanak tanımaktadır.

Borusan Lojistik, 2024 yılı itibarıyla dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik odaklı stratejileriyle güçlü bir büyüme sergileyerek sektördeki lider konumunu pekiştirmiştir. Şirket, hem iç operasyonlarını hem de müşteri deneyimini iyileştirmek için kapsamlı dönüşüm projeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, yapay zeka destekli otomasyon, veri analitiği ve süreç yönetimi çözümleri kullanarak iş süreçlerini yalınlaştırıp hızlandırmış, operasyonel verimliliği artırmış ve müşteri taleplerine daha hızlı ve etkin bir şekilde yanıt verme kapasitesini güçlendirmiştir. Bu dönüşüm, Borusan Lojistik'in küresel rekabet gücünü artırırken sürdürülebilir büyümesine de önemli katkılar sağlamıştır.

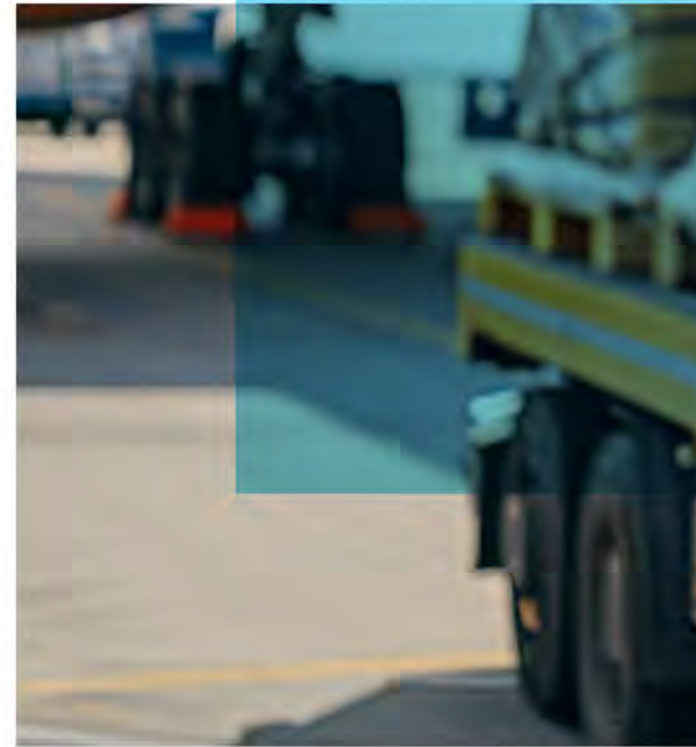
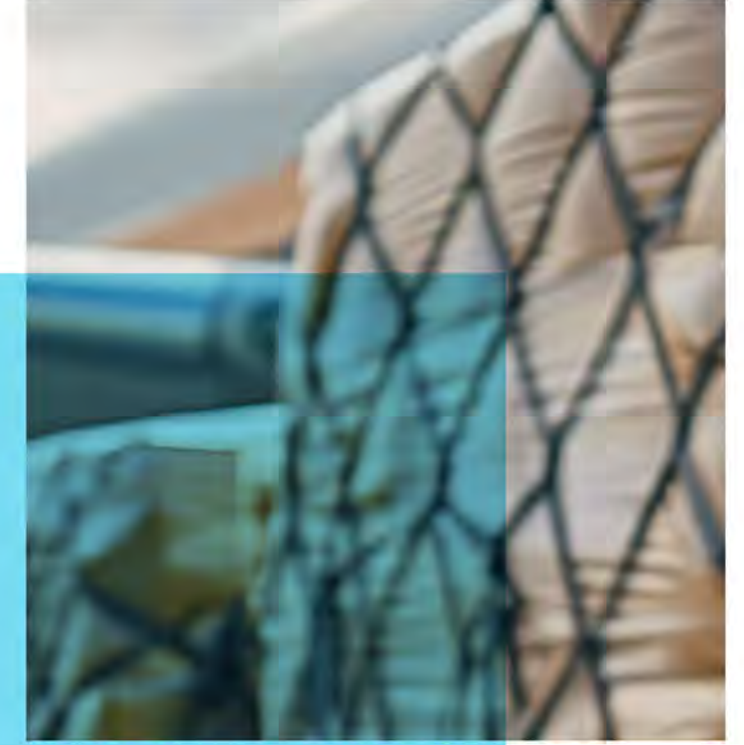


Borusan Lojistik-eTA olarak, dijital platformumuz üzerinden yük sahipleriyle taşıyıcıları buluşturarak komple taşımacılık hizmetleri sunmaktayız. Web sitemiz üzerinden müşterilerimize hızlı araç tedariki sağlarken, mobil uygulamamız ile tır ve kamyon sahiplerine yük bulma imkanı sunulmaktadır. Dijital çözümler, sürdürülebilir yaklaşımlar ve inovasyon odaklı çalışmalarımızla sektördeki konumumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz. 2024 yılı, dijitalleşme, çevresel sürdürülebilirlik ve çalışan bağlılığının güçlenmesi açısından önemli bir yıl olmuştur. Şirketimiz, dijitalleşme projelerini hayata geçirerek operasyonlarını daha entegre hale getirme yolunda önemli adımlar atmıştır.

Borusan Lojistik, dijitalleşme alanındaki gelişmelerin yanı sıra sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda da önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Çevresel sorumluluğu yalnızca bir yasal yükümlülük olarak değil, aynı zamanda stratejik bir değer olarak benimseyerek bu alanda birçok projeyi hayata geçirmiştir. Çevresel sorumluluk ve sürdürülebilirlik alanındaki projelerimiz, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, enerji verimliliği ve çevre bilincinin artırılması gibi birçok alanda önemli adımlar atmamızı sağlamıştır.

Yeşil Çocuk Festivali ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri, çevre bilincini artırmaya yönelik önemli adımlar olmuştur. Ayrıca, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi ve kadın çalışanların sektörde daha aktif bir rol almasına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen eğitimler, Borusan Lojistik'in toplumsal sorumluluk anlayışını pekiştiren faaliyetler niteliğindedir.

İnsan hakları ilkelerini/politikasını uygulamak amacıyla raporlama dönemindeki planlarımız doğrultusunda Borusan Grubu içerisinde Turuncu Rehberin yayılımı sağlanmakta olup, yeni katılan çalışanlarımıza oryantasyon kapsamında aktarılmaktadır. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde şirket çalışanlarına Rüşvet ve Yolsuzluk eğitimi verilmiştir. Cinsiyet Eşitliği kapsamında da şirket içerisinde "Hane İçi Şiddet Rehberi" güncellenmiş ve tüm çalışanlarla paylaşılmış, ayrıca "Güçlü Kadın, Güçlü Lojistik" projesi ile tesisimizde çalışan gönüllü kadın çalışanlarımıza forklift operatörlüğü, inspektörlüğü ve tır kaptanlığı mesleklerine adım atmaları sağlanmıştır.





Çevresel sorumluluk bilinci, şirketin tedarik zincirine kadar uzanmakta ve kaynak verimliliği ile çevre dostu operasyonel süreçlerine dayanan bir yaklaşım benimsenmektedir. 2024 yılı, aynı zamanda AB uyumlu iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerinin benimsendiği ve enerji verimliliği konusunda önemli adımların atıldığı bir yıl olmuştur. Borusan Lojistik, karbon ayak izini azaltma hedefleri doğrultusunda çeşitli yatırımlar yaparak sürdürülebilirlik ve döngüsel ekonomi alanlarında önemli projeler gerçekleştirmiştir. 2024 yılında ise filo gençleştirilmesi sağlanarak sürdürülebilirlik çabalarına devam edilmiştir.

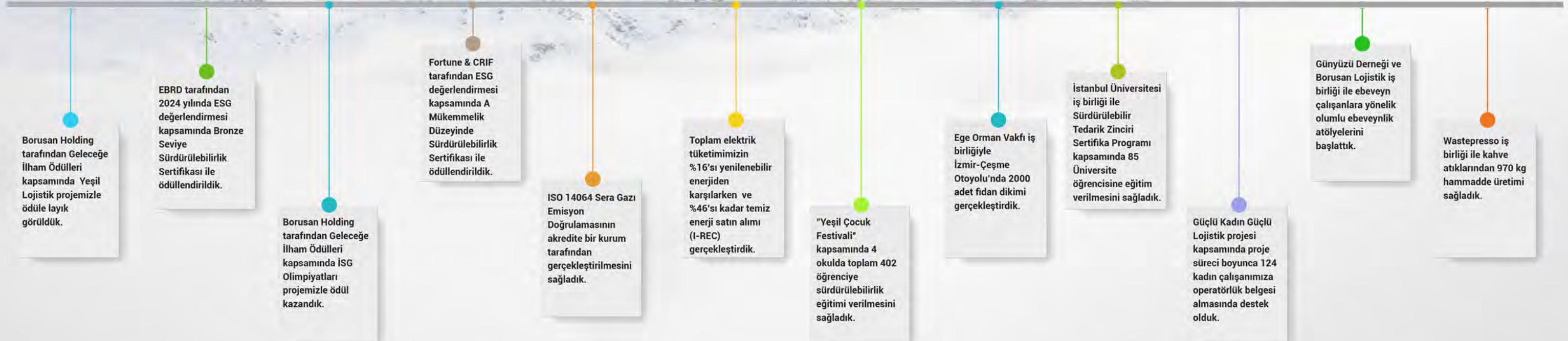
2024 yılı, yeni yasal düzenlemeler ve mevzuatlar çerçevesinde sürdürülebilirlik performansımızı gözden geçirdiğimiz ve şeffaflık ile hesap verebilirlik prensiplerine olan bağlılığımızı daha da güçlendirdiğimiz bir dönem olmuştur.

Bu süreçte hayata geçirdiğimiz faaliyetler, hem çevresel hem de sosyal sorumluluk alanındaki performansımızı iyileştirirken, şirketimizin ESG hedeflerine ulaşma kararlılığını da pekiştirmiştir. Çevreye duyarlı yatırımlarımız, karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik uygulamalarımız ve topluma katkı sağlayan projelerimiz, 2024 yılı boyunca hedeflerimize ulaşmada kritik dönüm noktaları olmuştur.

Bu rapor, 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeleri, karşılaşılan zorlukları ve bu zorluklarla başa çıkmak için atılan adımları içermektedir. Borusan Lojistik, çevresel sorumluluk bilincini iş süreçlerine entegre ederek, toplumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı hedeflemiştir. 2024 yılı, Borusan Lojistik'in daha yeşil, daha adil ve daha sürdürülebilir bir dünya için katkı sağlama yolundaki kararlılığının göstergesi niteliğindedir.



1.5 Bir Bakışta 2024



1.6 Organizasyon Yapımız

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Başkanı
Muhammet Hüseyin HAMEDİ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Barış Hakkı KÖKOĞLU

Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi
Erkan Muharrem KAFADAR

Yönetim Kurulu Üyesi
Levent KOCABIYIK

Yönetim Kurulu Üyesi
Turhan Emir ÖZMEN

Üst Yönetim

Borusan Lojistik Hizmetleri Genel Müdürü
Serdar Erçal

Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Aydın Başar

Kontrat Lojistiği Genel Müdür Yardımcısı
Canan Ölçer Sağlam

İnsan Kaynakları ve İSG Genel Müdür Yardımcısı
Ela Çok Oksal

eTA Genel Müdür Yardımcısı
Emre Yavaşoğlu

Uluslararası Taşımacılık Genel Müdür Yardımcısı
Esen Öz Tekayak

Bilgi Teknolojileri & Arge Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Reha Argaç

1

giriş

2

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ

3

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

4

ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ

5

SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR

6

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER

7

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

BORUSAN
LOJİSTİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ



2.1 Borusan Grubu Değerleri, Kültürel ve Dönüştürücü Prensipleri



2.2 Politika

Tüm Yönetim Sistemleri

Üst yönetim olarak tüm yönetim sistemlerinin etkinliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için gerekli liderliği gösterir, kaynakları temin eder ve stratejik yönlendirmeyi yaparak çalışanların katılımını teşvik ederiz.

Borusan Grubu ve Borusan Lojistik'in misyon ve vizyonunu tüm çalışanlarımız, ilgili taraflarımız ve iş ortaklarımızla paylaşır; Kalite, İSG, Çevre, Enerji, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik kapsamında belirlenen stratejik hedeflere birlikte ilerleriz.

Tüm çalışanlarımızın, ilgili taraflarımızın ve iş ortaklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini belirler ve uyum sağlarız.

Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine yasal ve diğer şartlara tartışmasız uyarız. Paydaşlarımız ve iş ortaklarımızın uygulanabilir ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız.

Rekabet hukuku ve etik kuralları çerçevesinde dürüst ve ahlaki bir rekabeti hedefler, haksız rekabetten kaçınılır. Sadece yasal ve etik olan zeminlerde rekabet ederiz.

Borusan Grubu'nun bir parçası olma sorumluluğu ile yasal, Turuncu Etik, Disiplin Politikaları ve ilgili prosedürlere uygun hareket ederiz.

Ortak değerlerimizden ve prensiplerimizden, etik kurallarımızdan taviz vermeyiz. Bunları zedeleyen davranışları fark eder, zaman kaybetmeden açık geri besleme yapar, gerekli önlem ve aksiyonları alırız.

Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketleriyle sinerji halinde çalışır ve Borusan Grubu yönetim yapısına uyumlu hareket ederiz.

Hissedarlarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, güven ve dürüstlük esasına göre yürütür; tüm paydaşlara doğru ve açık raporlamalar yaparız.

Satın alma ve tedarik faaliyetlerimizde, tüm yasal ve diğer şartlara uyumu, çevre ve enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini, belirlenen kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyumu ve Borusan Lojistik İSG ve Bilgi Güvenliği politikalarına uyumlu hizmet almayı destekleriz. Bu kapsamda tüm tedarikçilerimizi değerlendirir ve performansını ölçeriz.

Tüm yönetim sistemleri kapsamında risk ve fırsatlarımızı belirleyerek süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.

Politikanın ilgili tüm taraflarla paylaşımını sağlarız.

Kalite ve Müşteri Geri Bildirimleri Yönetimi

Müşterilerimizin lojistik ihtiyaçlarını iyi anlar, hizmetlerimizi sürekli geliştirir, süreçlerimizde inovasyon ve dijital dönüşümü destekleriz.

Tüm paydaşlarımızı iş ortağımız olarak görür, uzun süreli ilişkiler kurmaya önem veririz.

Tüm ürün ve hizmetlerimizde kalite ve sürdürülebilir hizmet/ürün anlayışını benimser, Borusan standartlarına, temel kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız.

Kurumsal öğrenmeyi ve gelişmeyi destekleriz.

Şirketimize ve müşterilerimize değer yaratan yeni ürün, hizmet ve iş modelleri geliştirerek, verimliliği ve sürdürülebilir büyümeyi artırmayı hedefleriz.

Müşteri ve ilgili diğer tüm taraflardan gelen geri bildirimlerinin proaktif ve reaktif olarak toplanmasını uygun iletişim kaynakları ve online platformlar üzerinden sağlar, geribildirimleri etkili, verimli, tarafsız, adil ve en kısa sürede çözümlenecek şekilde yönetiriz.

Geri bildirimlerden elde edilen verileri analiz eder, sürekli iyileştirme için süreçlerimize entegre ederiz.

Geri bildirimleri objektif şekilde ele alır, müşteri bilgilerinin gizliliğini koruruz.

Müşteri memnuniyeti, bağlılığı ve geri bildirimlerinden elde edilen sonuçlarla süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.

Kalite ve müşteri geribildirimlerinin yönetimi süreçlerimiz açık ve anlaşılardır. Süreçler hakkında ilgili tüm çalışanlarımıza ve paydaşlara düzenli bilgilendirme yaparız.

Müşteri gereksinimlerini ve beklentilerini anlamak, karşılamak ve aşmak için müşteri odaklı süreçler yürütürüz. Ürün ve hizmet kalitesini güvence altına almak için tüm ölçüm ekipmanlarını kalibre eder, süreçlerimizi doğrulamak için validasyon faaliyetlerini kalite yönetim sistemi standartlarına göre yürütürüz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için her türlü fiziksel, kimyasal, biyolojik, ergonomik, psikososyal risk etmenlerini değerlendirir ve ortadan kaldırmak için çalışırız.

Kazaları, ramak kala olayları, tehlikeli durum ve davranışları, meslek hastalıklarını araştırır, bunların oluşmasını ve tekrar yaşanmasını engelleyen bir sistemi sürekli geliştiririz.

Yürürlükte bulunan tüm yasal ve diğer gerekliliklere uyarız.

Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinci ile çalışırız. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için tüm çalışma alanlarımızdaki standartlara, politika ve talimatlara uygun çalışırız.

Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımızla sağlık ve güvenlik iletişimimizi açık ve şeffaf bir şekilde yürütür, güvenlik kültürünün artırılmasına yönelik eğitim ve faaliyetler planlarız.

Sağlık ve Güvenlik Kurullarını oluşturur ve faaliyetlerini destekleriz.

Çalışanlarımızın ve temsilcilerinin İSG süreçlerine katılımını teşvik eder ve karar alma süreçlerinde görüşlerine başvurur, raporlarken misillemeden korunmasını sağlarız.

Tüm paydaşlar ile etkin bir iletişim kurarak paydaşların ihtiyaçlarını da dikkate alır, belirlenen amaçlara, tüm çalışanların güvenli davranışları ve katkılarıyla ulaşabileceği bilincini yaygınlaştırırız. Çalışma arkadaşımızın güvenliğinin bizim de elimizde olduğunu unutmayız.

Yenilikçi uygulamaları araştırır ve iyileştirme fırsatlarını belirler, sürekli iyileştirme prensibiyle bu fırsatları hayata geçirmek için çalışırız.

Güvenli olmayan iş durumlarında, çalışmanın durdurulacağına dair bilinç ve farkındalık düzeyi oluştururuz.

Acil durumlara karşı hazır olmak için prosedürlerimizi günceller ve test ederiz. İş sürekliliği planlarını destekleriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği amaç ve hedeflerinin ölçülebilir performans göstergelerini izler, sonuçları gözden geçirerek iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik: İklim - İnsan - İnovasyon

200 yılın ötesinde bir şirket olma vizyonumuz doğrultusunda global perspektifte tüm ekosistemimiz için değer yaratma ve toplam faydayı artırma bilinci ile hareket ederiz.

Sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarını bir arada ele alırız ve "iklim, insan ve inovasyon"u tüm iş süreçlerimizin temel taşı olarak görürüz.

Borusan Eşittir kapsamında, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerine uyumu gözeterek faaliyetlerimizi sürdürürüz.

Sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırmak için çaba gösterir, her birimiz bu konuda örnek oluruz.

Borusan Grubu "Sürdürülebilirlik Politikasına" uyumlu hareket ederiz. Tedarikçilerimizin "Borusan Grubu Sürdürülebilir Satın Alma Politikasına" uyumunu gözetiriz.

Çevre, kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında toplumumuza katkıda bulunuruz.

Mevcut ve olası çevresel etkilerimizi değerlendirir, kontrol altına alır ve kirlenmeyi önleriz.

Çevrenin korunmasını sağlamak için sürdürülebilir kaynak kullanımını destekler, biyoçeşitliliği ve ekosistemi koruruz.

İklim değişikliğinin azaltılması için karbon ayak izimizi ISO 14064 ve GHG ile uyumlu olarak hesaplar, raporlar ve azaltırız.

Şirketimizin mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak enerji tasarrufu sağlar, israfı engelleriz.

Enerji performansını düzenli olarak izler, iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekler ve bunlar için kaynak ayırırız.

Tedarik zinciri ve ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri değerlendiririz.

Enerji performansını sürekli iyileştirmek amacıyla izleme, ölçme ve doğrulama süreçlerini uygularız.

Su tüketimini düzenli olarak takip eder, ISO 14046 standardına göre ölçer, raporlar ve verimli kullanımını sağlarız.

Su kaynaklarının korunması için paydaşlarımızla ve çalışanlarımızla iş birliği yapar, farkındalığı artırırız.

Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği

Tüm faaliyetlerimizde doğruluk, şeffaflık ve yüksek iş ahlakı değerlerini her şeyin üzerinde görür, işlediğimiz bilginin tam, doğru, yetki dahilinde işlenmiş, güvenilir olmasını güvence altına alırız.

Tüm taraflara ait bilgileri, yasal ve diğer şartlar, bilgi güvenliği prensiplerimizle veri transfer ve gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.

Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği yönetim sistemlerine uyumu düzenli olarak gözden geçirir, denetler, test eder ve sürekli iyileştiririz.

Borusan Grubu ve Borusan Lojistik Bilgi Güvenliği yönetim sistemine, politika ve prosedürlerine, şirket bilgi güvenliği uygulanabilirlik bildirgesine (SOA) tam uyum sağlarız. Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemlerine uyum sağlamasını bekleriz.

Bilgi güvenliği ve iş sürekliliği risklerimizi değerlendirir, risk işleme planı oluşturur ve gereken önlemleri uygularız.

Şirket varlıklarını gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik çerçevesinde ele alır, bize ve paydaşlarımıza ait süreçlerimizde yer alan bilgi varlıklarını ve verileri koruruz.

Şeffaflık ilkesini sağlayabilmek için bilginin varlık seviyesine ve şirket politikalarına uyumlu olarak ihtiyaç duyulduğunda tüm ilgilileri tarafından erişilebilir olmasını sağlarız.

Bilgi güvenliğimizi tehdit eden ihlaller ve siber saldırılara karşı önlemler alır, itibarımızı ve verimliliğimizi koruruz.

Tüm çalışanlarımızın bilgi güvenliği bilincini artırmak için düzenli eğitimler ve farkındalık programları yürütürüz.

Bilgi güvenliği yönetiminde rol alan çalışanlarımızın yetkinlik seviyesini, güncel teknolojileri ve koşulları dikkate alarak uygun olan en üst seviyede tutarız.

Sürdürülebilirlik kapsamında iklim, insan ve inovasyon odak alanlarını bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlarken destekleriz. İklim değişikliğini gözeterek karbon emisyonu oluşumunu etkileyecek, altyapı kaynaklı enerji tüketimini etkin yönetiriz.

Paydaşlarımıza karşı taahhütlerimizi iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.

İş sürekliliğini sağlamak, operasyonel aksamaları en aza indirmek ve acil durumlara etkin müdahale etmeyi hedefler, diğer yönetim sistemi standartlarıyla uyumlu süreçler yürütürüz.

İş sürekliliği planlarını hazırlar, düzenli olarak test eder ve iyileştiririz. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle iş sürekliliği süreçlerinde iş birliği yaparız.

Şirketimiz, KVKK ve GDPR düzenlemelerine tam uyum sağlayarak kişisel verileri hukuka uygun, şeffaf ve güvenli bir şekilde işler, veri sahiplerinin haklarını korur, riskleri yönetir ve uygun güvenlik önlemlerini alır.

2.3 Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirliği kurumsal stratejinin merkezine yerleştiren bir anlayışla; çevresel, toplumsal ve ekonomik etkilerimizi bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz. İklim, insan ve inovasyon ekseninde şekillenen sürdürülebilirlik stratejimiz, sadece mevcut sorumlulukları değil, aynı zamanda gelecekteki fırsatları ve dönüşüm alanlarını da kapsayan bir vizyon sunmaktadır.

Küresel risklerin ve beklentilerin hızla değiştiği bir ortamda, uzun vadeli değer yaratmanın ancak sistematik, ölçülebilir ve şeffaf uygulamalarla mümkün olabileceğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, dijitalleşme, yetenek yönetimi ve kapsayıcı büyüme gibi alanları sürdürülebilir kalkınmanın temel yapı taşları olarak konumlandırıyor; bu alanlarda hayata geçirdiğimiz projelerle çevresel etkilerimizi azaltırken toplumsal katkımızı artırmayı hedefliyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik aksiyonlar, teknoloji destekli çözümler ve veri odaklı karar alma süreçleriyle desteklenirken; çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve toplumun dönüşüm sürecine katılımını da teşvik ediyoruz. Emisyon azaltımı, enerji verimliliği ve kaynak kullanımı alanlarında attığımız somut adımlar, çevresel etkiyi minimize etmenin yanı sıra değer zinciri boyunca dayanıklı ve sorumlu bir yapı inşa etmemize olanak tanımaktadır.

İnsan odaklı yaklaşımımız ise yalnızca iç süreçlerle sınırlı kalmayıp, paydaş ilişkilerinden sosyal fayda projelerine kadar geniş bir alanı kapsamaktadır. Kurumsal kültürümüzün temelini oluşturan bu yaklaşım sayesinde, kurum içindeki bilgi birikimini yeni nesillere aktarıyor; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve etik yönetimi önceliklendiren bir çalışma ortamı inşa ediyoruz.



İnovasyonu hem operasyonel mükemmelliğin aracı hem de sürdürülebilirliğin itici gücü olarak ele alıyor; yeni nesil çözümlerle iş modellerimizi dönüştürürken, aynı zamanda sektörümüzdeki pozitif etkimizi artırmayı hedefliyoruz. Stratejimizin temelinde, yalnızca bugünü değil, gelecek kuşakları da kapsayan kalıcı ve çok boyutlu bir etki yaratma hedefi yer almaktadır.

Lojistik sektörünün dönüşüm gücünün farkında olarak, sürdürülebilirlik stratejimizin uygulama alanlarını taşımacılık ve tedarik zinciri yönetiminde de derinleştiriyoruz. Karbonsuz taşımacılık modelleri, alternatif yakıtlar, filo optimizasyonu ve rota planlama gibi alanlarda geliştirdiğimiz projeler hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de çevresel etkimizi azaltmayı amaçlamaktadır. Tedarikçilerimizle kurduğumuz iş birliğine dayalı model sayesinde, değer zincirimizin tüm halkalarında sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırıyor; teknoloji tabanlı, izlenebilir ve esnek çözümlerle sektördeki dönüşüme öncülük ediyoruz. Lojistiğin dijitalleşmesiyle entegre şekilde ilerleyen bu dönüşüm, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmayıp, gelecekteki sürdürülebilir mobilite ve ticaret yapılarının da temellerini atmaktadır.



Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Yol Haritamız



İKLİM

“Karbonsuz” İş Modelleri Geliştirmek

- Verimli ve Dijital Çözümler geliştirilmesi/Optimizasyon projeleri ile emisyonun azaltılması
- CBAM uyumlu emisyon ölçüm, takip ve raporlama mekanizması kurulması
- Karbonsuz Taşıma Modelleri ile emisyon azaltılması | Yeşil Lojistik (Demiryolu & Denizyolu Kombine Taşımacılık vb.)

Temiz ve Yenilenebilir Enerji Kullanmak

- Yenilenebilir Enerji Kullanımı
- Enerji Verimliliği Projeleri

Kaynakları Sorumlu Kullanmak ve Döngüsel Ekonomiye Katkı

- Sürdürülebilir satın alma kriterlerine uygun tedarik yönetimi
- Su tüketimini azaltma ve geri kazanımında artış
- Bertarafa giden atıkların azaltılması ve dönüşüme katılması
- Tek kullanımlık plastik ve kağıt ürünlerini sıfırlamak
- Tüm paydaşlarımız için çevre bilinci oluşturma



İNSAN

Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi

- En çok tercih edilen ilk 10 işveren arasında yer alma
- Alpha ve Future Leader Programı
- Borusan X Kültür Dönüşüm Projesi
- Sürdürülebilir çalışan bağlılığı

Borusan Eşittir. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

- Saha, ofis ve liderimizde kadın çalışan sayısını arttırmak
- Eşitlik ve Çeşitlilik konularında farkındalık yaratmak
- "Çalışan BL için Değerlidir" : Çeşitlilik Eşitlik ve Kapsayıcılık projeleri

Çocukların Nitelikli Gelişimine Katkı

- Destek Programları ile eğitime katkıda bulunma
- Genç /Sektörel Sertifika Programları ve Mentörlük ile potansiyel yetenek geliştirme ve farkındalık oluşturma
- Çocuklarda sürdürülebilirlik bilinci oluşturma

Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak

- Sıfır ölümlü kaza, kaza sıklık ve ağırlık oranını azaltmak
- Teknolojik çözümlerle güvenli çalışma ortamları yaratmak
- İSG kültürü oluşturmak ve geliştirmek



İNOVASYON

Sürdürülebilir Büyüme ve Geleceğe Uygun İş Modellerinin Oluşturulması

- Döngüsel ve Karbonsuz iş ve hizmet modelleri geliştirme
- Süreç otomasyonu ile operasyonel riski azaltma, etkin ve verimli kaynak ve iş gücü kullanımı
- Girişimcilik ekosistem işbirlikleri ile sosyal ve çevresel fayda sağlama
- Dijital olgunluk seviyemizi arttırmak



2.4 Sürdürülebilirlik Yönetişi

Sürdürülebilirlik, yalnızca bir hedef değil; kurumun stratejik yönünü belirleyen, karar alma mekanizmalarının tamamına entegre edilen temel bir yönetim yaklaşımıdır. Bu doğrultuda oluşturulan yönetim yapısı, sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerinin merkezine yerleştirerek, ESG etkilerinin bütüncül bir perspektifle yönetilmesini sağlamaktadır.

Kurumsal sürdürülebilirlik yönetişi, en üst yönetim düzeyinde sahiplenilen bir yapı olarak şekillendirilmiştir. Yönetim kurulu ve üst düzey icra organları, sürdürülebilirlik performansının gözetiminden ve stratejik önceliklere entegre edilmesinden doğrudan sorumludur. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik; kurumsal risk yönetimi, stratejik planlama, finansal performans ve paydaş ilişkileriyle entegre biçimde ele alınmaktadır.

Operasyonel düzeyde ise sürdürülebilirlik, kurumun tüm kademelerinde yatay olarak yayılan ve fonksiyonlar arası iş birliğiyle uygulamaya alınan bir etki alanına sahiptir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasından ve sonuçlarının takibinden sorumlu bir liderlik ekibi oluşturulmuş; farklı disiplinlerden gelen birimlerin aktif katılımını esas alan bir koordinasyon modeli benimsenmiştir.

Yönetişim yapısının etkinliği, belirli periyotlarla gerçekleştirilen izleme, değerlendirme ve raporlama mekanizmalarıyla desteklenmekte; performans sonuçları, sürekli gelişim ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Böylece kurum genelinde ortak bir sürdürülebilirlik kültürü oluşması, hedeflere yönelik ilerlemenin ölçülmesi ve stratejik uyumun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetim yapısı; stratejik karar alma süreçlerinden operasyonel uygulamalara kadar tüm seviyelerde etkinliğini koruyan, çok katmanlı bir modelle kurgulanmıştır. Bu yapının temel bileşenleri, farklı uzmanlık alanlarının katkısını içeren kurul ve çalışma gruplarından oluşmakta; düzenli toplantı periyotlarıyla sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasını, izlenmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Borusan Lojistik tarafından katılım sağlanan Borusan Grup Sürdürülebilirlik Yönetişim Toplantıları

Grup Sürdürülebilirlik Kurulu, yılda iki kez toplanmaktadır.

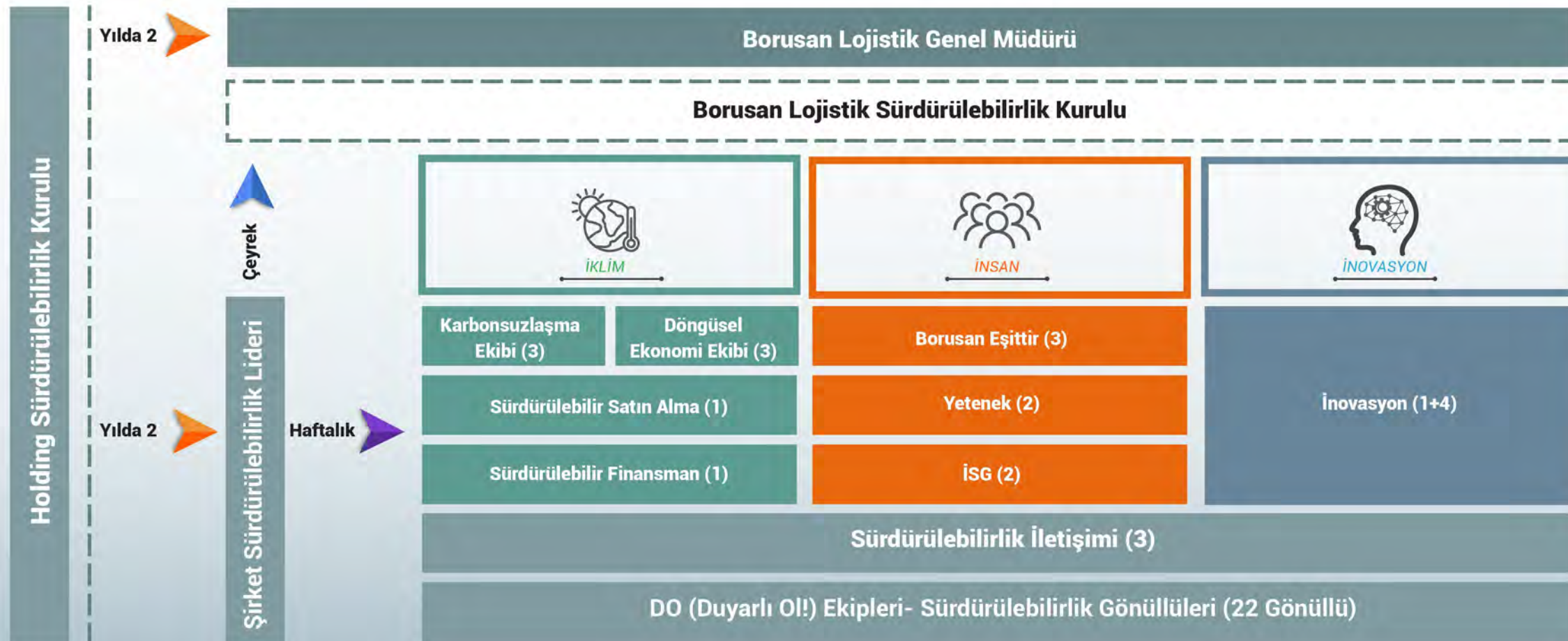
Tematik Çalışma Grupları, yıl boyunca her üç ayda bir olmak üzere toplam dört kez toplanmaktadır.

Grup Şirket Sürdürülebilirlik Kurulları, yıl boyunca iki ayda bir olmak üzere toplam altı kez toplanmaktadır.

Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Yönetişim Toplantıları

Borusan Lojistik'te sürdürülebilirlik yönetişimi, farklı gruplarla düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde stratejik karar alma süreçleri ile operasyonel uygulamalar arasında etkin bir bütünlük sağlanmakta, sürdürülebilirlik çalışmalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı



Sürdürülebilirlik Ekibi Toplantısı

İki haftada bir yapılan bu toplantılarla sürdürülebilirlik ekibi içinde koordinasyon sağlanmakta; proje takibi, iç iletişim faaliyetleri ve performans göstergeleri düzenli olarak ele alınmaktadır.

Süreç Geliştirme / Sürdürülebilirlik Toplantısı

Aylık olarak düzenlenen toplantılarda yeni sürdürülebilirlik projeleri oluşturulmakta; mevcut projelerin etkileri değerlendirilmektedir. Ayrıca stratejik planlama süreçlerine katkı sunan öneriler ve inovatif yaklaşımlar gündeme alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Toplantısı

Üç ayda bir yapılan bu toplantılara İcra Kurulu üyeleri ve Sürdürülebilirlik Lideri katılır. Toplantılarda sürdürülebilirlik performansı değerlendirilmekte, stratejik hedeflerle uyum ele alınmakta ve üst düzey karar süreçleri desteklenmektedir.

Duyarlı Ol Gönüllü Ekip Toplantısı

Üç ayda bir yapılan bu toplantılarla sürdürülebilirlik vizyonu gönüllü ekiplerle paylaşmakta; yürütülen çalışmalar anlatılmakta ve çalışanlardan geri bildirim alınmaktadır. Bu toplantılar aynı zamanda kurum genelinde farkındalığın artmasına ve fikir yayılımına katkı sağlamaktadır.

Strateji Toplantısı (Sürdürülebilirlik Gündemiyle)

Yılda iki kez düzenlenen toplantılar kapsamında, sürdürülebilirlik odağındaki projeler stratejik planlarla ilişkilendirilir. Yeni fırsatlar değerlendirilir, kurumun uzun vadeli sürdürülebilirlik yönü şekillendirilir.

Sürdürülebilirlik Ekibi Değerlendirme Toplantısı

Yılda iki kez yapılan toplantıların ilki bütçe döneminden önce gerçekleştirilir; bu toplantıda stratejiye dayalı yeni proje önerileri ele alınır ve yeni yıl iş planı oluşturulur. İkinci toplantıda ise mevcut projelerin ilerleme düzeyi değerlendirilir.

Sıklık	2 haftada 1	Ayda 1	3 ayda 1		6 ayda 1	
Toplantı	Sürdürülebilirlik Ekibi Toplantısı	Süreç Geliştirme / Sürdürülebilirlik Toplantısı	Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Toplantısı	Duyarlı Ol Gönüllü Ekip Toplantısı	Strateji Toplantısı (Sürdürülebilirlik Gündemiyle)	Sürdürülebilirlik Ekibi Değerlendirme Toplantısı
Katılımcılar	• BL Sürdürülebilirlik Lideri • BL Sürdürülebilirlik Komitesi	• BL Sürdürülebilirlik Yöneticisi • İş Birimi Temsilcileri	• BL İcra Kurulu • BL Sürdürülebilirlik Lideri	• BL Sürdürülebilirlik Yöneticisi • Duyarlı Ol Ekibi	• BL İcra Kurulu • BL Strateji Kurulu • Sürdürülebilirlik Liderleri	• BL Sürdürülebilirlik Lideri • BL Sürdürülebilirlik Komitesi • İş Birimi Temsilcileri

2.5 Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Paydaş Katılımı

Lojistik süreçlerimizin her aşamasında paydaş katılımını yalnızca bir iletişim aracı değil, aynı zamanda sürdürülebilir değer yaratımının temel taşı olarak görüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda; yerel bilgi, toplumsal uzmanlık, farklı bakış açıları ve yapıcı geri bildirimlerin sistematik biçimde süreçlerimize entegre edilmesiyle daha kapsayıcı, etkili ve dirençli operasyonlar inşa ediyoruz.

Paydaşlarımızla olan etkileşimimizi, proaktif bir anlayışla yönetiyor; müşterilerden tedarikçilere, kamu kurumlarından akademiye, sivil toplum kuruluşlarından yatırımcılara kadar geniş bir yelpazede kurduğumuz çok yönlü diyalog mekanizmalarıyla iş birliğimizi stratejik düzeye taşıyoruz. Bilgi paylaşımına ve ortak öğrenmeye verdiğimiz önem doğrultusunda, yöneticilerimiz sektörel bilgi ve deneyimlerini üniversiteler, eğitim kurumları, meslek örgütleri ve sivil toplumla paylaşarak yalnızca şirketimize değil, tüm ekosisteme katkı sunuyor.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda paydaşlarımızın beklentilerini odağımıza alarak, çevresel, sosyal ve yönetim temelli konuları sistematik bir biçimde değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda, iç ve dış paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler ile küresel eğilimler, sektörel gelişmeler ve ulusal düzenlemeler birlikte ele alınarak öncelikli konularımız güncellenmiştir.

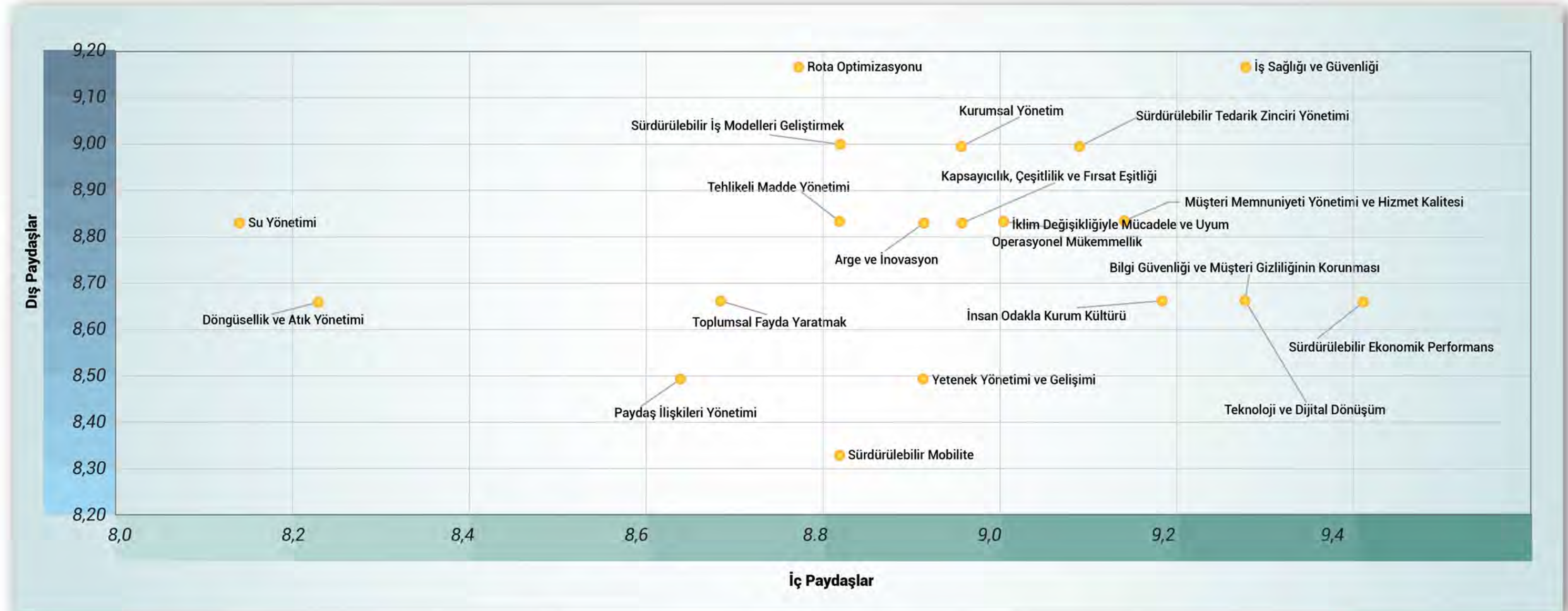
2024 yılı itibarıyla yapılan analizlerde öne çıkan öncelikli konular, Borusan Lojistik'in sürdürülebilirlik stratejisi ile doğrudan ilişkili olup, iklim, insan ve inovasyon eksenlerinde yapılandırılmıştır. Bu konular, faaliyet gösterdiğimiz tüm süreçlerde hem iş yapış şeklimize hem de uzun vadeli hedeflerimize yön vermektedir.

Öncelikli konularımız; iş sağlığı ve güvenliğinden sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine, dijital dönüşümden kapsayıcılığa kadar geniş bir yelpazeyi kapsamakta, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile de ilişkilendirilmektedir. Konuların etki alanları, iç ve dış paydaşlarımızın değerlendirmeleri ile şekillenmiş; önem düzeyi yüksek olan başlıklar stratejik gündemimize entegre edilmiştir.



Lojistik ve taşımacılık alanında belirleyici rol üstlenen UTİKAD, UND, Lojistik Platformu, KARİD, TÜSİAD, TKYD, DTD, PERYÖN ve KALDER gibi sektörün önde gelen birlik ve kuruluşlarıyla aktif iş birlikleri yürütüyor, sektörel dönüşüm süreçlerine bilgi birikimimizle yön veriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz çerçevesinde, bu iş birliklerini yalnızca temsil düzeyinde değil, aynı zamanda ortak çözüm geliştirme ve sektörel kapasite inşasına yönelik olarak ele alıyor; paydaşlarımızla birlikte sürekli gelişimi ve yenilikçiliği odağımıza alarak hem kendi etki alanımızı hem de lojistik sektörünün sürdürülebilir geleceğini birlikte şekillendiriyoruz.



İş Modeli ve Operasyonel Stratejilere Etki Eden Küresel Trendler

Küresel Trendler			
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Makroekonomik Görünüm		
Trend Görünümü	Yüksek enflasyon ve faiz oranları, operasyonel giderler ve finansman maliyetlerinde artış baskısı oluşturmuştur. Yakıt fiyatlarındaki dalgalanmalar taşımacılık maliyetlerini etkilemiş; ekonomik büyümedeki yavaşlama ise iç talepte sınırlı bir daralma ile yansımıştır.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Dijitalleşme ve rota optimizasyonu uygulamalarıyla operasyonel verimliliğin artırılmasına yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Enerji verimliliğini artırmak ve emisyonları azaltmak amacıyla yeşil lojistik yatırımlarına öncelik verilmiştir. Bu kapsamda, "Verimli Depolar" projesiyle kaynak kullanımında verimlilik hedeflenmiş, dijital altyapılarla depo süreçlerinin daha sürdürülebilir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, yeni pazarlara erişimi destekleyen ve ihracata yönelik lojistik çözümler geliştirilerek dış ticaret hacmindeki değişimlere uyum sağlanmıştır. Bu yaklaşıma paralel olarak; "Rota Optimizasyonu", "Ana Hat Verimlilik", "Elektrikli Araç", "Araç Planlama Optimizasyonu", "Metrekare Verimliliği" ve "Denizyolu–Demiryolu Taşıma Modlarının Artırılması" gibi projeler de devreye alınmış; yakıt tüketimi, karbon emisyonu ve operasyonel maliyetlerin azaltılması yönünde somut kazanımlar elde edilmiştir.		
İlgili Öncelikli Konu	- Sürdürülebilir ekonomik performans - Sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek - Operasyonel mükemmellik	Değer Alanı	
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Jeopolitik ve Beşeri Meseleler		
Trend Görünümü	Küresel ölçekte yaşanan jeopolitik gelişmeler, tedarik zincirleri ve lojistik güzergâhlar üzerinde dalgalanmalara yol açmıştır. Bu gelişmeler, taşımacılık süreleri ve maliyetleri üzerinde etkili olmuş; operasyonel planlamalarda esneklik ve çeşitlendirme yaklaşımlarını ön plana çıkarmıştır. Diğer yandan, iş gücü piyasasında gözlemlenen dönüşümler, yetkinliklerin yeniden değerlendirilmesini ve insan kaynağı planlamasında uyum odaklı stratejilerin geliştirilmesini gerektirmiştir.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Jeopolitik belirsizlikler karşısında tedarik zinciri esnekliğini artırmak amacıyla alternatif taşıma rotaları geliştirilmiş ve operasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Dijitalleşme ve otomasyon uygulamalarıyla süreç verimliliği artırılırken, iş gücü gereksinimleri optimize edilmiştir. Ayrıca, çalışan destek programları ve gelişim odaklı uygulamalarla yetenek yönetimi süreçlerinin etkinliği artırılmıştır. Bu doğrultuda, "Mutlu Çalışanlar, Güçlü Yarınlar", "Güvenlik Elçisi", "BizTiz Afet Yönetimi", "İyi Yaşam", "Ergonomik Taşıma Ekipmanı Projesi", "İş Güvenliği Bizimle Başlar", "Dönüştüren İletişim" gibi projeler hayata geçirilmiş; "Nesilden Nesile Sürdürülebilir Gelecek" programı ile kurumsal kültürde sürdürülebilirlik odağı güçlendirilmesi hedeflenmiştir.		
İlgili Öncelikli Konu	- İnsan odaklı kurum kültürü - İş sağlığı ve güvenliği - Yetenek yönetimi ve gelişimi - Kapsayıcılık, çeşitlilik ve fırsat eşitliği - Toplumsal fayda yaratmak	Değer Alanı	

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Teknolojik Gelişimler		
Trend Görünümü	Yapay zekâ ve otomasyon teknolojileri, lojistik süreçlerin dönüşümünde etkili olmakta ve yeni iş yapış modellerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Veri analitiği ve Nesnelerin İnterneti (IoT) tabanlı çözümler, operasyonel verimliliği artırmaya yönelik olarak kullanılmaktadır. Öte yandan, otonom araçlar ve drone tabanlı uygulamalar, lojistik sektörünün gelecekteki yönelimlerini şekillendiren yenilikçi unsurlar arasında yer almaktadır.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Yapay zekâ destekli rota optimizasyonu ve navlun tahminleme projeleriyle karbon emisyonları azaltılırken, yakıt verimliliği artırılmıştır. Büyük veri analitiği ve anomali tespit sistemleri, operasyonel risklerin proaktif şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Dijital platformlar, RPA çözümleri ve otonom sistemlerle depo, taşımacılık ve gümrükleme süreçlerinde hız ve güvenlik artırılmıştır. Bu çerçevede, "Dijital Forwarding Platformu", "Tam Otonom Palet Taşıma", "RPA ile Beyanname Yazılması", "OptiFreightAI", "AI-TOR", "Kayıp Sipariş Tahminleme", "Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman", "Cam Taşıma Dijital Dönüşüm" gibi projelerle dijital çözümler yaygınlaştırılmış; süreç güvenliği, hız ve veri doğruluğu alanlarında iyileştirmeler hedeflenmiştir.		
İlgili Öncelikli Konu	- Teknoloji ve dijital dönüşüm - Ar-Ge ve inovasyon - Bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğinin korunması - Rota optimizasyonu	Değer Alanı	
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Tedarik Zincirindeki Değişimler		
Trend Görünümü	E-ticaret hacmindeki artış, depolama ve mikro dağıtım süreçlerinde yeniden yapılanmayı beraberinde getirmiştir. Gümrük ve ticaret politikalarındaki değişiklikler, uluslararası lojistik operasyonları üzerinde doğrudan etkili olmuştur. Küresel tedarik zincirindeki kırılganlıklar ise daha esnek ve çeşitli planlama yaklaşımlarını gündeme taşımıştır.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Elektrikli araçlar ve rota optimizasyon projeleriyle şehir içi lojistik süreçleri daha verimli hale getirilmiştir. Yerelleşme stratejileri ve bölgesel depolama çözümleriyle tedarik zinciri kırılganlıklarına karşı dayanıklılık artırılmıştır. eTA platformu üzerinden geliştirilen çözümlerle yük izlenebilirliği, boş dönüş kilometresi azaltımı ve rota planlama, doğrudan sipariş yönetimi ve hasar önleme gibi uygulamalar hayata geçirilerek müşteri deneyimi ve operasyonel sürdürülebilirlik desteklenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen "Döngüsel Ekonomi Odaklı Lojistik Uygulamaları", "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları" ve "Sürdürülebilir Satın Alma Platformu" gibi projeler aracılığıyla döngüsellik, dijitalleşme, izlenebilirlik ve paydaş etkileşimi alanlarında bütüncül çözümler sunulmuştur. Sürdürülebilir Satın Alma Platformu ile tedarikçi değerlendirme süreçlerine çevresel ve sosyal kriterler entegre edilmiş; sürdürülebilirlik verilerinin izlenmesi ve bu verilerin satın alma kararlarında etkin şekilde kullanılması sağlanmıştır. Platform, tedarik zinciri boyunca şeffaflık ve operasyonel sürdürülebilirliğe katkı sunmaktadır.		
İlgili Öncelikli Konu	- Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi - Müşteri memnuniyeti, yönetimi ve hizmet kalitesi - Tehlikeli madde yönetimi - Döngüsellik ve atık yönetimi	Değer Alanı	 
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Sorumlu Yatırım		
Trend Görünümü	Karbon nötr hedefler, lojistik sektöründeki yatırım eğilimlerini yönlendirmektedir. ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerinin operasyonel süreçlere entegrasyonu artmakta; sürdürülebilir finansman ve yeşil lojistik uygulamaları stratejik öncelik haline gelmektedir.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Yenilenebilir enerji kullanımı artırılmış; I-REC sertifikalı elektrik tercih edilerek tüketimde çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmiştir. Elektrikli mikro dağıtım araçlarının kullanımı ve düşük emisyonlu araç yatırımlarıyla karbon salımı azaltılmaktadır. Plastik kullanımını azaltmaya yönelik projeler uygulanmış; sürdürülebilir ambalaj çözümleri benimsenmiştir. Yeşil Lojistik inisiyatifi devreye alınmış; ayrıca sürdürülebilir satın alma politikasına uyumlu şekilde, ilgili ekiplerle iş birliği içerisinde projeler yürütülmüştür.		
İlgili Öncelikli Konu	- Kurumsal yönetim - Paydaş ilişkileri yönetimi - Sürdürülebilir ekonomik performans	Değer Alanı	 

Sektörel Trendler				
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler		Yeşil Lojistik		
Trend Görünümü	Karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik beklentiler, lojistik sektöründe daha sürdürülebilir çözümlere yönelimi hızlandırmaktadır. Müşteri talepleri ve regülasyon kaynaklı yükümlülükler, çevreci taşımacılık uygulamalarının benimsenmesini teşvik etmektedir. Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi yaklaşımları ise sektörel düzeyde giderek daha fazla önem kazanmaktadır.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Düşük emisyonlu araç yatırımları artırılmış; karbon azaltımına yönelik projeler hayata geçirilmiştir. İntermodal ve multimodal taşımacılık modları, yeşil lojistik kapsamında izlenmeye başlanmış; denizyolu ve demiryolu gibi düşük emisyonlu taşıma modlarının kullanımı artırılmış, kombine taşımacılığa yönelik 200'ün üzerinde sefer gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, "Sürdürülebilir Döngü Lojistiği", "Lojistikte Plastiksizleşme ve Döngüsel Ekonomi" ve "Verimli Depolar" projeleri ile ambalaj atıklarının azaltılması, kaynakların etkin kullanımı ve karbon ayak izinin düşürülmesi hedeflenmiştir. Ambalaj uygulamalarında yıllık %5'in üzerinde yeşil paketleme oranı yakalanmış; plastik kullanımının azaltılmasına yönelik projeler yürütülmüştür. Ege Orman Vakfı iş birliğiyle 2.000 adet fidan dikilerek doğal karbon yutaklarının artırılmasına katkı sağlanmıştır. Operasyon noktalarında Sıfır Atık Yönetim Sistemi uygulanmakta olup, tüm iklimlendirme sistemlerinde düşük Küresel Isınma Potansiyeline (KIP) sahip gazlar kullanılmaktadır. Toplam enerji tüketimi içindeki yenilenebilir enerji payı %15'ten %16'ya çıkarılmış; tüketimin %46'sı I-REC sertifikalı temiz elektrikten karşılanmıştır. Kurumsal sürdürülebilirlik sistemimiz; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı, ISO 14046 Su Ayak İzi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgeleriyle güvence altına alınmıştır. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde toplam 178.059.902 TL tutarında çevresel yatırım gerçekleştirilmiştir.			
İlgili Öncelikli Konu	- İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum - Döngüsellik ve atık yönetimi - Tehlikeli madde yönetimi - Sürdürülebilir mobilite	Değer Alanı		
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler		Sürdürülebilir Teknolojiler		
Trend Görünümü	Yapay zekâ ve veri analitiği uygulamaları, lojistik süreçlerde verimliliği artırarak çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Otonom araçlar ve akıllı lojistik sistemleri, karbon emisyonlarını ve yakıt tüketimini düşürmeye yönelik olarak kullanılmaktadır. Blockchain tabanlı tedarik zinciri yönetimi ise şeffaflığı ve izlenebilirliği artırarak sürdürülebilir operasyonel yönetimi desteklemektedir.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Yapay zekâ destekli rota optimizasyonu ile yakıt tüketimi azaltılırken, otonom depo yönetim sistemleri ve dijital takip çözümleri aracılığıyla sürdürülebilirlik odaklı uygulamalar devreye alınmıştır. Ayrıca, karbon takip mekanizmalarının iyileştirilmesi ve operasyonel belirsizliklerin azaltılması hedeflenmiş; özellikle Kapsam 3 emisyonlara ilişkin veri kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, "AI-TOR", "OptiFreightAI", "Kayıp Sipariş Tahminleme" ve "RPA ile Beyanname Yazılması" projeleri veri temelli karar alma süreçlerini güçlendirmekte; "Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman" projesi ise güvenlik ve verimlilik odaklı teknolojik dönüşümleri desteklemektedir.			
İlgili Öncelikli Konu	- Teknoloji ve dijital dönüşüm - Rota optimizasyonu - Bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğinin korunması - Ar-Ge ve inovasyon	Değer Alanı	 	
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler		Yenilenebilir Enerji		
Trend Görünümü	Enerji maliyetlerindeki artış, şirketlerin yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelimini hızlandırmıştır. Yeşil enerji kullanımı ve karbon nötr hedefleri, lojistik sektöründe çevresel performansın yanı sıra rekabet gücünü de etkileyen unsurlar haline gelmiştir. Güneş ve rüzgâr enerjisi yatırımları ise lojistik tesislerinde sürdürülebilir enerji yönetimi açısından stratejik önem taşımaktadır.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Güneş enerjisi sistemleri aracılığıyla depo operasyonlarının enerji ihtiyacının önemli bir bölümü karşılanmış ve karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanmıştır. I-REC sertifikalı yeşil enerji kullanımı artırılmış; enerji yönetim sistemleri iyileştirilmiştir. Elektrikli araçlar mikro dağıtım süreçlerinde kullanılmaya başlanmış ve bu araçların enerji ihtiyacı güneş enerjisi sistemlerinden karşılanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, LED Aydınlatma Dönüşüm Projesi hayata geçirilmiş; depo ve ofis alanlarında uzaktan kontrol ve otomasyon sistemleri aracılığıyla aydınlatma ve havalandırma süreçleri sensörler ve zamanlayıcılarla optimize edilerek gereksiz enerji tüketimi önlenmiştir. Depo Verimliliği Projeleri kapsamında m² başına işlem hacmi, depolama süresi, ürün rotalama ve çıkış hızı gibi metriklerle süreç performansları analiz edilmiş; yerleşim planları, ürün gruplama (ABC analizi) ve iş akışları operasyonel verimlilik doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır. Tüm bu uygulamalarla birlikte toplam enerji tüketimi azaltılmış, kalan enerji ihtiyacı öncelikli olarak çatılardaki GES sistemlerinden, geri kalan kısmı ise I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşılanmıştır.			
İlgili Öncelikli Konu	- İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum - Sürdürülebilir ekonomik performans - Döngüsellik ve atık yönetimi	Değer Alanı		

Regülatif Trendler				
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı			
Trend Görünümü	Avrupa'ya ihracat yapan şirketler açısından karbon emisyonlarının azaltılması, düzenleyici çerçeveler kapsamında zorunlu hale gelmiştir. Tedarik zincirinde sürdürülebilir lojistik uygulamalarının yaygınlaştırılması, karbon ayak izinin etkin şekilde yönetilmesini gerekli kılmaktadır. Yeşil finansmana erişim ise giderek artan biçimde çevresel uyum performansına bağlı hâle gelmektedir. Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı'nda yer alan sürdürülebilir mobilite hedefleri, lojistik sektörünü doğrudan etkileyen düzenlemeleri içermektedir.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Karbon ölçüm ve izleme sistemleri geliştirilerek, ihracata yönelik düşük karbonlu lojistik çözümler desteklenmiştir. Düşük emisyonlu araç yatırımları artırılmış; karbon salımını azaltmaya yönelik taşımacılık projeleri uygulanmıştır. Dijitalleşme ve veri raporlama altyapıları aracılığıyla tedarik zincirinde sürdürülebilirlik uyumu güçlendirilmiştir. Bu çerçevede, "Döngüsel Ekonomi Odaklı Lojistik Uygulamaları" ve "Verimli Depolar" projeleri ile operasyonel izlenebilirlik ve çevresel uyum desteklenmektedir. Dijital Forwarding Projesi ve eTA platform entegrasyonları sayesinde ihracata yönelik taşımacılık süreçleri tek platformda izlenebilir hale getirilmiş; yük takibi, boş dönüş optimizasyonu ve sipariş yönetimi gibi özelliklerle veri şeffaflığı ve operasyonel uyum artırılmıştır. Bunlarda eklenebilir; Sürdürülebilir Satın Alma Platformu Tedarik zinciri boyunca tedarikçilerin karbon performansları izlenmekte, ESG kriterlerine göre değerlendirme yapılmakta ve düşük karbonlu ürün tercihleri desteklenmektedir. Bu sayede Kapsam 3 emisyonlara yönelik regülasyonlara (örneğin CBAM) daha güçlü bir hazırlık sağlanmaktadır. Karbon Ayak İzi İzleme ve Raporlama Sistemi Karayolu, denizyolu ve kombine taşımacılıklarda Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonların izlenmesi sağlanmakta ve akredite kurum tarafından doğrulamasının yapılması sağlanmaktadır böylece AB Emisyon Ticaret Sistemi (ETS II) kapsamındaki lojistik emisyonlar doğru ve sürekli şekilde raporlanabilmektedir. Dijital Forwarding Projesi İhracata yönelik taşımacılık süreçlerinin tek platformda izlenebilir ve standart hale getirilmesi, hem karbon kontrolünü hem de regülasyonlara uygun veri şeffaflığını artırmıştır. eTA Platformu Entegrasyonları Yük izlenebilirliği, dönüş yükü takibi ve doğrudan sipariş yönetimi gibi özellikler ile veri odaklı karar alma desteklenmekte; regülasyonlara karşı operasyonel uyum artırılmaktadır.			
İlgili Öncelikli Konu	• Sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek	Değer Alanı	 İKLİM	
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Düzenlemesi ve Emisyon Ticaret Sistemi			
Trend Görünümü	Avrupa'ya yönelik ihracatta karbon vergilerinin uygulanmaya başlanması, lojistik sektörünü dolaylı olarak etkilemektedir. Artan müşteri talepleri ve AB Emisyon Ticaret Sistemi'nin (ETS 2) karayolu taşımacılığını da kapsayacak şekilde genişletilmesi planı, dönüşüm süreçlerinin erkenden başlatılmasını gündeme getirmiştir. Karbon fiyatlandırması, emisyon yoğun taşımacılık modellerini maliyet açısından daha az avantajlı hâle getirirken; emisyon azaltım hedefleri, lojistik şirketlerini daha düşük karbonlu çözümlere yönlendirmektedir.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Karbon emisyonlarını izleme ve azaltmaya yönelik sistemler güçlendirilmiş; veri izleme ve doğrulama süreçleri iyileştirilmiştir. Borusan Sürdürülebilirlik Platformu çalışmalarına aktif katılım sağlanmıştır. Sürdürülebilir lojistik yatırımları hızlandırılmış; dijital karbon hesaplama platformları aracılığıyla lojistik operasyonların karbon ayak izi daha şeffaf ve izlenebilir hâle getirilmiştir.			
İlgili Öncelikli Konu	• Döngüsellik ve atık yönetimi • Karbon emisyonu yönetimi • Sürdürülebilir ekonomik performans	Değer Alanı	 İKLİM	
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Avrupa Birliği Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Direktifi (CSRD)			
Trend Görünümü	Şeffaflık beklentilerinin artmasıyla birlikte, finansal olmayan sürdürülebilirlik raporlamaları şirketler için stratejik önem kazanmıştır. ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterleri, lojistik sektöründe daha fazla dikkate alınan bir alan haline gelmiştir. Sürdürülebilirlik verisinin raporlanması ve doğrulanması, tedarik zinciri paydaşları açısından giderek daha kritik bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır.			
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Borusan Lojistik özelinde sürdürülebilirlik raporlaması süreci başlatılmış; mevzuata uyumun sağlanması ve risklerin yönetimi amacıyla hukuki danışmanlık desteği alınmıştır. Süreçlerin dijitalleştirilmesiyle birlikte entegre veri yönetim sistemleri kurulmuş; karbon ayak izi ölçüm raporları düzenli olarak paylaşılmıştır. Şeffaflık ve izlenebilirlik artırılırken, kurumsal sürdürülebilirlik performansı ile ESG odaklı iş süreçleri güçlendirilmiştir.			
İlgili Öncelikli Konu	• Kurumsal yönetim • Paydaş ilişkileri yönetimi • Bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğinin korunması	Değer Alanı	 İNNOVASYON  İNSAN	

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Türkiye 2053 Uzun Dönemli İklim Değişikliği Stratejisi		
Trend Görünümü	Net sıfır emisyon hedefi, lojistik sektöründe düşük karbonlu taşımacılık çözümlerine yönelik dönüşümü hızlandırmıştır. Enerji verimliliği ve yeşil dönüşüm projeleri, operasyonel süreçler ve maliyet yapıları üzerinde belirleyici olmaktadır. Karbon emisyonlarının azaltılması ise sektörde giderek daha fazla rekabet avantajı unsuru olarak değerlendirilmektedir.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	2053 net sıfır hedefi doğrultusunda Borusan Lojistik bünyesinde yol haritası ve eylem planı oluşturulmuş; belirlenen aksiyonlar uygulamaya alınmaya başlanmıştır. Depolarda yenilenebilir enerji kullanımı artırılmış; I-REC sertifikaları aracılığıyla yeşil enerji kullanımı belgelendirilmiştir. Karbon hesaplama ve dijital izleme sistemleri ile lojistik süreçlerin çevresel etkileri izlenmekte ve azaltılmaktadır. Dijital dönüşüm ve altyapı yatırımları sayesinde düşük karbon ekonomisine geçiş süreci desteklenmiştir. "Aydınlık Bir Çevre ve Temiz Bir Hava", "Verimli Depolar" ve "Lojistikte Plastiksizleşme" projeleri ile çevresel etki azaltımı ve kaynak verimliliği amaçlanmaktadır. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın Avrupa Birliği destekli "2053 Net Sıfır Emisyon Yol Haritası" projesinin aktif bir paydaşı konumunda bulunmaktayız. Sektör temsilcisi olarak toplantılara katılım sağlanmakta; bilgi birikimimiz, uygulama örneklerimiz ve stratejik katkılarımızla sürece yön verilmekte; sürdürülebilir taşımacılık, emisyon yönetimi, dijitalleşme ve yönetim sistemleri gibi alanlarda kamu-özel sektör iş birliğinin güçlenmesine katkı sunulmaktadır.		
İlgili Öncelikli Konu	- İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum - Yenilenebilir enerji kullanımı - Döngüsellik ve atık yönetimi	Değer Alanı	 İKLİM
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)		
Trend Görünümü	Sürdürülebilirlik raporlaması, birçok şirket için düzenleyici bir yükümlülük haline gelmiş; ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerine uyumlu veri paylaşımı talepleri artmıştır. Yeşil finansmana erişim, kurumların sürdürülebilirlik performansları ile doğrudan ilişkilendirilmektedir. Şeffaflık ve hesap verebilirlik beklentileri, lojistik sektöründeki operasyonel süreçler üzerinde belirleyici bir unsur hâline gelmiştir.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Borusan Lojistik için henüz TSRS kapsamında zorunlu raporlama yükümlülüğü bulunmamakla birlikte, sürdürülebilirlik performans göstergeleri belirlenmiş ve düzenli raporlama uygulamaları başlatılmıştır. Dijital veri yönetimi sistemleri geliştirilmiş; karbon ayak izi izleme süreçleri operasyonel yapıya entegre edilmiştir. Tedarik zinciri sürdürülebilirlik denetimleri artırılmış, ESG kriterlerine uyum sağlanmıştır. Şirket, ilk sürdürülebilirlik raporunu 2023 yılında yayımlamıştır.		
İlgili Öncelikli Konu	- Kurumsal yönetim - Sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek - Şeffaflık ve hesap verebilirlik	Değer Alanı	 İKLİM  İNSAN  İNOVASYON
Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Türkiye Yeşil Mutabakat Eylem Planı		
Trend Görünümü	Düşük karbonlu lojistik süreçlerine geçiş, özellikle Avrupa pazarına ihracat yapan firmalar için artan bir uyum gerekliliği haline gelmiştir. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM) kapsamında geliştirilen uygulamalar, lojistik süreçlerinde karbon azaltım projelerinin önemini artırmıştır. Yeşil tedarik zinciri yönetimi, lojistik firmalarının stratejik planlamalarında daha merkezi bir konuma gelmiştir. Ayrıca, Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı'nda yer alan sürdürülebilir mobilite gereklilikleri, sektör açısından öncelikli başlıklar arasında yer almaktadır.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Yeşil lojistik uygulamaları yaygınlaştırılmış; sürdürülebilir taşımacılık çözümleri operasyonel süreçlere entegre edilmiştir. Düşük karbonlu lojistik yaklaşımlarıyla müşterilere rekabet avantajı sunulmuş; bu kapsamda çeşitli sürdürülebilir lojistik sertifikaları edinilmiştir. Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı'nda yer alan sürdürülebilir mobilite ve taşımacılığa ilişkin hedefler referans alınarak, Borusan Lojistik'in 2053 yol haritası ve stratejik hedefleri oluşturulmuştur.		
İlgili Öncelikli Konu	- Sürdürülebilir mobilite - İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum - Operasyonel mükemmellik	Değer Alanı	 İKLİM  İNSAN  İNOVASYON

Küresel, Sektörel ve Regülatif Trendler	Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi		
Trend Görünümü	Karbon maliyetlerindeki artış ve karbon ticareti mekanizmalarının yaygınlaşması, şirketlerde uyum süreçlerini öncelikli hale getirmektedir. Lojistik firmaları, öncelikli sektörler arasında yer almasalar da karbon ölçümü, düzenli izleme ve raporlama yükümlülüklerine dolaylı olarak tabi olmuştur. Bu ortamda, düşük emisyonlu lojistik çözümleri rekabet avantajının temel unsurlarından birine dönüşmüştür.		
Küresel Eğilimler Doğrultusunda Uyum Stratejimiz	Düşük karbonlu taşımacılık çözümleri geliştirilmiş; yeşil lojistik uygulamaları operasyonel süreçlere entegre edilmiştir. Emisyon ticareti ve karbon hesaplama sistemleri aracılığıyla karbon ayak izi yönetimi daha sistematik ve izlenebilir hale getirilmiştir. Tedarik zinciri genelinde tedarikçilerin karbon performansları izlenmekte, ESG kriterlerine göre değerlendirme yapılmakta ve düşük karbonlu ürün tercihleri teşvik edilmektedir. Bu sayede Kapsam 3 emisyonlara ilişkin düzenlemelere, özellikle CBAM gibi uygulamalara yönelik hazırlık güçlendirilmektedir. Karbon Ayak İzi İzleme ve Raporlama Sistemi ile karayolu, denizyolu ve kombine taşımacılık süreçlerinde Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlar takip edilmekte; emisyon verileri akredite kurumlarca doğrulanarak ETS II gibi regülasyonlara uyum sağlanmaktadır.		
İlgili Öncelikli Konu	• Döngüsellik ve atık yönetimi • İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum • Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi	Değer Alanı	 İKLİM



2.6 Risk Yönetimi ve İç Kontrol

2021 yılında Borusan Holding ve Grup Şirketlerinde Genel Müdürlere bağlı olarak kurduğumuz İç Kontrol fonksiyonları, kuruluşlarının ilk gününden itibaren etkin bir şekilde faaliyet göstermeye devam etmektedir.

Bu süreç, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında Borusan Lojistik şirketlerinde İç Kontrol lideri tarafından titizlikle yürütülmüştür. İç Kontrol fonksiyonumuz, şirketimizdeki riskleri proaktif bir yaklaşımla analiz ederek, fırsatları en iyi şekilde değerlendirmeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

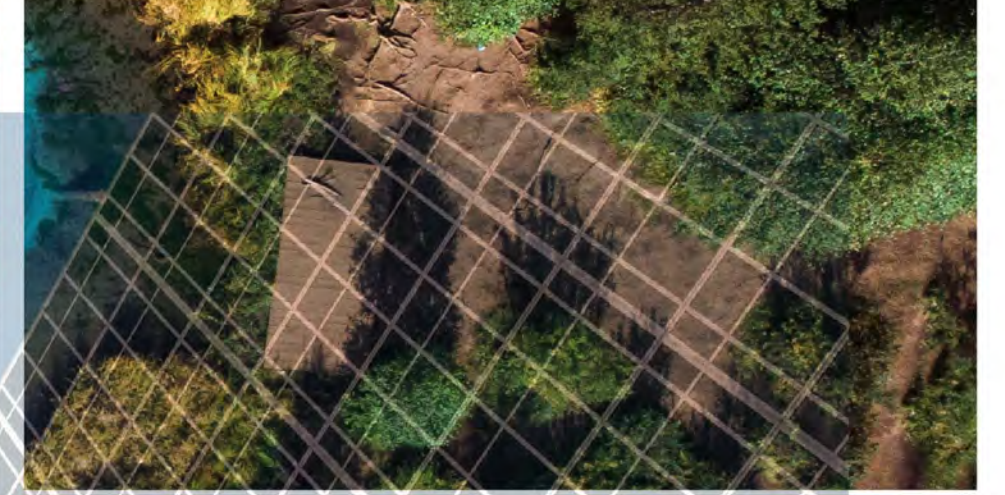
Borusan Lojistik bünyesinde faaliyet gösteren İç Kontrol birimi tarafından, 2023 yılının sonunda 24 farklı sürece yönelik olarak 6 parametre üzerinden değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Bu analiz kapsamında, her sürecin etki ve olasılık düzeyleri ölçülmüş, risk seviyeleri belirlenmiş ve ilgili süreçler risk kategorilerine ayrılmıştır.



Yapılan değerlendirme sonucunda, yüksek risk seviyesi taşıdığı tespit edilen 12 sürece ilişkin olarak 2024 yılı içerisinde detaylı süreç adımı risk analizleri ile fırsat ve risk değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Bununla birlikte, yüksek seviyeli olarak tanımlanan süreçler dahil olmak üzere, şirketin stratejik hedefleri de dikkate alınarak 2024 yılı boyunca toplam 15 sürece ilişkin değerlendirme yapılmış; bu süreçlerde aksiyon planlarının oluşturulması ve ilgili aksiyonların takibi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmaların ilerleyişi ise aylık periyotlarla raporlanarak izlenmiştir.

Lojistik sektörünün dinamik ve hızla değişen yapısı, yeni riskler ve fırsatlar doğurmaktadır. Dijital dönüşümün hızla ilerlediği bu dönemde, teknolojiyi etkin kullanarak operasyonel süreçlerdeki verimliliği artırıyor ve potansiyel tehditleri minimize ediyoruz. Teknoloji temelli risk yönetimi çözümleri, süreçlerin daha verimli ve güvenli bir şekilde yönetilmesini sağlayarak, operasyonel kesintilere karşı daha dirençli bir yapının oluşmasına katkı sağlamaktadır.



Ayrıca, işletmemizin karşı karşıya olduğu olası finansal riskleri yönetmek için yurtiçi ve yurtdışındaki operasyonlarımızı sigorta teminatları altında tutarak, dışsal faktörlerin yaratabileceği olumsuz etkileri minimize etmeye yönelik adımlar atıyoruz.

Risklerin sürekli değişen bir doğası olduğunun farkındayız. Bu nedenle, risk yönetim stratejilerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor ve sektördeki gelişmelere uyum sağlıyoruz. Süreçlerimizi düzenli olarak izliyor, belirlenen hedefler doğrultusunda gelişim raporlarını takip ediyor ve gerektiğinde güncellemeler yapıyoruz.

Borusan Lojistik olarak, riskleri yönetirken fırsatları da keşfederek, sürdürülebilir bir büyüme sağlamayı ve sektördeki öncü konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz. Sürekli gelişim ilkesini benimseyerek, sektörün ihtiyaçlarına ve yenilikçi teknolojilere hızla adapte oluyoruz.

2.7 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk Yönetimi

Küresel risklerin giderek daha karmaşık ve dinamik bir hale geldiği günümüzde, lojistik sektörü de bu değişimden önemli ölçüde etkilenmektedir. Özellikle iklim değişikliği ve çevresel faktörler, yalnızca operasyonel süreçlerimizi değil, aynı zamanda tedarik zincirimiz ve stratejik kararlarımızı da şekillendirmektedir. Borusan Lojistik olarak, bu tür riskleri etkin bir şekilde yönetmek amacıyla hem küresel gelişmeleri takip etmekte hem de sektörel eğilimlere duyarlı bir risk yönetim yaklaşımı geliştirmekteyiz.

Risk yönetimi süreçlerimizde ESG unsurlarını dikkate alarak, şirketimiz için potansiyel etkileri analiz etmekte ve bu doğrultuda risk değerlendirmeleri yapmaktayız. İklimle ilgili riskler ve fırsatlar, faaliyetlerimizi etkileyebilecek önemli faktörler olduğundan, TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ve COSO (The Committee of Sponsoring Organizations) çerçevelerini dikkate alarak, riskleri belirliyoruz ve stratejilerimizi buna göre şekillendiriyoruz. Ayrıca, uluslararası sürdürülebilirlik standartları ile uyum sağlamak amacıyla ISSB (International Sustainability Standards Board) yaklaşımlarını benimseyerek, operasyonlarımızı iklim değişikliği gibi küresel tehditlere karşı daha dayanıklı hale getirmekteyiz.

İklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskler, aşırı hava olayları, doğal afetler gibi unsurlar, tedarik zinciri ve operasyonlarımız üzerinde doğrudan etkiler yaratabilmektedir. Bu risklere karşı hazırlıklı olmak amacıyla, proaktif bir şekilde risk analizi yapmakta ve altyapı yatırımlarımızı bu tehditlere karşı güçlendirmekteyiz.



Ayrıca, geçiş risklerini de yöneterek, düşük karbon ekonomisine uyum sağlamayı ve sürdürülebilir iş modellerini hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, her aşamada çevresel etkimizi azaltmayı ve lojistik süreçlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi önceliklendiriyoruz.

Şirketin Potansiyel Etki Alanındaki Fırsatlar

- **Sürdürülebilir satın alma politika ve değerlendirme sistemi oluşturulması**
 - Sürdürülebilir Satın Alma Platformu aracılığıyla tedarikçi dönüşümüne yön verilmesi
 - Tedarikçi eğitimleri ve etik uyum seminerleriyle sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması
- **Emisyon ölçüm, hesaplaması ve azaltıcı faaliyetlerinin yürütülmesi**
 - Kapsam 3 emisyonlar özelinde sektör liderliğinin geliştirilmesi
 - Düşük emisyonlu araç geçişi ve filo yenileme projeleri
 - Depo/ofislerde enerji verimliliği yatırımları ve karbon kredisi potansiyeli oluşturulması
- **Etkin değişim yönetimi ve teknoloji kullanımı**
 - Yapay zeka destekli rota optimizasyonu ve dijital lojistik çözümleri
 - Yeşil koridorlar ve düşük karbonlu taşıma modellerinin yaygınlaştırılması
 - Dijital sürdürülebilirlik araçları ile operasyonel dönüşüm
- **Mevcut verinin entegrasyonu ile anlık raporlama kabiliyetinin artırılması**
 - CBAM, ETS II ve diğer regülasyonlara erken uyum ile izleme ve raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi
 - IREC gibi sertifikalı enerji verilerinin izlenmesi ve raporlanması
- **Güçlü bilgi ve veri güvenliği altyapısı**
 - Dijital platformların sürdürülebilirlik ekseninde güvenli ve entegre şekilde yapılandırılması (örn. eTA, dijital forwarding)
- **Optimizasyon projeleri ile kaynakların verimli kullanımı**
 - Alternatif taşıma modlarına dayalı yeşil lojistik uygulamaları
 - Enerji ve yakıt verimliliği sağlayan filo projeleri
 - Fazla üretilen temiz enerjinin sertifikalandırılarak değerlendirilmesi



Şirketin Potansiyel Etki Alanındaki Riskler

- **Lojistik faaliyetlerinden kaynaklı emisyon riski:**

Taşıma ve operasyonel süreçler sonucu oluşan emisyonların azaltımına yönelik uygulamaların yetersiz kalması, çevresel performans üzerinde sınırlayıcı etkiler oluşturabilmektedir.
- **Sürdürülebilirlik etkisi değerlendirilmeyen değişim yönetimi riski:**

Kurumsal dönüşüm süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerinin yeterince entegre edilmemesi, uygulamaların uzun vadeli hedeflerle uyumunu azaltabilmektedir.
- **Veri kalitesi ve yönetimin etkin yürütülmemesi riski:**

Sürdürülebilirlik verilerinin doğruluğu, tutarlılığı ve zamanında yönetilmemesi, izleme ve raporlama süreçlerinde kısıtlılıklara yol açabilmektedir.
- **Yasal ve diğer şartlara uyum riski:**

Ulusal ve uluslararası mevzuata ilişkin gerekliliklerin tam olarak yerine getirilememesi, uyum süreçlerinde zorluklara neden olabilmektedir.
- **Taşıma ve depolama kaynaklı oluşabilecek acil durumlar riski:**

Operasyonel süreçlerde ortaya çıkabilecek acil durumlar, çevresel ve iş sağlığı güvenliği performansını etkileyebilmektedir.
- **Etkin tedarikçi yönetimi yapılamaması riski:**

Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik uygulamalarının yeterli düzeyde izlenememesi, genel performans takibini sınırlayabilmektedir.

2.8 Etik Yönetim ve Uyum

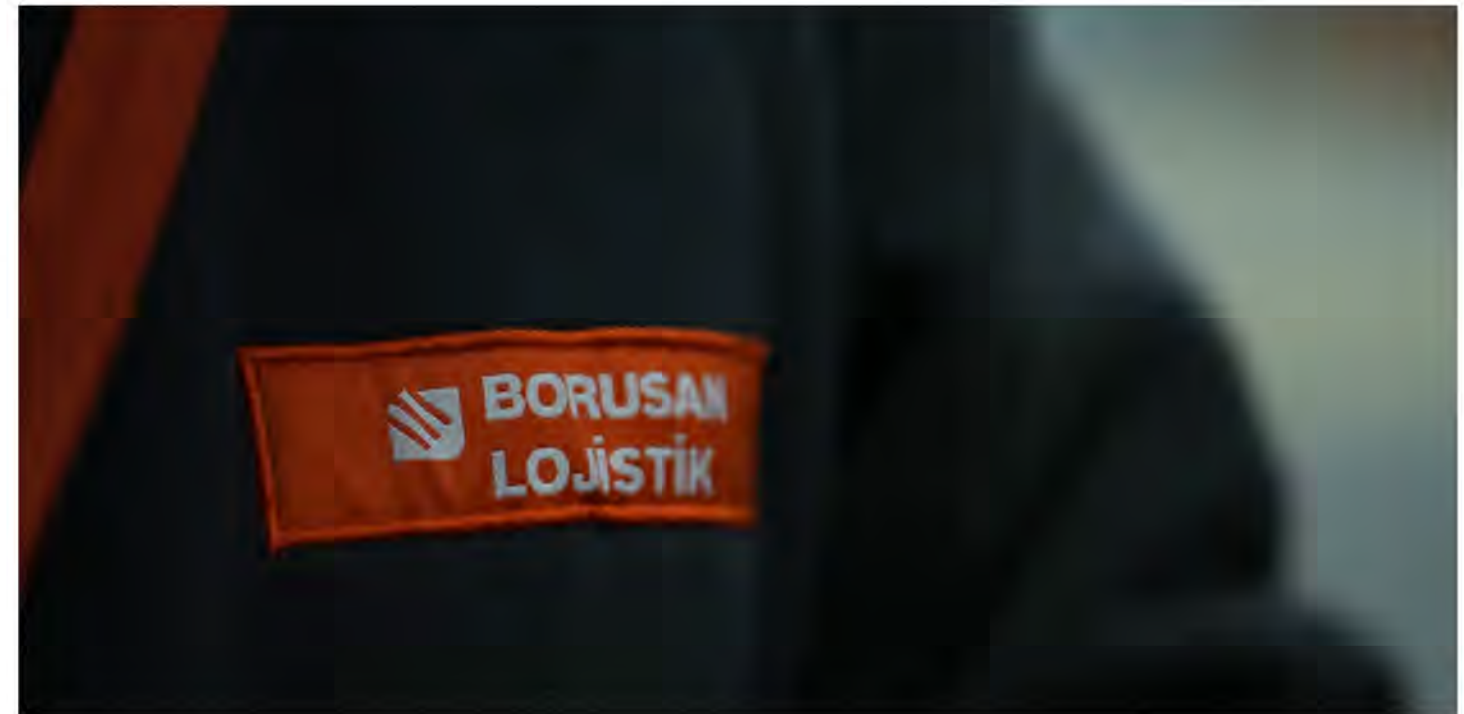
Borusan Lojistik olarak, iş yapış biçimimizin temelinde yalnızca operasyonel mükemmeliyet değil, aynı zamanda güçlü bir etik yönetim anlayışı yer almaktadır. Kurumsal değerlerimizi sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyor; karar alma süreçlerimizde ve tüm iş ilişkilerimizde etik ilkeleri esas alıyoruz.

Etik davranış kültürü, yalnızca yasal uyumu sağlamakla sınırlı görülmemekte; kurumsal itibarımızın korunması, paydaş güveninin sürdürülebilir şekilde inşa edilmesi ve uzun vadeli başarımızın teminat altına alınması açısından da stratejik bir öneme sahiptir. Bu doğrultuda, Borusan Grubu bünyesinde geliştirilen ve tüm grup şirketlerinde geçerli olan etik ilke ve kurallar, Borusan Lojistik'in de kurumsal yapısına entegre edilmiştir.

Kurum genelinde etik risklerin yönetilmesi ve uygunsuzlukların önlenmesi amacıyla oluşturulan iç denetim ve bildirim mekanizmaları, bağımsızlık esasına göre çalışmakta ve Borusan Holding Etik ve Uyum Kurulu ile yakın iş birliği içinde süreci yürütmektedir. Turuncu Etik Bildirim Hattı üzerinden yapılan tüm başvurular, Suistimal İnceleme ve Önleme Ekibi tarafından titizlikle değerlendirilmektedir. Denetim ve inceleme faaliyetleri, risk temelli yaklaşımla yürütülmekte ve iç kontrol sistemimizin sürekli gelişimine katkı sağlamaktadır.

Etik yönetimin organizasyon genelinde benimsenmesi ve içselleştirilmesi amacıyla, iş etiği kurallarımıza dair farkındalık çalışmaları düzenli eğitimlerle desteklenmekte; çalışanlarımızın bu konudaki bilgi düzeyi ve sorumluluk bilinci sürekli olarak geliştirilmektedir. Rehber niteliğindeki "Turuncu Rehber", yalnızca davranış standartlarını tanımlamakla kalmayıp, aynı zamanda insan haklarına saygı, adil davranış ve sorumlu karar alma süreçlerine de yön vermektedir.

Borusan Lojistik, etik ilkelere bağlılığı yalnızca iç süreçlerle sınırlı tutmamakta; tedarikçiler, iş ortakları ve tüm paydaşlardan da benzer bir etik duruş sergilemelerini beklemektedir. Güven ilişkisine zarar veren durumların kalıcı hale gelmesi halinde, iş ilişkilerinin sonlandırılması yoluna gidilmesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkemizin doğal bir yansımasıdır.



Sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen bir kurum olarak, etik yönetim uygulamalarımızı dinamik bir yaklaşımla geliştirmeye; değişen risk ortamı ve paydaş beklentilerine uyum sağlayacak biçimde sürekli iyileştirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

İlgili dönem içinde yapılan bildirimler kapsamında, iç denetim ve yolsuzluk riski taşıyan toplam 7 ayrı konu değerlendirmeye alınmıştır. Bu çalışmalar, şirketin yolsuzlukla mücadele politikaları ile uyumlu şekilde yürütülmüş ve gerekli görülen alanlarda risk azaltıcı önlemler hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, sosyal ve çevresel denetim kapsamında da 7 farklı inceleme gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler; iş sağlığı ve güvenliği, çevresel etki, çalışan hakları ve tedarik zinciri uygulamaları gibi sürdürülebilirlik başlıklarını kapsamıştır.

Borusan Holding tarafından oluşturulan ve uyulması gereken iş etiği kurallarını belirleyen Turuncu Rehber, Borusan Lojistik tarafından da sahiplenilerek tüm davranış kurallarımıza kılavuzluk etmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak eğitimler organize etmekte ve çalışanlarımızın katılımlarını sağlamaktayız. 2024 yılı boyunca Borusan Lojistik ve eTA verileri uyarınca kurumsal etik ilkelere bağlılık çerçevesinde Turuncu Etik Hattı'na toplam 29 bildirim yapılmıştır. Bu bildirimlerin 26'sının inceleme süreci yıl içerisinde tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen incelemeler neticesinde, etik hat bildirimleri şeffaflık, tarafsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmiştir.

Bu alanda yapılan çalışmalar, şirketin çevresel ve sosyal sorumluluk alanlarındaki performansını artırma hedefini desteklemiştir.

Bilgi teknolojileri süreçlerine yönelik olarak 2024 yılı içerisinde 5 denetim faaliyeti yürütülmüştür. Bu denetimler, dijital güvenlik, veri koruma ve sistem kontrollerinin etkinliği gibi kritik konuları kapsayarak bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamayı amaçlamıştır.

Son olarak, suistimal içerikli toplam 26 vaka üzerinde detaylı inceleme çalışmaları yürütülmüş olup bu incelemeler sonucunda belirlenen bulgular doğrultusunda ilgili aksiyon planları oluşturulmuş ve süreçler takip edilmiştir.



2.9 Yolsuzluk ve Rekabete Aykırı Davranışla Mücadele

Borusan Lojistik olarak, etik ilkelere bağlılık ve sorumlu yönetim anlayışı, kurumsal duruşumuzun temelini oluşturmaktadır. Adil rekabetin desteklenmesi ve yolsuzlukla kararlılıkla mücadele edilmesi, yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda paydaşlarımızla kurduğumuz güven temelli ilişkilerin sürdürülebilirliği açısından stratejik bir önceliktir.

Bu kapsamda, tüm faaliyet alanlarımızda şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ediyor; aynı etik standartlara iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin de uymasını bekliyoruz.

Borusan Grubu bünyesinde yürütülen etik uyum çalışmalarının merkezinde yer alan Turuncu Rehber, çalışanlarımızın ve grup adına hareket eden tüm tarafların etik riskler karşısında doğru kararlar almasına yardımcı olmakta; yolsuzluk, çıkar çatışmaları ve suistimal risklerinin önlenmesine yönelik rehberlik sağlamaktadır. Özellikle hediye alma-verme ve temsil ağırlama uygulamaları, bağışlar, kamu kurumlarıyla ilişkiler ve benzeri konular bu çerçevede özel politika ve prosedürlerle yönetilmektedir. Bu doğrultuda Lojistik Grubu özelinde 2024 yılında Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası hazırlanmış ve çalışanlarımızla paylaşılmıştır.





Lojistik sektörünün çok paydaşlı yapısı, etik konularda sistemli ve önleyici yaklaşımların önemini artırmaktadır. Bu bilinçle, Borusan Lojistik Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10. ilkesi doğrultusunda rüşvet ve yolsuzluk da dahil olmak üzere tüm etik dışı uygulamalara karşı açık bir duruş sergilemektedir.

Etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans ilkesiyle hareket eden Borusan Lojistik, rekabetin korunmasını ve yolsuzluğun önlenmesini kurumsal sürdürülebilirliğin vazgeçilmez unsurları arasında görmektedir.



Etik ve şeffaf uygulamaların yaygınlaştırılması yönünde sektör genelinde öncü bir konum üstlenen şirketlerimiz, ilgili tüm yasa ve düzenlemelere eksiksiz uyum sağlamaktadır. Siyasi tarafsızlık ilkesi gözetilerek kamu otoriteleriyle olan ilişkilerde şeffaflık ve dürüstlük ön planda tutulmakta; rekabet hukukuna tam uyum sağlanarak piyasa koşullarının adil bir şekilde işlemesine katkı sunulmaktadır.



Borusan Grubu bünyesinde yürütülen farkındalık çalışmaları kapsamında, tüm çalışanlarımız etik kurallar ve iş ilkeleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitim programlarına katılmaktadır. Olası ihlal bildirimleri, uzman ekipler tarafından detaylı bir şekilde incelenmekte; tespit edilen ihlaller, Borusan Holding Etik ve Uyum Kurulu'na raporlanarak gerekli adımlar atılmaktadır.

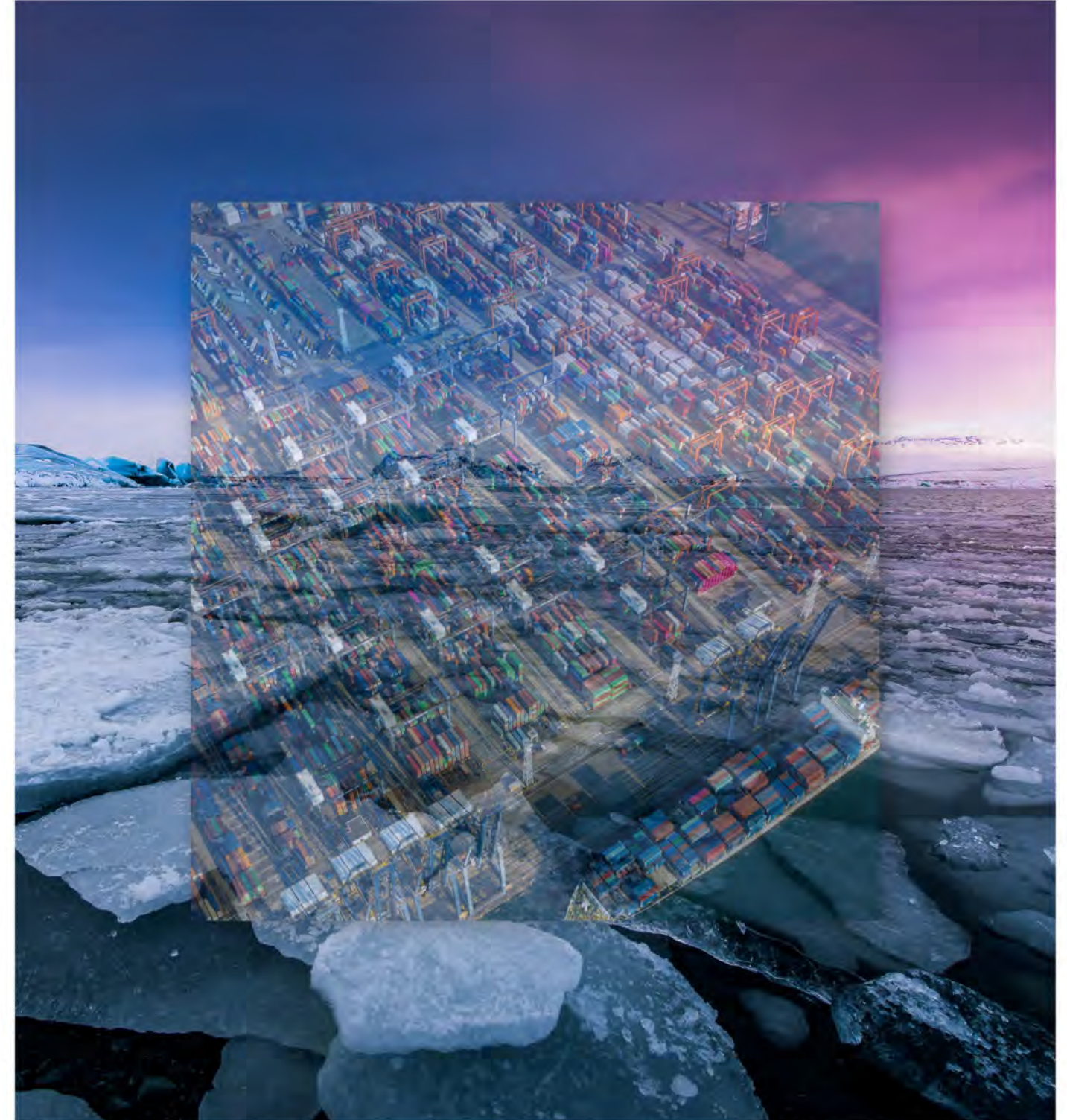
2.10 İç Denetim

Borusan Lojistik olarak, kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşlarını şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkeleri oluşturmaktadır. Bu ilkeler doğrultusunda yapılandırılmış iç denetim sistemimiz, grup genelinde güvenilirlik ve sürdürülebilirliğe katkı sağlayan bağımsız bir denetim ve danışmanlık fonksiyonu olarak konumlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri, yalnızca süreçlerin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğunu değerlendirmekle sınırlı kalmayıp; iç kontrol sistemlerinin işlerliğini, risk yönetiminin etkinliğini ve mevcut politika ve prosedürlerin bütüncül yapıya katkısını analiz etmektedir. Bu sayede gelişim alanları net biçimde tespit edilmekte, potansiyel risklerin azaltılmasına yönelik somut öneriler geliştirilmektedir.

Borusan Grubu olarak, Türkiye'de kurumsal risk yönetimi yaklaşımını benimseyen öncü gruplardan biri olmanın sorumluluğuyla hareket etmekteyiz. Grup stratejileriyle uyumlu bir şekilde; etik riskler başta olmak üzere faaliyetlerimize özgü tüm riskleri yapılandırılmış bir sistem içinde izlemekte ve yönetmekteyiz. Bu kapsamda, hem Borusan Holding bünyesindeki İç Denetim birimi hem de Borusan Lojistik nezdinde İç Kontrol birimleri, riskleri değerlendirme ve yönetme süreçlerinde tamamlayıcı roller üstlenmektedir.

İç denetim süreçlerimizde yalnızca finansal ve operasyonel riskler değil; aynı zamanda etik uyum, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel sorumluluklar gibi sosyal ve çevresel boyutlar da dikkate alınmakta, böylece daha kapsayıcı bir denetim anlayışı benimsenmektedir. Tespit edilen riskler, ilgili yönetim kademelerine raporlanmakta ve gerekli düzeltici adımların atılması sağlanmaktadır.



Etkin bir iç denetim yapısı oluşturabilmek için, belirlenen geliştirme alanlarına yönelik aşağıdaki temel adımlar uygulanmaktadır:



Dijital sistemler
aracılığıyla
kontrollerin
güçlendirilmesi



Onay ve kontrol
mekanizmalarının
görevler ayrılığı
ilkesi çerçevesinde
yeniden
yapılandırılması



Süreçlerin dijital
araçlarla
desteklenmesi
ve operasyonlara
entegre edilmesi



Risk farkındalığını
artırmaya yönelik
düzenli
eğitimlerin
gerçekleştirilmesi



Kritik hususlara
ilişkin kurum içi
bildirim ve
duyuruların
yapılması



Önleyici ve
düzenleyici kontrol
adımlarının
sistemik şekilde
geliştirilmesi

İç denetim sistemi, sadece mevcut durumu değerlendirmekle kalmayıp, şirketin geleceğe hazırlıklı olmasını sağlayacak proaktif çözümler sunmaktadır. Bu yaklaşım, Borusan Lojistik'in stratejik hedeflerine güvenle ilerlemesini sağlayan temel yapı taşlarından biridir.

2.11 Entegre Yönetim Sistemleri Yapısı

Borusan Lojistik olarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi, güçlü kurumsal altyapımız ve yıllar içerisinde geliştirdiğimiz entegre yönetim sistemleri yaklaşımımız ile desteklemekteyiz. Bu sistemsel yaklaşımımız yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmayıp aynı zamanda sektörel düzeyde öncü ve örnek teşkil eden bir konumda yer almamıza katkı sağlayacak şekilde stratejik olarak yapılandırılmıştır.

Yönetim sistemleri alanındaki liderliğimiz, uzun yıllara dayanan bilinçli ve sistematik planlamaların, vizyoner yönetim anlayışımızın ve sürekli iyileştirme odaklı çalışmalarımızın bir sonucudur. Müşteri memnuniyetini esas alan hizmet anlayışımız doğrultusunda, 2007 yılında kurmuş olduğumuz "Voice of Customer (VOC)" sistemi sayesinde, ISO 10002 Müşteri Geri Bildirimlerinin Yönetimi belgesini almaya hak kazanan ilk Türk lojistik şirketi olmanın gururunu taşıyoruz. Enerji verimliliği ve emisyon yönetimi konularında sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek hayata geçirdiğimiz erken dönem uygulamalar neticesinde ise, 2011 yılında Türkiye lojistik sektöründe ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Doğrulanması belgelerine sahip ilk firma konumuna eriştik. Sürdürülebilir taşımacılığa verdiğimiz önemin bir göstergesi olarak 2022 yılında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından verilen Yeşil Lojistik Belgesi'ni almaya hak kazanan ilk lojistik şirketlerinden biri olduk.





Halihazırda kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, bilgi güvenliği, müşteri memnuniyeti ve karbon yönetimi gibi çeşitli alanlarda uluslararası ISO standartlarına uygun olarak entegre bir şekilde yürütülen yönetim sistemlerimiz mevcuttur. Bu sistemler, kurum genelinde risk temelli yönetim anlayışını pekiştirmekte, operasyonel süreçlerde sürekli iyileştirmeyi mümkün kılmakta ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini etkin bir şekilde karşılamamıza olanak sağlamaktadır.

Aynı zamanda söz konusu entegre yönetim sistemleri; sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda sağlam bir veri altyapısı oluşturarak, şeffaf, hesap verebilir ve güvenilir bir yönetim çerçevesi sunmakta; bu sayede kurumsal hedeflerimize sistematik ve istikrarlı bir biçimde ilerlememizi desteklemektedir. Borusan Lojistik olarak sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda yarattığımız değer zincirini her geçen gün daha da güçlendirmeye, sektöre yön veren uygulamalar geliştirmeye ve ESG performansımızı artırmaya kararlılıkla devam etmekteyiz.

2.12 Bilgi Güvenliği ve Uyum

Borusan Lojistik olarak, dijitalleşmenin hız kazandığı bir dünyada bilgi güvenliği konusunu stratejik önceliklerimiz arasında değerlendiriyoruz. Süreçlerimizin dijital altyapılarla daha fazla bütünleştiği günümüzde, bilgi varlıklarının korunması ve siber tehditlere karşı dirençli bir yapı oluşturulması, kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu doğrultuda, bilgi güvenliğine ilişkin tüm faaliyetlerimiz, 2018 yılından bu yana ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı çerçevesinde yürütülmektedir. Söz konusu sistem; bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini temel alan bir yaklaşımla, dijital varlıklarımızın korunmasını güvence altına almaktadır. Yetkisiz erişim, veri kaybı ve sistem ihlalleri gibi tehditlere karşı koruyucu kontroller oluşturularak, tüm paydaşlarımız açısından güvenilir bir dijital ortam tesis edilmektedir.

Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz, sadece teknik önlemlerle sınırlı kalmamakta; süreç yönetimi, organizasyonel yapı, eğitim ve farkındalık gibi alanları da kapsayacak şekilde kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır. Sistemin performansı, Borusan Power BI Dashboard üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve bilgi güvenliği hedeflerinin gerçekleşme durumu şeffaf biçimde takip edilmektedir.





Bilgi Teknolojileri, Altyapı, Dijital Dönüşüm, İç Kontrol ve Denetim gibi ilgili tüm birimlerimiz, ortaya çıkabilecek bilgi güvenliği ve siber güvenlik risklerini proaktif şekilde tespit etmekte ve gerekli önlemleri devreye almaktadır. Teknolojik gelişmelerin ve değişen tehdit ortamlarının yakından izlenmesiyle birlikte, risk değerlendirme çalışmaları düzenli olarak güncellenmekte ve bu doğrultuda yeni projeler hayata geçirilmektedir.

Bu yaklaşım, sadece mevcut sistemlerin güvenliğini sağlamakla kalmamakta; aynı zamanda bilgi güvenliği kültürünün kurumsal yapının tamamına yerleşmesini desteklemektedir. Böylece, Borusan Lojistik olarak, dijital güvenliğe yönelik yükümlülüklerimizi titizlikle yerine getirirken; müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm iş ortaklarımıza güven veren bir yapı oluşturmayı sürdürüyoruz.



2025
GOLD
cybervadis

CyberVadis Gold Madalya Başarısı

CyberVadis değerlendirmesi sonucunda siber güvenlik performansımız 939 puan olarak değerlendirilmiş ve şirketimiz Gold (Altın) Madalya almaya hak kazanmıştır.

Bu başarı; siber güvenlik süreçlerimizin olgunluk seviyesi, risk yönetimi, politika uygulamaları ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızın güçlü bir göstergesidir.

CyberVadis'in küresel değerlendirme kriterleri doğrultusunda alınan bu puan, sektörümüzdeki liderliğimizi ve dijital altyapımıza olan güveni perçinlemektedir.

Sürdürülebilirlik bakış açımız doğrultusunda, bilgi güvenliği ve dijital sorumluluk alanında elde ettiğimiz bu önemli başarıyı tüm paydaşlarımızla gururla paylaşıyoruz.

2.13 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Borusan Lojistik olarak, müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli iş birliklerini, sürdürülebilir büyümemizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Sektörde yeni bir müşteri kazanmanın mevcut bir müşteriyi elde tutmaktan çok daha fazla kaynak ve çaba gerektirdiği bilinciyle, mevcut müşterilerimiz nezdinde değer yaratarak memnuniyetlerini ve sadakatlerini artırmayı önceliğimiz olarak benimsiyoruz.

Müşteri deneyimini sürekli izlemek ve iyileştirmek amacıyla aylık olarak net tavsiye skoru (NPS) analizleri yapılmakta ve yılda bir kez kapsamlı memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar aracılığıyla müşterilerimizin beklentilerini, memnuniyet düzeylerini ve gelişime açık alanlarımızı düzenli olarak takip ediyoruz.

2024 yılı itibarıyla, genel memnuniyet skorumuz (CSAT) 90 seviyesine çıkarak son üç yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

Kimya-Plastik, Demir-Çelik, Makine ve Cam-Porselen gibi endüstriyel sektörler ile Gıda-İçecek ve Tekstil gibi hızlı hareket eden tüketim sektörlerinde memnuniyet düzeyleri dikkat çekici şekilde yüksektir. Aynı zamanda, Dayanıklı Tüketim ve Hızlı Tüketim sektörlerinde de önceki yıllara kıyasla artan bir memnuniyet eğilimi gözlemlenmiştir.



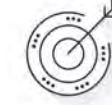
Anket bulgularına göre müşterilerimiz nezdinde öne çıkan güçlü yönlerimiz şu şekilde özetlenmektedir.



Müşteri temsilcilerimizin, beklentileri karşılama ve sorunları etkin bir şekilde çözme konusundaki performansları artmıştır.



Müşteri ihtiyaçlarının teknolojiyle hızlı ve etkin bir şekilde karşılanması konusundaki algı güçlenmiştir.



Sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerine entegre ederek çözüm üretme yaklaşımımız müşteriler nezdinde artan bir takdir kazanmıştır.

Bu gelişmeler doğrultusunda;

Borusan Lojistik'in pazardaki diğer aktörlere kıyasla daha başarılı bir performans sergilediği yönündeki müşteri algısı her yıl artarak devam etmiştir.

Müşterilerimizin iş birliğini sürdürme konusundaki eğilimleri de artış göstermektedir.

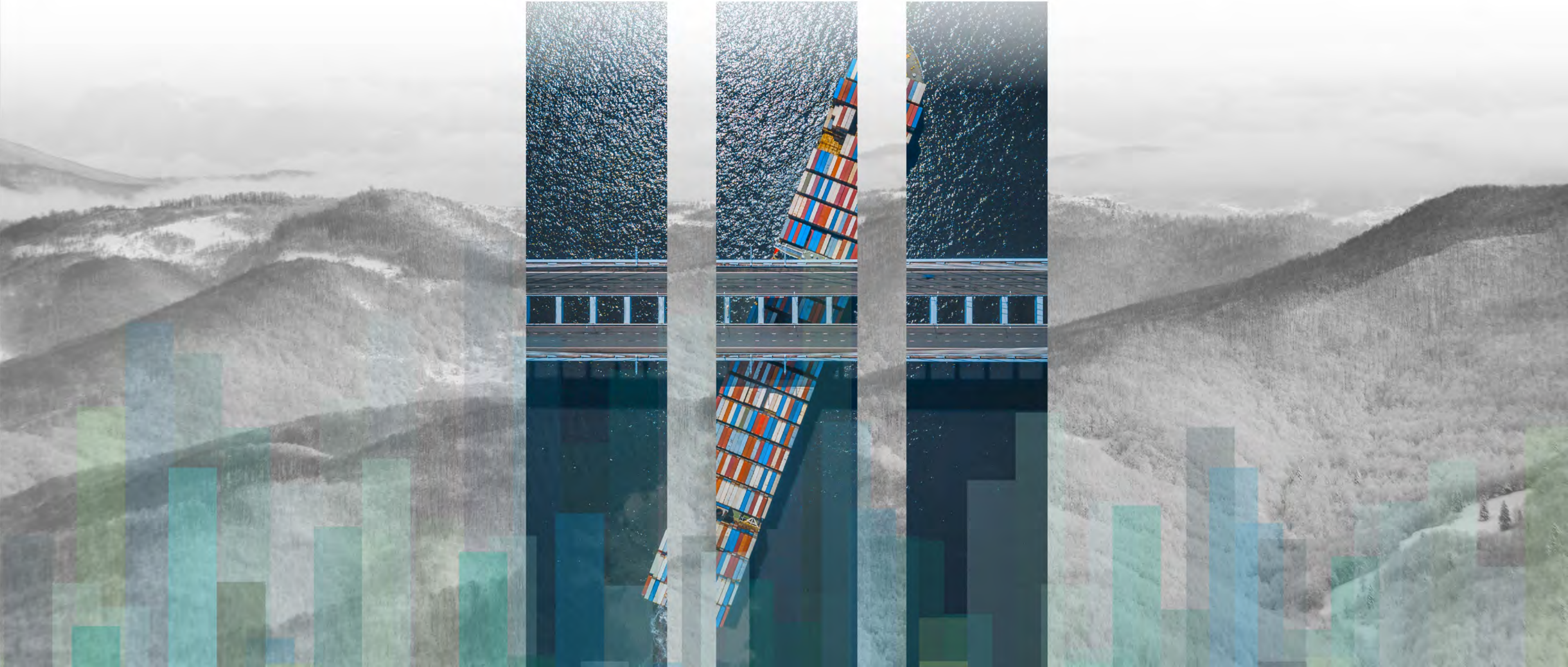
Müşteri odaklılık yaklaşımımızı, sadece operasyonel mükemmeliyetle sınırlı görmeyip, aynı zamanda ESG sorumluluklarımızla birlikte ele alarak uzun vadeli güven ilişkileri kurmayı sürdürüyoruz.

2.14 Entegre Değer Yaratma Modeli

Öncelikli Konu	Proje Adı	SKA	Değer Alanı	Borusan Lojistik'te Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri ve Katkı Haritası
Ar-Ge ve İnovasyon	Dijital Forwarding Platformuna Dönüşüm			Müşteri, tedarikçi ve çalışan deneyimini iyileştiren, dijitalleşme odaklı, verimliliği artıran ve sistem entegrasyonunu sağlayan bir yaklaşım.
	Tam Otonom Palet Taşıma ve Akıllı Depo Optimizasyon Sistemi Projesi			Otonom sistemlerle dijitalleşme odağında iş süreçlerinin optimize edilmesi, insan kaynaklı hataların azaltılması ve enerji tasarrufu sağlanması.
	OptiFreightAI : Yapay Zeka ile Navlun Fiyatlandırma			Yapay zeka ile veri analizine dayalı fiyatlandırma süreçlerinin iyileştirilmesi, kaynak verimliliği ve karbon salımının azaltılması.
	AI-TOR			Yapay zeka ile navlun planlamasında verimlilik sağlanarak taşıma optimizasyonu, risk yönetimi, uzaktan izleme.
	Cam Taşıma Süreçlerinde İyileştirme ve Dijital Dönüşüm Projesi			Cam taşıma süreçlerinde verimliliği artıran dijitalleşme adımlarıyla kaynak tüketiminin azaltılması.
	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları (Müşteri Odağında Sürdürülebilirlik)			Müşterilerle sürdürülebilirlik odağında bilgi paylaşımı ve iş birliği ile tedarik zincirinde sürdürülebilirlik performansının artırılması.
	Kayıp Sipariş Tahminleme			Yapay zeka kullanarak kayıp ürün tahminleme sayesinde israfın azaltılması; operasyonel verimliliğin ve müşteri memnuniyetinin artırılması.
	Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman			Yapay zeka destekli görüntü işleme teknolojileriyle iş güvenliğinin artırılması ve operasyonel verimliliğin desteklenmesi.
İş Sağlığı ve Güvenliği	Güvenlik Elçisi	 		Güvenlik farkındalığını artırarak sıfır iş kazası hedefine katkı sağlayan, güvenlik bilincini artıran iç iletişim ve eğitim programı.
	Biz1iz Afet Yönetimi	 		Afet anlarında hazırlık ve müdahale kabiliyetinin artırılması yoluyla çalışan güvenliği ve verimliliğinin sağlanması.
	İyi Yaşam - Wellbeing Hareketi	 		Çalışanların fiziksel ve ruhsal iyilik halinin desteklenmesiyle iş-yaşam dengesinin ve verimliliğin artması, daha sağlıklı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir iş gücü oluşturulması.

Öncelikli Konu	Proje Adı	SKA	Değer Alanı	Borusan Lojistik'te Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri ve Katkı Haritası
İş Sağlığı ve Güvenliği	Ergonomi Taşıma Ekipmanı	 		Ergonomik riskleri azaltmak adına teknolojik ekipmanların kullanılması ile çalışan sağlığı ve iş kazalarının azaltılması.
	Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman Ayrımı	 	  	İş güvenliği kültürünün teknoloji ile entegrasyonu, yaya ve ekipmanların birbiri ile etkileşiminin kontrol altında tutularak kaza ihtimalinin ortadan kaldırılması.
	İş Güvenliği Bizimle Başlar / Kültür Dönüşümü Projesi	 		Güvenlik kültürünün tüm seviyelere yayılması amacıyla davranış odaklı ve iç iletişim temelli projeler ve eğitimlerin yürütülmesi.
	Dönüştüren İletişim: Güvenlik Koçluğu Yaklaşımı	 		Çalışanların öz farkındalığa ulaşmalarını sağlayarak kalıcı bir güvenlik ve farkındalık kültürü oluşturulması.
Döngüsellik ve Atık	Lojistik Sektöründe Plastiksizleşme	 		Plastik kullanımının azaltılması, atıkların geri kazanılması ve döngüsel ekonomi yaklaşımının benimsenmesi.
	Döngüsel Ekonomi Odaklı Lojistik Uygulamaları : Koli Dönüşüm ve Geri Kazanım Hareketi	 	  	Geri kazanım, yeniden kullanım ve atık azaltımı ile kaynak verimliliğini ve operasyonel güvenliği destekleyen sürdürülebilir lojistik uygulamaları.
	Döngüsel Ekonomi İleri Dönüşüm Ürün Kataloğu	 	 	Atıkların azaltılması ve kaynakların verimli kullanımı için ileri dönüşüm uygulamalarının desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve üretim süreçlerine entegre edilmesi.
Kapsayıcılık Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Mutlu Çalışanlar, Güçlü Yarınlar: Eşit, Kapsayıcı ve Güvenli Çalışma Ortamları	 		Kapsayıcı bir işyeri kültürünün oluşturulması yoluyla eşitlikçi ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması.
Yetenek Yönetimi ve Gelişimi	Nesilden Nesile Sürdürülebilir Gelecek: Yeşil Çocuk ve İstanbul Üniversitesi STZ Sertifika Programı	  		Eğitim programları ile gelecek nesillere sürdürülebilirlik bilinci aşılması ve sürdürülebilir insan kaynağının güçlendirilmesi.
İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum	Verimli Depolar, Sürdürülebilir Gelecek	 	  	Verimlilik ve tasarruf odaklı yatırımlarla çalışan iş gücü etkinliğinin artırılması, doğal kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması, dijital ve inovatif çözümlerle karbon salımının azaltılması ve iklim direncinin güçlendirilmesi.
	Aydınlık Bir Çevre ve Temiz Bir Hava	 		Enerji verimliliği ve maliyet tasarrufu sağlayan otomasyon sistemleri ile emisyon azaltımı ve iklim hedeflerine katkı sağlanması.
Su Yönetimi	Su Hayattır	  		Su kaynaklarının verimli kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılmasıyla sürdürülebilir su yönetimi sağlanması, iklim krizine karşı dirençli, suyu verimli kullanan bir kurumsal yapı oluşturma.

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS



3.1 Finansal Performans ve Sürdürülebilir Finansman

Çevresel sorunların giderek arttığı ve sorumlu iş uygulamalarının önem kazandığı günümüzde, sürdürülebilir finansmanı stratejik hedeflerimize ulaşmada kritik bir araç olarak konumlandırıyoruz.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde, 2030 yılına kadar karbon emisyonlarını azaltma hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz. Bu doğrultuda karbon emisyonu azaltım projelerine ek olarak, biyoçeşitlilik projeleri de öncelikli alanlarımız arasında yer almaktadır.

Yeşil dönüşüm yatırımlarına yönelik finansmana erişim için teknik çalışmalar yürütmekte; bu alana özgü finansal kaynakların yaratılmasını, uluslararası standardizasyon ve sertifikasyon uygulamalarının takip edilmesini ve hayata geçirilmesini finansal çerçevemizin temel bileşenleri arasında görmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda iş modellerimizi destekleyecek sürdürülebilir finansman olanaklarının yaratılması ve sürekliliğinin sağlanması, Borusan Lojistik olarak sürecin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Borusan Lojistik olarak sürdürülebilir iş modelleri kapsamında elde edilen gelir 1,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



3.2 Operasyon Yönetimi

1973 yılından bu yana entegre lojistik hizmet sağlayıcısı olarak faaliyet gösteren Borusan Lojistik, Türkiye merkezli operasyonlarının yanı sıra uluslararası lojistik çözümler alanında da hizmet vermekte olup 2024 yılı itibarıyla 147 ülkeye taşıma faaliyeti gerçekleştirmiştir. Global ölçekte 59 alt sektörde taşımacılık, depolama ve dağıtım faaliyetleriyle 3. parti lojistik hizmetleri sunmaktadır.

Farklı sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak 3PL çözümler geliştiren Borusan Lojistik, tedarik zinciri süreçlerine entegre lojistik çözümleri geliştiren hizmetler sunmaktadır. Müşteri tesislerinde veya hizmet verilen müşteriye yakın lokasyonlarda konumlandırılan operasyonlar aracılığıyla, müşteri odaklı ve katma değerli hizmetler hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler arasında mal kabul, elleçleme, stok yönetimi, sipariş hazırlama, paketleme ve sevkiyat gibi temel süreçler yer almaktadır. Operasyonlar; sıfır hata ve tam zamanında teslimat prensiplerine uygun biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir.

Geniş hizmet yelpazesi, yurtiçi ve yurtdışı taşımacılığın yanı sıra, geleneksel taşımacılık faaliyetlerinin ötesine geçerek kontrat lojistiği, multimodal çözümler, depo yönetimi ve dijital platformlar üzerinden hizmet sunumunu da kapsamaktadır. Borusan Lojistik'in sunduğu hizmetler yanda yer almaktadır.



Kontrat Lojistiği

Borusan Lojistik, Yurtiçi Kontrat Lojistiği hizmetleri kapsamında 2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye genelinde 32 depo, 26 aktarma merkezi ve 81 ildeki yaygın dağıtım ağı ile müşterilerine kapsamlı kontrat lojistiği hizmetleri sunmaktadır.

Toplam 505.000 m² depolama alanı ve 17.000 m² antrepo kapasitesiyle faaliyet gösteren şirketimiz, bu hizmet kapsamında mal kabul, stok yönetimi, elleçleme, sipariş hazırlama, paketleme ve sevkiyat gibi süreçleri müşteriye özel olarak yönetmektedir.

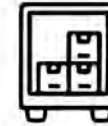
Kontrat lojistiği altında aşağıdaki hizmetleri sağlamaktayız;



Yurtiçi Otomotiv Hizmetleri altında Araç Lojistik Merkezimizde PDI (Pre-delivery inspection) işlemleri yanı sıra test sürüşü, araçların gümrüklü ve gümrüksüz depolama alanlarında depolanması ve bayiye teslimat taşıma süreçleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra EDC-EPC boş kasa ve milkrun hizmetleri ile otomotiv üreticilerinin yarı bitmiş ürün hat beslemeleri de yapılmaktadır. Stok sahalarımızda RFID teknolojisi ile tam izlenebilirlik sağlamaktadır.



Yurtiçi Depolama Faaliyetleri altında Milli Depolama, Antrepo, VAS (Katma Değerli Hizmetler) hizmetleri verilmektedir. 2018 yılında faaliyet geçen Tuzla Operasyon Merkezi, Borusan Lojistik'in ana ve en büyük deposu olarak 1.500 m² açık ve 93.000 m² kapalı depolama alanında hizmet vermektedir. Bu hizmetlerin sunumunda dijitalleşme ve otomasyon ön planda tutulmakta; süreçler etkin biçimde iyileştirilerek, yüksek doğrulukla teslimat hedeflerine uyum sağlanmaktadır. Müşteri ihtiyaçlarını merkeze alan yaklaşım, esnek operasyonel yapılar ve kaynakların verimli kullanımı sayesinde ani hacim artışlarına yönelik sürdürülebilir çözümler geliştirilmektedir.



Yurtiçi Parsiyel Taşımacılık hizmetleri altında, 26 aktarma merkezi 81 ilde 81 ile taşıma ve dağıtım sağlanmaktadır. B2B ve B2C ürün gruplarımız, bayi, zincir market, depo, fabrika, iş sahaları ve son tüketici evleri dahil olmak üzere geniş bir dağıtım ağı üzerinden sevk edilmektedir. Bu sürecin her aşamasında dijital çözümlerle operasyonel verimlilik ve izlenebilirlik sağlanmaktadır. Sipariş bildirim yönetimi, araç izlenebilirlik sistemleri, sipariş statü servisleri, konum bazlı teslimat kapama ve mobil uygulama üzerinden evrak tarama gibi uygulamalar aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, otomatik fatura paylaşım portalı ve KPI takip sistemiyle süreçler dijital ortamda yönetilmekte, müşterilere hızlı ve şeffaf hizmet sunulması amaçlanmaktadır.



Yurtiçi Özel Dağıtım Hizmetleri kapsamında Türkiye genelinde, özel dağıtım platformları aracılığıyla bayilere ve son kullanıcılara teslimatlar gerçekleştirilmektedir. Dayanıklı tüketim eşyası üreticilerine ise boş-kasa ve milkrun operasyonları kapsamında hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası Taşımacılık (UT)

Borusan Lojistik, uluslararası lojistik hizmetleri kapsamında karayolu, demiryolu, havayolu, denizyolu taşımacılığı ve intermodal/ multimodal taşımacılık hizmet sağlayıcısı olarak çalışmaktadır.

2024 yılı itibarıyla kara yolu taşımacılığında 30.448 adet ihracat yükü elleçlenmiş, toplam 11.053 sefer gerçekleştirilmiştir. Deniz yolu taşımacılığı kapsamında 23.707 TEU yük taşınırken, hava yolu taşımacılığında toplam 9,4 milyon kilogram yük sevk edilmiştir. 330 adet intermodal sefer ile Avrupa genelinde önemli bir taşıma hacmine ulaşan şirket, bu sayede çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmaktadır. İntermodal ve multimodal taşımacılıkta karayolu kullanımını en aza indirerek deniz ve demiryolu taşımacılığına öncelik veren Borusan Lojistik, bu yaklaşımı sayesinde operasyonel verimlilikle birlikte karbon emisyonlarını da azaltmakta ve "Türkiye'nin ilk Yeşil Lojistik" belgesine sahip firmalardan biri olarak çevre dostu taşımacılık anlayışını güçlendirmektedir.

Uluslararası taşımacılık altında aşağıdaki hizmetleri sağlamaktayız;



Uluslararası Karayolu Taşımacılığı: Borusan Lojistik, Avrupa, Orta Doğu, C.I.S. ülkeleriyle yapılan ticarete sahip olduğu özmal araçları ve iş ortakları ile komple ve parsiyel operasyonlar gerçekleştirmektedir. Borusan Lojistik Uluslararası Taşımacılık Birimi, yurt dışında yerleşik kendi ofisleri ve geniş acente ağı ile komple ve parsiyel bazda tüm taşımaları 7/24 ulaşılabilirlik çerçevesinde organize etmektedir.



Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı: Borusan Lojistik, intermodal taşımacılıkta sahip olduğu tecrübe sayesinde; demiryolu ile SOC-COC konteyner taşımacılığı, aktarmalı-aktarmasız olarak Avrupa, Çin ülkelerine verdiği servis ve intermodal/multimodal taşımacılık çözümleri ile müşterilerine önemli maliyet, tonaj ve karbon emisyonu avantajları sağlamaktadır.



Uluslararası Denizyolu Taşımacılığı: Denizyolu taşımacılık hizmetleri kapsamında yılda 20 bin TEU üzerinde konteyner taşıması yıllık spot ve servis anlaşmaları ile yapılmaktadır. Özmal antrepo operasyonları ve multimodal servis seçenekleri ile ithalat ve ihracat 'da parsiyel ve komple yük taşıma hizmeti verilmektedir. Sertifikalı tehlikeli madde taşımacılığı güvenli tedarikçiler ile yapılırken, risk ve maliyet avantajlı çözümlerle de müşteri odaklı hizmet anlayışı sürdürülmektedir.

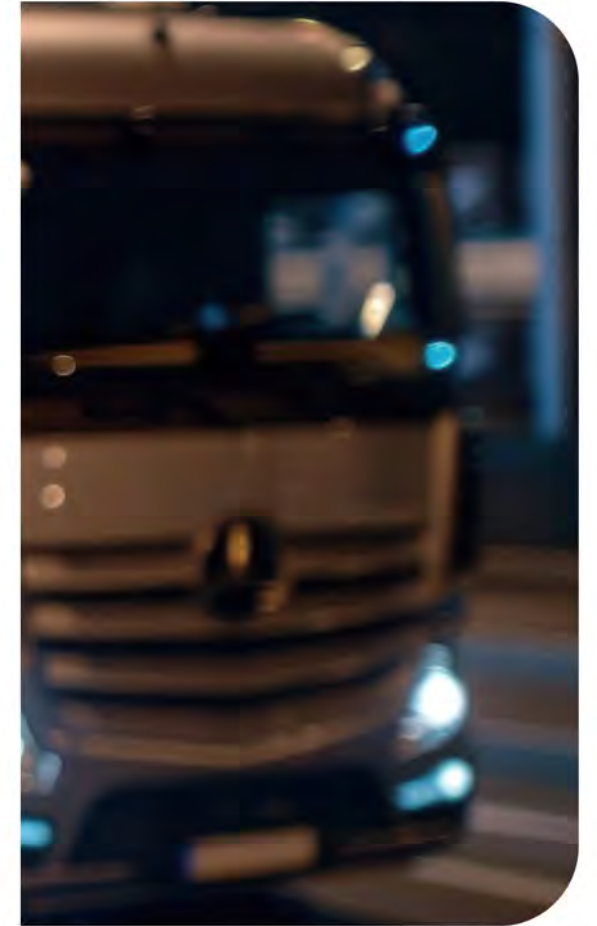


Uluslararası Havayolu Taşımacılığı: Yılda 9 milyon kilo üzerinde ücret ağırlığına ulaşılan güçlü global acente ağı ile hizmet verilmektedir. Havayolu taşımacılık hizmetlerinde IATA'da ilk 15'de yer alan Borusan Lojistik, doğru kapasite planlaması ile uçuş önceliği sağlamakta, blockspace ve chartering anlaşmaları sayesinde hizmetlerini genişletebilmektedir. Alanında uzman bir kadroya sahip uluslararası taşımacılık servisleri sayesinde, havayolu hizmetlerinde ABD pazarındaki ilk 3 taşıyıcıdan biri konumundadır.

eTA (Elektronik Taşımacılık Ağı)

Borusan Lojistik tarafından kurulan eTA (Elektronik Taşımacılık Ağı), yurtiçinde yük taşımak isteyen yük sahipleri ile bireysel kamyon ve TIR sürücülerini dijital ortamda bir araya getirerek Türkiye'nin ilk dijital lojistik platformu olma özelliğini taşımaktadır.

eTA, komple taşımacılık hizmetini kontratlı ve spot müşterilerine Borusan güvencesi ile sunarken, mobil uygulama aracılığıyla tır ve kamyon sahiplerinin garaja gitmeden yük bulabilmesini sağlamaktadır. 170 bini aşkın kayıtlı kamyoncu sayesinde, yük taşıma ihtiyacı olan müşteriler için uygun araç temin edilmektedir. Türkiye genelinde 44 kara nakliye ofisi ve bu ofislerin faaliyet gösterdiği 16 il ile yaygın bir hizmet ağı sunulmaktadır.



3.3 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Günümüzde yaşanan jeopolitik ve sosyoekonomik dönüşümler, iş dünyasının dinamikleri üzerinde doğrudan etkili olmakta; bu gelişmeler, tedarik zinciri yönetiminde daha dayanıklı ve esnek bir yapının tesis edilmesini gerekli kılmaktadır. Geniş bir hizmet yelpazesi ve çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren bir organizasyon olarak, tedarik zinciri yönetiminde sorumlu ve etkili uygulamalar geliştirmeye öncelik verilmektedir. Değişen jeopolitik ve sosyoekonomik koşullar, tedarik zincirlerinde esneklik ve dayanıklılığın artmasını zorunlu hale getirmektedir.

Bu doğrultuda, dirençli bir yapı kurabilmek için kapsamlı risk analizlerinin gerçekleştirilmesi, sürdürülebilir yöntemlerin hayata geçirilmesi ve sorumlu bir yönetim yaklaşımının esas alınması gerekmektedir. Bu çerçevede, faaliyetlerimizin çevresel ve toplumsal etkilerini dikkatle yönetmekte ve pozitif değer yaratmayı amaçlayan çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu yaklaşım doğrultusunda, sürdürülebilir tedarik bilincinin tüm değer zincirine yayılması sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzdan itibaren geçen 80 yıllık süreçte, birlikte çalıştığımız tedarikçilerden Borusan Grubu'nun Etik Kurallarını benimsemeleri beklenmektedir. Etik ilkelere aykırı tutumlar, mevzuata aykırılıklar ya da yolsuzluk halleri söz konusu olduğunda, ilgili tedarikçi ile iş ilişkisi, yazılı bildirim ile derhal sonlandırılmaktadır.

Çocuk işçiliği veya zorla çalıştırma gibi kabul edilemez durumların en ufak bir riskini dahi bertaraf edebilmek amacıyla, düzenli periyotlarla tedarikçilere yönelik denetim faaliyetleri yürütülmektedir. Küresel ölçekteki tedarik zincirimizde sorumlu satın alma anlayışı önceliklendirilmekte; aynı zamanda, yerli tedarikçilere öncelik verilerek ülkemizin sosyoekonomik kalkınmasına katkı sağlanmaktadır.

Tüm paydaşlarımız için daha yaşanabilir bir dünya ve sürdürülebilir bir gelecek inşa edebilmek adına, iş uygulamalarımızda sürdürülebilirliği ön planda tutmaya ve bunu değer zincirimizde hakim kılmaya kararlılıkla devam edilmektedir. Bu kapsamda, "kimseyi geride bırakmama" ilkesinden hareketle tüm paydaşlarımızın da benzer bir yaklaşıma yönelmeleri teşvik edilmektedir.

2023 yılı itibarıyla "Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız"ın iş modelimize entegre edilmesiyle birlikte sürdürülebilir tedarik zinciri çalışmalarımıza başlanmıştır. Borusan Grubu çatısı altındaki stratejik öneme sahip tedarikçilerin sürdürülebilirlik performanslarını değerlendirmek amacıyla; "Genel Sürdürülebilirlik Anlayışı", "Yönetişim", "Çevre" ve "Sosyal" olmak üzere dört ana kategori ve on üç alt başlıktan oluşan Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu oluşturulmuştur. Bu değerlendirme formu hazırlanırken, yasal uygunluk gibi temel kriterler de göz önünde bulundurulmuştur.

Türkiye'de öncü bir uygulama olan "Sürdürülebilir Satın Alma Tedarikçi Kılavuzu" ile "Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu" sayesinde, 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımız değer zinciri genelinde daha geniş bir alana yayılmıştır. Değerlendirmeye dahil edilen tedarikçi sayısı üç katına çıkarılırken, süreci tamamlayan tedarikçilerin sayısı da iki kat artış göstermiştir. Bu süreci başarıyla tamamlayan tüm tedarikçilere, sürdürülebilirlik düzeylerine ilişkin analiz sonuçları ve bilgilendirici raporlar sunulmuştur.

Formu dolduran her bir tedarikçiyle, Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Politikası kapsamındaki sürdürülebilirlik puanları, gelişime açık yönlerine ilişkin öneriler ve güçlü performanslarının devamı için iyi uygulama örneklerini içeren performans değerlendirme karneleri paylaşılmaktadır. Böylelikle, bir yandan tedarik zincirimizdeki sürdürülebilirlik durumu analiz edilmekte, diğer yandan tedarikçilerimize gelişimlerini destekleyecek yapıcı geri bildirimler sunulmaktadır.

Elde edilen çıktıların etkisini artırmak amacıyla; ücretlendirme politikaları, yaptırım sistemleri ve eğitim süreçlerini içeren bir tedarikçi katılım haritası geliştirme çalışmalarına da devam edilmektedir. Genişleyen bu kapsamla birlikte, süreçlerin etkinliğini artırmak adına dijital çözümler ön plana çıkarılmıştır.

Değerlendirme sürecimiz, dijital bir platform aracılığıyla yürütülmektedir. Bu sayede, tedarikçilerimizin ilgili formları hızlı ve pratik bir şekilde doldurması mümkün olmakta; aynı zamanda Borusan Satın Alma ekiplerinin elde edilen değerlendirme sonuçlarını etkili biçimde analiz etmesine olanak sağlanmaktadır.

Bu yöntemle, tedarikçilerin performansları canlı olarak grafik ve özet tablolar aracılığıyla izlenebilmekte, süreçler dijital ortamda daha şeffaf ve otomatik bir şekilde yönetilebilmektedir.

Borusan Sürdürülebilir Satın Alma yaklaşımımıza dair ayrıntılı bilgi ile "Sürdürülebilir Satın Alma Politikası", "Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu" ve "Sürdürülebilir Satın Alma Tedarikçi Kılavuzu" belgelerine [buradan ulaşabilirsiniz.](#)



3.4 Teknoloji ve Dijital Dönüşüm



RPA ile Süreç Otomasyonu

Sipariş oluşturma adımlarında devreye alınan RPA botları sayesinde manuel hatalar önemli ölçüde azaltılmış, süreçler hız ve doğruluk açısından optimize edilmiştir. Ayrıca ithalat ve ihracat beyannamelerinin hazırlanması gibi gümrük işlemleri otomatize edilerek operasyonel yük hafifletilmiş ve işlerin zamanında tamamlanması sağlanmıştır.



Sürdürülebilirlik Odağında Teknoloji İş Birlikleri

Sürdürülebilir dijital dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmiş; sektöre akademik katkı sağlanırken yetkin insan kaynağıyla inovatif projeler üretilmiştir. Teknoloji yatırımlarımız planlanırken, çevresel ve sosyal etkileri göz önünde bulundurarak veri temelli değerlendirmelere öncelik verilmiştir.



Yapay Zeka Destekli Navlun Fiyatlandırma, İzleme ve Risk Yönetimi

Yapay zekâ teknolojileriyle sipariş süreçlerinde olası gecikmelerin ve kayıpların önceden tespit edilmesine yönelik analizler yapılmıştır. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışan ve ekipman hareketlerinin izlenmesi ile büyük veri analitiği ve anomali tespiti gibi alanlarda prototip çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca navlun fiyatlandırmasında; piyasa verileri ve operasyonel değişkenleri analiz ederek fiyatı belirleyen algoritmalar geliştirilerek devreye alınmıştır.



Dijital Lojistik Platformu Dönüşümü

Farklı hizmet alanlarını bütüncül bir yapıya taşımak ve süreçleri standartlaştırmak amacıyla dijital lojistik platformumuzun dönüşüm süreci başlatılmıştır. 2024 yılı içinde dönüşümün ilk fazı devreye alınmış, çekirdek sistem mimarisi oluşturulmuş ve proje ekipleriyle birlikte yol haritası belirlenmiştir. Sipariş ve satın alma gibi temel operasyonlara yönelik dijital çözümler aşamalı olarak uygulamaya alınmıştır.

Borusan Lojistik,
2024 yılı boyunca dijitalleşme ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, iş süreçlerinin verimliliğini ve izlenebilirliğini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar geliştirmiştir. RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), Yapay Zeka ve Üretken Yapay Zeka, Azure AI ve Power Platform gibi teknolojiler kullanılarak operasyonel süreçlerde anlamlı iyileştirmeler hedeflenmiştir.

Borusan Lojistik,
2024 yılı boyunca dijitalleşme ve süreç geliştirme konularında attığı kararlı adımlarla organizasyonel kapasitesini güçlendirmiştir. Pazar koşullarındaki değişimlere hızlı uyum sağlamak ve müşteri beklentilerine etkin çözümler sunmak amacıyla yürütülen bu çalışmalar, uzun vadeli büyüme hedeflerimizin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemde de teknoloji ve dijital dönüşüm odaklı yatırımlarımız aynı kararlılıkla sürdürülecektir.

3.5 Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek

Borusan Lojistik olarak, tüm hizmet alanlarımızda süreçleri standartlaştırmak ve entegre bir dijital altyapı üzerinden yönetmek amacıyla kapsamlı bir dijital dönüşüm stratejisi uygulamaktayız. "Tedarikçi", "müşteri" ve "operasyon" merkezli bir bakış açısıyla tasarladığımız "Borusan Lojistik Dijital Dönüşüm Yaklaşımı", hem iç operasyonlarda hem de tüm paydaş deneyimlerinde verimlilik ve etkililik artışını hedeflemektedir.

Bu stratejiyle;



Süreçler
sadeleştirilmekte,



Dijital araçlarla
desteklenmekte,



Sistem uçtan uca
izlenebilir hale
getirilmektedir.

Ayrıca operasyonel süreçlerin tek bir dijital platform üzerinden yönetilmesiyle, kurumsal çeviklik, esneklik ve karar destek sistemlerinin etkinliği artırılmaktadır.

3.5.1 İnovasyon Projeleri ve Dijital İş Modelleri

Dijital dönüşüm stratejimiz kapsamında geliştirilen projeler, kurum içinde operasyonel etkinlik sağlarken, aynı zamanda dış pazarlarda da uygulanabilir sürdürülebilir iş modellerine dönüşme potansiyeli taşımaktadır.



Odak Alanı	Proje Başlığı	Stratejik Hedef / Katkı Alanı
Operasyonel Verimlilik ve Otomasyon	Tam Otonom Palet Taşıma ve Akıllı Depo Optimizasyonu	Fiziksel operasyonların dijitalleştirilmesi, verimlilik ve güvenlik artışı
	Dijital Forwarding Platformuna Dönüşüm	Müşteri etkileşimi ve süreç görünürlüğünün artırılması
Yapay Zeka ve Veri Tabanlı Yönetim	Yapay Zeka ile Navlun Fiyatlandırma	Gerçek zamanlı fiyatlandırma ile finansal optimizasyon
	AI-TOR	Tahmine dayalı karar destek mekanizmalarının geliştirilmesi
	Yapay Zeka ile Sipariş Kayıp Riski Tahmini	Talep yönetimi ve müşteri memnuniyetinin artırılması
	Yapay Zeka ile Depo İçi Kaza Önleme Sistemi	İş sağlığı ve güvenliğinde proaktif risk yönetimi
Süreç Yeniden Tasarımı ve Dijital Dönüşüm	RPA ile Beyanname Yazılması	Tekrarlayan iş yüklerinin otomasyonu ile zaman ve maliyet tasarrufu
	Cam Taşıma Süreçlerinde Dijital İyileştirme	Operasyonel kalite ve izlenebilirliğin artırılması
Afet ve Kriz Yönetimi	Biz1iz Afet Yönetimi	Kriz anlarında kaynak mobilizasyonunun dijitalleştirilmesi ve sürdürülebilirliği

Tam Otonom Palet Taşıma ve Akıllı Depo Optimizasyon Sistemi

Dijital dönüşümün hız kazandığı günümüzde, iş süreçlerinde hız, esneklik ve verimlilik temel beklentiler haline gelmiştir. Bu dönüşümün merkezinde yer alan lojistik sektörü, rekabet avantajı elde edebilmek adına yeni nesil teknolojilere ve otonom sistemlere yönelmektedir. Özellikle depo yönetimi süreçlerinde manuel uygulamalar, artan operasyonel ihtiyaçlara yanıt vermekte yetersiz kalmakta; bu da insan kaynaklı kısıtların operasyonel performans üzerinde olumsuz etkiler oluşturmaya neden olmaktadır.

Bu proje ile amaçlanan, tam otonom palet taşıma çözümleri aracılığıyla depo içerisindeki taşıma operasyonlarını dijitalleştirmek, insan bağımlılığını azaltmak ve sürdürülebilir bir operasyonel verimlilik elde etmektir. Bu doğrultuda, mevcut manuel taşıma faaliyetlerinin otonom robot sistemleri ile ikame edilmesi planlanmakta; böylece süreçlerin kesintisiz, izlenebilir ve güvenli şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen proje, iki temel fazdan oluşmaktadır. İlk fazda, otonom palet taşıma sistemi, mal kabul sürecine entegre edilerek operasyonel süreçlerde önemli bir hız ve güvenlik artışı sağlanmıştır. İkinci fazda ise sistemin kapsamı genişletilerek sevkiyat süreci de otonom yapıya dahil edilmiştir. Bu aşamada sistemin hem mal kabul alanından paletleri taşıması hem de sevkiyata hazır paletleri sevkiyat havuzuna yönlendirmesi sağlanmıştır. Böylece iki taşıma işlemi eş zamanlı olarak gerçekleştirilmiş, süreçlerde bütüncül bir koordinasyon ve süreklilik sağlanmıştır. Bu yenilikçi yaklaşım sayesinde, hem depolama hem de dağıtım süreçlerinde yüksek hacimli operasyonlar daha etkin ve verimli biçimde yürütülmekte; müşteri memnuniyeti ve bağlılığına da önemli ölçüde katkı sunulmaktadır.





Proje Çıktıları:

- Mal kabul ve sevkiyat süreçlerine entegre edilen otonom taşıma sistemi devreye alınmıştır.
- Manuel taşıma kaynaklı fazla mesailerin önüne geçilmiştir.
- Güvenli olmayan ekipman kullanımında %70 oranında iyileşme sağlanmıştır.
- 7/24 kesintisiz operasyonel kapasite oluşturulmuştur.
- Günlük ortalama 300 palet taşıma kapasitesine ulaşılmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Gerçek zamanlı veri akışı, rota optimizasyonu ve kesintisiz çalışma gibi yenilikçi özelliklerle operasyonel süreçler dijitalleştirilmiştir.
- Otonom robotlar, insan gücüne olan bağımlılığı azaltarak depo içi taşıma süreçlerinde verimliliği artırmış, işlemlerin daha hızlı ve hatasız tamamlanmasını sağlamıştır.
- Günlük ortalama 300 palet taşıma ile iş gücü verimliliğinde önemli bir artış sağlanmıştır.
- Operatörlerin manuel ekipman kullanımına bağlı güvensiz davranışlarda %70 iyileşme sağlanmıştır.
- İş gücü ihtiyacının azaltılması ve sistemin 7/24 çalışabilirliği sayesinde maliyet avantajı ve sürdürülebilir operasyonel süreklilik elde edilmiştir.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



Dijital Forwarding Platformuna Dönüşüm

Borusan Lojistik'in "tedarikçi", "müşteri" ve "operasyon" odaklı yaklaşımıyla başlatılan "BL Lojistik Dijital Dönüşüm" stratejisi kapsamında, farklı hizmet süreçlerinin tek bir dijital platformda birleştirilerek standartlaştırılması hedeflenmiştir. Bu sayede müşteri, tedarikçi ve personel deneyiminin iyileştirilmesiyle birlikte operasyonel verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır. Platform, müşteri, tedarikçi ve saha personelinin ihtiyaçları dikkate alınarak geliştirilmiş olup, hem yurt içi hem de yurt dışı operasyonlarda kullanılabilir olacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca geliştirilen çözümün ürünleştirilerek dış pazarlarda ticari bir değere dönüştürülmesi de proje hedefleri arasında yer almaktadır.

Süreçlerin tekilleştirilmesi sayesinde operasyonel hataların azaltılması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve dijitalleşme kaynaklı maliyet avantajlarının elde edilmesi sağlanmıştır. Farklı hizmetlerdeki süreçlerin standartlaştırılarak dijital platform üzerine taşınması, süreçlerin, ürünlerin ve teknoloji altyapısının bir araya getirilmesini mümkün kılmıştır. Bu bütünleşik yapı, hem deneyimin hem de verimliliğin artırılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.





Proje Çıktıları:

- Farklı hizmet süreçlerinin tek bir dijital platformda birleştirilerek standartlaştırılması sağlanmıştır.
- Platform, müşteri, tedarikçi ve saha personelinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiştir.
- Yurt içi ve yurt dışı operasyonlarda kullanılabilir olacak şekilde tasarlanmıştır.
- Geliştirilen çözümün ürünleştirilerek ticari bir değere dönüştürülmesi hedeflenmektedir.
- Operasyonel hatalar azalmış, kullanıcı deneyimi iyileştirilmiş ve maliyet avantajı sağlanmaya başlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Hizmet süreçlerinin tekilleştirilmesi yoluyla süreç uyumu ve tutarlılık artırılmıştır.
- Dijitalleşme kaynaklı maliyet avantajları elde edilmiştir.
- Müşteri, tedarikçi ve personel deneyimi geliştirilmeye başlanmıştır.
- Geliştirilen çözümün ürünleştirilmesiyle dış pazarlarda ticari potansiyele ulaşılması hedeflenmektedir.

İlgili SKA:



OptiFreightAI: Yapay Zeka ile Navlun Fiyatlandırma

OptiFreightAI projesi, kara taşımacılığında verimliliği artırmak ve maliyetleri azaltmak amacıyla geliştirilen yapay zeka destekli dinamik navlun fiyatlandırma sistemidir. eTA platformu üzerinden geliştirilen bu sistem, 41 farklı regresyon modelinin değerlendirilmesiyle seçilen dört modelden oluşan hibrit bir yapıya sahiptir. Yapay zeka sistemi; geçmiş verilere dayalı tahminleme, matematiksel modelleme ve sürekli öğrenme döngüsüne dayanarak çalışmaktadır. Model çıktılarının birleştirilmesiyle nihai fiyatın oluşturulmasını sağlayan karar verici algoritma, sistemin temel bileşenlerinden biridir.

Proje kapsamında 10.431 rotanın %80'inden fazlası için fiyat tahminlemesi yapılmış, 115 müşteri ve 1.976 rota için otomatik fiyat üretimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca proje, "Best AI Transformation and Implementation" ödülüne layık görülmüş, ulusal patent başvurusunda bulunulmuş ve uluslararası bir konferansta sunularak bilimsel makaleye dönüştürülmüştür.





Proje Çıktıları:

- Dinamik navlun fiyatlandırması için hibrit yapay zeka tabanlı bir sistem geliştirilmiştir.
- 10.431 rotanın %80'inden fazlası için fiyat tahminlemesi yapılmıştır.
- 115 müşteri ve 1.976 rota için otomatik fiyat üretimi sağlanmıştır.
- Proje kapsamında ulusal patent başvurusu yapılmış, proje çıktısı bilimsel yayına dönüştürülmüş, Uluslararası bir konferansta sunulmuştur.
- "Best AI Transformation and Implementation" ödülüne layık görülmüştür.



Temel Kazanımlar:

- Yapay zeka ile fiyatlandırma süreçlerinde otomasyon sağlanmış ve manuel işlem ihtiyacı azaltılmıştır.
- Tahmine dayalı karar alma süreçleri güçlendirilmiştir.
- Maliyet kontrolü ve operasyonel verimlilik açısından veri temelli bir altyapı oluşturulmuştur.
- Proje, teknik başarısının yanı sıra ticarileşme ve uluslararası tanınırlık potansiyeli taşımaktadır.

AI-TOR: Lojistikte Yapay Zeka Destekli Risk Yönetimi Projesi Özeti

Borusan Lojistik Grubu, hizmet verdiği büyük ölçekli operasyonlarında, geleneksel risk yönetimi yöntemlerinin yetersiz kaldığı noktaları tespit ederek, uzaktan ve sürekli izlemeye dayalı yapay zeka destekli bir sistem geliştirme ihtiyacı duymuştur. Bu kapsamda hayata geçirilen **AI-TOR** projesiyle, hem bilinen hem de öngörülmeleyen operasyonel risklerin tespit edilebilmesi hedeflenmiştir.

İlk aşamada geçmiş operasyonel verilerden yararlanılarak çeşitli risk senaryoları oluşturulmuş ve bu senaryolar doğrultusunda sürekli izleme altyapısı kurulmuştur. Ancak yalnızca mevcut risklerle sınırlı kalmamak adına, sistem aynı zamanda filtrelenmemiş verilerle çalışabilecek şekilde yapılandırılmış ve yapay zekadan, yeni ve henüz tanımlanmamış risk örüntülerini de ortaya koyması beklenmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda geliştirilen AI-TOR aracı, öğrenme mekanizması sayesinde zamanla daha isabetli tahminlerde bulunmuş ve erken uyarı üretme kapasitesi kazanmıştır.

Proje kapsamında AI-TOR; 30.000 veri üzerinden teslimat saatlerini %71 oranında doğru tahmin etmiş, 2.350 veri üzerinde %96 oranında anomali sefer tespiti gerçekleştirmiş ve kredi onayı tahminlerinde %93 doğruluk sağlamıştır. Bu çıktılar, operasyonel süreçlerde daha hızlı ve etkili müdahale imkânı sunarak verimliliği artırmış; iş gücü planlamasında ise %20'ye varan iyileşme sağlamıştır. Proje kapsamında ayrıca patent başvurusu da tamamlanmıştır.





Proje Çıktıları:

- Uzaktan ve sürekli izlemeye dayalı yapay zeka destekli bir risk yönetimi sistemi geliştirilmiştir.
- Bilinen ve öngörülemeyen riskleri tespit edebilen AI-TOR aracı devreye alınmıştır.
 - 30.000 veri üzerinden teslimat saatinde %71 doğruluk,
 - 2.350 veride %96 anomali tespiti,
 - 45.000 veride %93 kredi tahmin doğruluğu sağlanmıştır.
- Operasyonel süreçlerde erken uyarı mekanizmaları oluşturulmuştur.
- İş gücü verimliliğinde %20'ye varan artış sağlanmıştır.
- Patent başvurusu tamamlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Risklerin erken tespiti ve müdahale kapasitesi artırılmıştır.
- Yapay zeka sayesinde operasyonel karar destek süreçleri güçlendirilmiştir.
- İş gücü planlaması ve kaynak kullanımı daha verimli hale getirilmiştir.
- Kurumsal bilgi birikimi yapay zeka sistemleriyle bütünleştirilerek sürdürülebilir bir yapı kurulmuştur.

- Bu projenin detaylarının, Marmara Üniversitesi "İç Denetimde Yapay Zeka Kullanımı: Türkiye'deki Uygulamalar Üzerine Bir Çalışma" adlı doktora tezinde ve bu tezden üretilen bilimsel çalışmalarda kullanılmasına izin verilmiştir.

İlgili SKA:



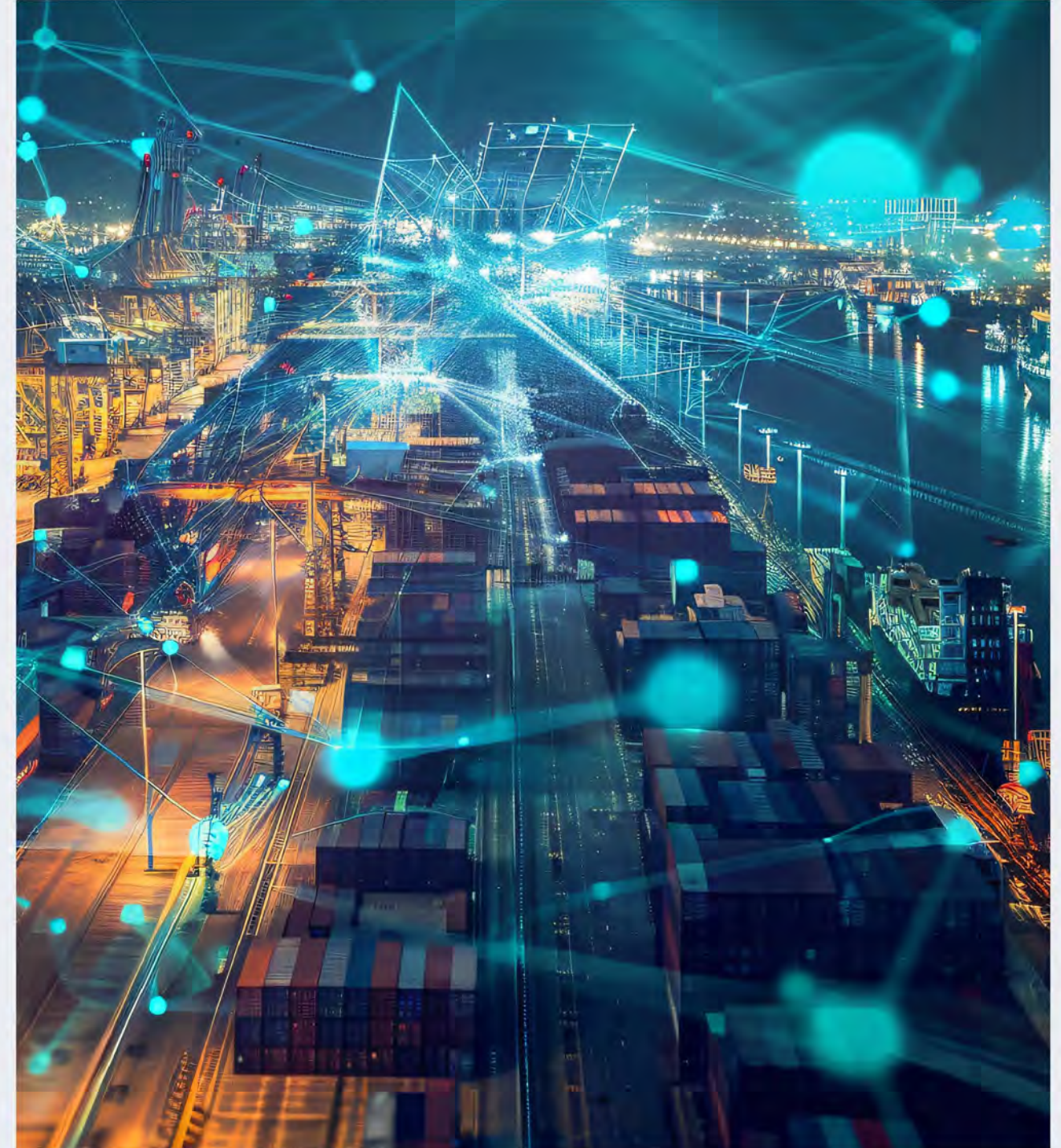
Kayıp Sipariş Tahminleme

Proje, lojistik operasyonlarında yaşanan sipariş kayıplarını azaltmak, müşteri memnuniyetini artırmak ve operasyonel verimliliği iyileştirmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje, geçmiş sipariş verilerinin analiz edilmesi sonucu, sipariş kayıplarının hem finansal kayıplara hem de müşteri sadakatinde düşüşe yol açtığı tespit edilmesiyle geliştirilmiştir.

Manuel süreçlerin zaman alıcı olması ve hata oranlarının yüksekliği nedeniyle, kayıpların erken tespiti güçleşmekteydi. Bu nedenle, proje kapsamında yapay zeka destekli bir tahminleme sistemi geliştirilmiştir. Sistem, sipariş verilerini analiz ederek potansiyel kayıpları önceden tespit etmekte ve ilgili operasyon birimlerini uyararak önleyici aksiyonların alınmasına katkı sağlamaktadır.

Projede Azure Data Factory ve Azure Data Lake gibi bulut teknolojileri kullanılarak büyük veri setleri işlenmiş; Boosting algoritmaları ve transformer neural network gibi denetimli öğrenme yöntemleriyle yapay zeka modelleri eğitilmiştir. Gerçek zamanlı veri akışıyla sistem iş süreçlerine entegre edilmiştir.

Bu çalışma, Borusan Holding'in i3 (İklim, İnsan, İnovasyon) stratejisiyle uyumlu olarak, kaynak israfını azaltarak çevresel verimlilik sağlar, inovatif yapısıyla dijital dönüşümü destekler. Ayrıca müşteri süreçlerinde güvenilirlik ve hız kazandırarak kurumsal sürdürülebilirliğe katkıda bulunur.



**Proje Çıktıları:**

- Yapay zeka destekli sistemle sipariş verileri analiz edilmiş ve potansiyel kayıplar önceden tespit edilmiştir.
- Gerçek zamanlı uyarı mekanizmaları operasyonel süreçlere entegre edilmiştir.
- Ocak 2024 – Temmuz 2024 arasında toplam 64.730.869 barkod işlenmiştir.
- Kaybolan sipariş adedi 61.062'den 9.631'e düşürülmüştür.
- Sipariş kayıplarında yaklaşık %84 oranında azalma sağlanmıştır.
- Manuel inceleme süresi ortalama 8 günden 1-2 güne düşürülmüştür.
- Cloud tabanlı veri yönetimi ile dijitalleşme altyapısı güçlendirilmiştir.

**Temel Kazanımlar:**

- Sipariş kayıplarının erken tespitiyle müşteri memnuniyeti ve süreç güvenilirliği artırılmıştır.
- Operasyonel maliyetlerde ve iş gücü zamanında önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır.
- Yapay zeka ve büyük veri analitiği lojistik süreçlere entegre edilerek kurumsal dijital dönüşüm desteklenmiştir.
- Çevresel açıdan kaynak israfı azaltılmış, sürdürülebilir operasyon yapısı güçlendirilmiştir.

İlgili SKA:



Cam Taşıma Süreçlerinde İyileştirme ve Dijital Dönüşüm

Cam Taşıma Süreçlerinde İyileştirme ve Dijital Dönüşüm Projesi, taşıma sürecinde oluşan kırıkların azaltılması, operasyonel kayıpların önlenmesi ve süreçlerin dijitalleştirilerek izlenebilirliğin ve verimliliğin artırılması amacıyla hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında cam taşıma süreci yükleme, taşıma ve teslimat olmak üzere üç ayrı aşamada analiz edilerek kırığa neden olan faktörler belirlenmiştir. Bu doğrultuda süreçler dijitalleştirilmiş, kontrol listeleri oluşturulmuş, performans kriterleri tanımlanmış ve düzenli müşteri toplantıları ile iyileştirme adımları takip edilmiştir. Devam eden fazda, yapay zeka destekli bir model aracılığıyla kırık riski önceden tahmin edilerek sürücülere uyarı verilmesi planlanmaktadır.

2023 yılında %4,4 olan tutarsal kırık oranı, 2024 yılında %1,4'e düşürülmüştür. Tonaj bazında ise kırık oranı %0,46'dan %0,25'e gerilemiştir. Kırık cam kaynaklı operasyonel maliyetlerde yaklaşık %45 oranında azalma gerçekleşmiş, müşteri memnuniyetinde artış gözlemlenmiş ve yeni iş fırsatları oluşmuştur.





Proje Çıktıları:

- Cam taşıma süreci detaylı şekilde analiz edilerek kırık nedenleri belirlenmiştir.
- Süreç dijitalleştirilmiş; kontrol listeleri ve performans kriterleri tanımlanmıştır.
- Kırık oranı %4,4'ten %1,4'e (tutarsal); %0,46'dan %0,25'e (tonaj bazında) düşürülmüştür.
- Kırık cam kaynaklı operasyonel maliyet yaklaşık %45 oranında iyileşmiştir.
- Süreç izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlanmıştır.
- Proje, "Yalın Proje – Proje Yönetimi" kategorisinde ödül almıştır.



Temel Kazanımlar:

- Operasyonel kayıplar azaltılmış, verimlilik artmıştır.
- Süreçlerin dijital takibi sayesinde kalite ve şeffaflık güçlendirilmiştir.
- Müşteri memnuniyetinde iyileşme sağlanmış, ticari fırsatlar artmıştır.
- Yapay zeka destekli erken uyarı mekanizmalarıyla gelecekteki risklerin önlenmesi hedeflenmektedir.

İlgili SKA:

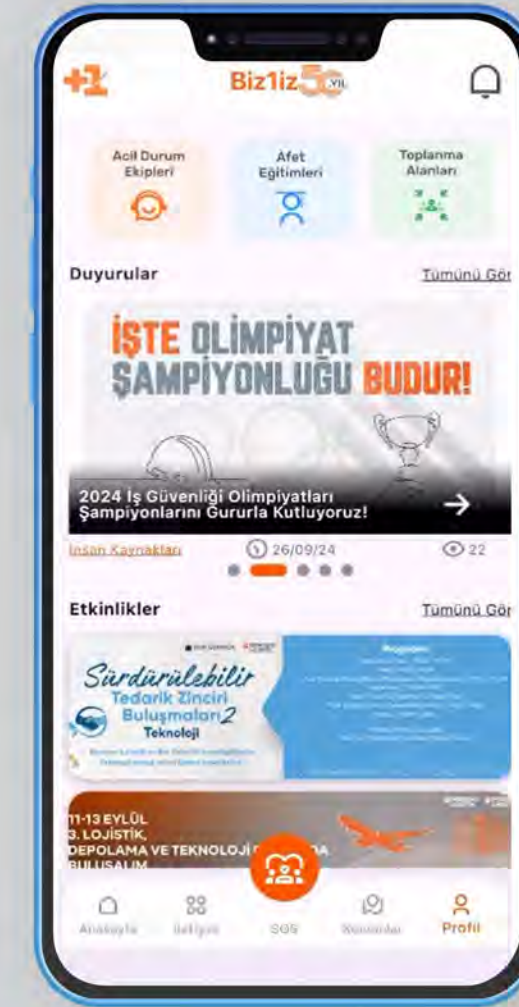


Biz1iz Afet Yönetimi

Borusan Lojistik tarafından geliştirilen **Biz1iz uygulaması**, öncelikli olarak afet anlarında çalışanların ve ailelerinin güvenliğini sağlamak, hızlı ve etkili bir iletişim ağı oluşturmak ve ihtiyaçların doğru şekilde yönetilmesini desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Aynı zamanda uygulama, olağan dönemlerde de kurum içi iletişimi güçlendirmek, bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve çalışan bağlılığını artırmak için kapsamlı bir dijital platform sunmaktadır.

Uygulama kapsamında; konum paylaşımı, toplanma noktalarına yönlendirme, kriz bildirimleri, afet eğitimi videoları, şirket içi duyurular ve çalışan bilgilerine erişim gibi çok sayıda fonksiyon sunulmaktadır. Ayrıca ramakkala ve öneri bildirimleri uygulama üzerinden toplanmakta olup, ilerleyen fazlarda QDMS entegrasyonu planlanmaktadır. Projenin ikinci fazında ofis ve servis kullanım oranlarının takibiyle birlikte PDKS sistemine entegrasyon hedeflenmiştir. Üçüncü fazda ise çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunmak amacıyla "Car Sharing" modülünün devreye alınarak çalışanların ortak araç kullanımının teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Uygulama sayesinde 7/24 erişilebilir eğitim platformu oluşturulmuş, kriz anında ihtiyaç belirleme süreleri kısalmış ve kullanıcı sayısı ile bildirim görüntüleme oranlarında artış sağlanmıştır. Entegre edilen arayüz sayısındaki artışla birlikte, uygulama şirket genelinde yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır.





Proje Çıktıları:

- Afet anlarında etkili iletişim ve ihtiyaç yönetimini destekleyen dijital platform oluşturulmuştur.
- Konum paylaşımı, kriz bildirimleri ve afet eğitimleri gibi işlevler sisteme entegre edilmiştir.
- Olağan dönemlerde şirket içi bilgi erişimi ve çalışan katılımı artırılmıştır.
- Ramakkala ve öneri bildirimleri dijital ortamda toplanmaya başlanmıştır.
- Uygulama üzerinden eğitim ve kriz yönetimi süreçlerinde erişilebilirlik sağlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Çalışan güvenliğine yönelik dijital altyapı güçlendirilmiştir.
- Kriz anlarında hızlı müdahale kapasitesi artırılmıştır.
- Bilgi paylaşımı ve kurum içi iletişimde dijitalleşme sağlanmıştır.
- Sürdürülebilir ulaşım alışkanlıklarının teşvikiyle çevresel etki azaltımı hedeflenmiştir.
- Katılımcı, etkileşimli ve erişilebilir bir iç iletişim modeli oluşturulmuştur.

İlgili SKA:



3.5.2 Stratejik Katkılar ve Gelecek Vizyonu

Dijital dönüşüm stratejimiz çerçevesinde geliştirilen projelerimiz, yalnızca iç operasyonlarımızın dijitalleştirilmesini sağlamakla kalmayıp aynı zamanda;



Kurumsal kapasitenin artırılması,



İş birliklerinin güçlendirilmesi,



Girişimcilik ekosistemine katkı sağlanması

hedeflerine hizmet etmektedir. Dijital platformların, uygun koşullarda dış pazarlara sunulabilecek ürün ve hizmetlere dönüştürülmesi için değerlendirmeler yapılmakta, yenilikçi uygulamalar şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hayata geçirilmektedir.

3.6 Ar-Ge ve İnovasyon

Borusan Lojistik, müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırma hedefi doğrultusunda, Ar-Ge Merkezini stratejik bir yenilik ve gelişim platformu olarak konumlandırmaktadır. Bu yapı; mevcut süreçlerin dijital araçlarla iyileştirilmesini, ileri teknolojilerle desteklenen yeni iş modellerinin geliştirilmesini ve tüm paydaşlara değer yaratan çözümlerin üretilmesini mümkün kılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, şirketin dijital dönüşüm vizyonu kapsamında; tedarikçi, müşteri ve operasyon odaklı bir yaklaşım benimsenmiş; süreçlerin sadeleştirilmesi ve ürün ile teknoloji altyapılarının uyumlaştırılması hedeflenmiştir. Bu çerçevede geliştirilen çözümler, belirtilen başlıklarda somut faydalar sağlamaktadır.

Süreç Entegrasyonu ve Uyumlaştırma:

Operasyonel sistemlerin tek bir dijital platformda birleştirilmesiyle şeffaflık sağlanmış; süreç yönetiminde hız, doğruluk ve izlenebilirlik artırılmıştır.

Deneyim Odaklı Yaklaşım:

Müşteri, tedarikçi ve çalışan etkileşimlerinin dijital ortama taşınmasıyla, tüm paydaş gruplarında kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir.

Yüksek Teknoloji Entegrasyonu:

Yapay zeka, makine öğrenimi, RPA ve OCR gibi teknolojilerin süreçlere entegre edilmesiyle operasyonel verimlilik artmış; manuel iş yükü önemli ölçüde azalmıştır.

Kaynak ve Maliyet Optimizasyonu:

Dijital çözümler sayesinde kaynak kullanımı azaltılmış; operasyonel maliyetlerde kayda değer düşüşler sağlanmıştır.



Odak Alanı	Çalışma Başlığı	Stratejik Hedef / Katkı Alanı
Dijital Entegrasyon	Dijital Platform Geliştirmeleri	Tüm operasyonel süreçlerin tek sistemde birleştirilmesi, veri paylaşımında hız
Yüksek Teknoloji Uygulamaları	AI, RPA, OCR tabanlı projeler	Akıllı sistemlerle manuel süreçlerin otomasyonu ve karar destek kapasitesi
Operasyonel Mükemmellik	Süreçlerin yeniden yapılandırılması	Zaman, kaynak ve maliyet tasarrufu; daha çevik operasyon yapısı
Paydaş Deneyimi	Müşteri ve tedarikçi arayüzlerinin dijitalleştirilmesi	Daha şeffaf, hızlı ve izlenebilir iş birlikleri

1

GİRİŞ

2

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ

3

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

4

ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ

5

SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR

6

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER

7

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

BORUSAN
LOJİSTİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ



4.1 İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum

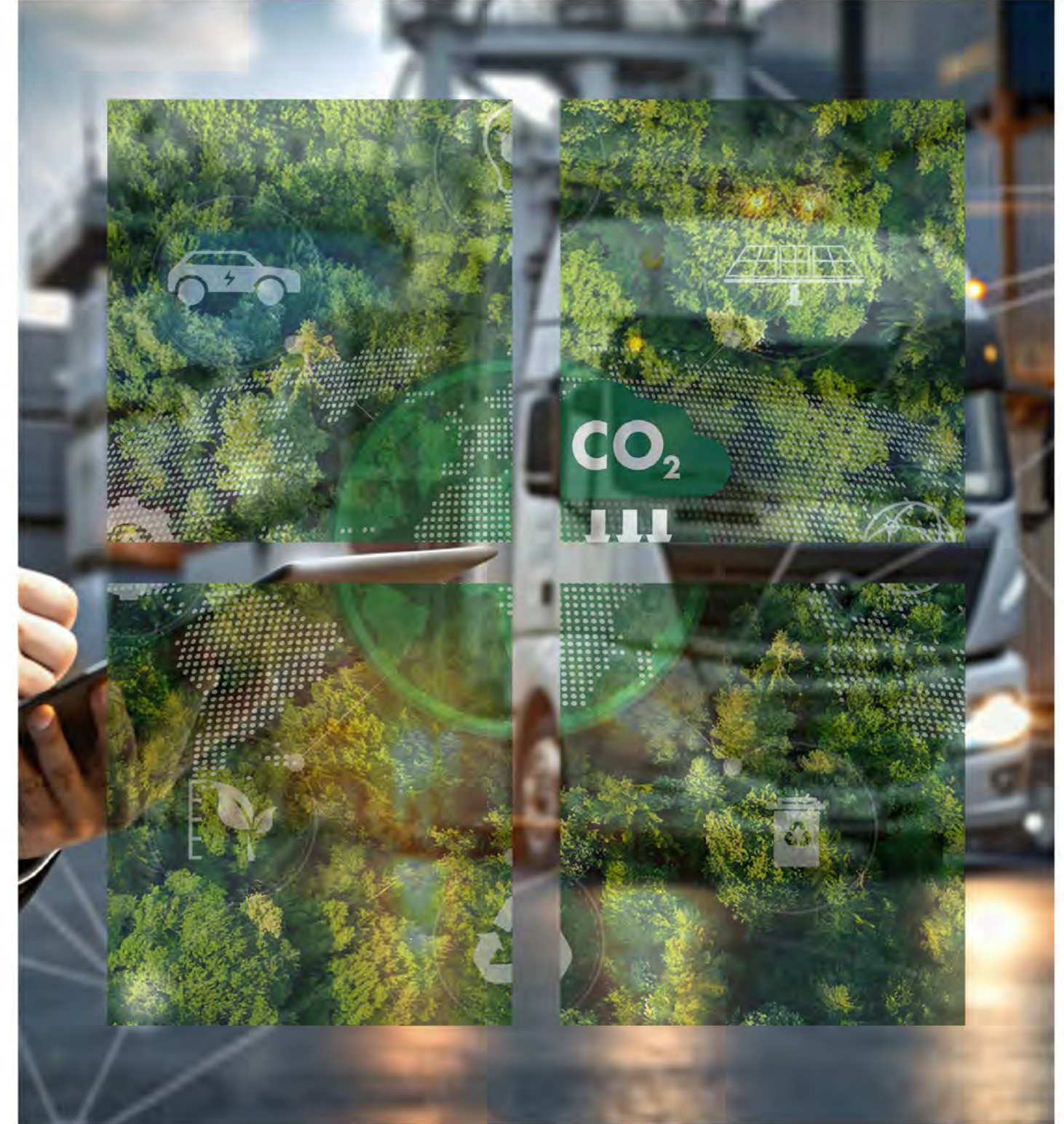
Tedarik zincirlerinin yeniden şekillendiği, dijitalleşmenin hız kazandığı ve tüketim dinamiklerinin dönüştüğü bu dönemde, lojistik sektörünün sürdürülebilirlik odaklı bir dönüşüm geçirmesi artık bir tercih değil, zorunluluk haline gelmiştir.

Borusan Lojistik olarak, bu dönüşüm ihtiyacını önceliklendirerek operasyonel süreçlerimizi iklim dostu uygulamalarla yeniden tasarlıyor, teknolojik yatırımlarımızı, çevresel etkileri azaltan ve kaynak verimliliğini artıran çözümler üzerine inşa ediyoruz.

Borusan Lojistik, 2011 yılında Enerji Yönetim Sistemi belgesine sahip olarak Türkiye'de sektöründe bu belgeyi alan ilk lojistik şirketi olmuştur. Bu öncülüğümüzü sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarla güçlendirerek enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliğiyle mücadele alanlarında sistematik iyileştirmeler gerçekleştirmekteyiz.

2024 yılında iklim değişikliğiyle ilgili faaliyetlerimizi, karbonsuzlaşma, yenilenebilir enerji kullanımı, döngüsel ekonomi ve AB uyumlu operasyonel stratejiler ekseninde ilerlettik. Özellikle AB düzenlemelerine uyum prensiplerine odaklanarak, sektörel risk ve fırsatların analizlerini gerçekleştirdik ve bu doğrultuda bir yol haritası oluşturduk. Depolarımızda enerji verimliliğini artırmak amacıyla fizibilite çalışmaları yürüttük; elektrik sarfiyatlarının azaltılması için çeşitli uygulamalar geliştirdik ve depolarımızda uzaktan kontrol edilebilir otomasyon tabanlı sistemleri devreye almak üzere projeler hayata geçirdik.

ISO 14064 standardı doğrultusunda kurumsal sera gazı emisyonlarımızın raporlamasını gerçekleştirmekteyiz. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı aylık olarak takip ediyor; proje bazlı emisyon kazanımlarını ise üçer aylık periyotlarla izliyoruz. Ayrıca, Euro 6 emisyon standardına uygun araçlara geçiş sağlayarak daha düşük emisyonlu taşımacılık hizmetleri sunmayı hedefliyoruz.





Borusan Lojistik olarak, iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çalışmaları kapsamında sera gazı emisyonlarının azaltılmasının hayati öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, yürüttüğümüz tüm faaliyet ve operasyonel süreçleri sera gazı emisyonlarının azaltımı perspektifiyle değerlendiriyor; potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ederek aksiyon planlarımızı sürekli geliştiriyoruz. Yenilenebilir enerji üretimi ve kullanımını önceliklendiriyor, karbon ayak izimizi asgari seviyeye indirmeyi hedefleyen yeni projeler geliştiriyoruz.



Proje Başlığı	Amaç	Stratejik Hedef / Katkı Alanı
Verimli Depolar, Sürdürülebilir Gelecek	Operasyonel tesislerde yenilenebilir enerji kullanımını artırmak	Güneş panelleri aracılığıyla elektrik üretimi, karbon salımı azaltımı, enerji maliyetlerinde düşüş
Döngüsel Ekonomi Odaklı Lojistik Uygulamaları : Koli Dönüşüm ve Geri Kazanım Hareketi	Tekrar kullanılabilir ambalaj sistemleriyle malzeme tüketimini azaltmak	Koli ve paletlerin geri kazanımı, kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi yaklaşımına katkı
Lojistik Sektöründe Plastiksizleşme ve Döngüsel Ekonomi İleri Dönüşüm Ürün Kataloğu	Tek kullanımlık plastiklerin kullanımını azaltmak ve ileri dönüşüm ürünlerini tanıtmak	Geri dönüştürülmüş malzemelerden elde edilen ürünlerin kurumsal süreçlere entegrasyonu
Aydınlık Bir Çevre ve Temiz Bir Hava Projesi	Enerji verimliliği ve çevre bilinci sağlamak	LED aydınlatma dönüşümü, uzaktan kontrol ve otomasyon sistemleri gibi dijital çözümler aracılığıyla enerji tasarrufu ve operasyonel verimliliğin artırılması; karbon ayak izinin azaltılması ve sürdürülebilirlik farkındalığının güçlendirilmesi.
Su Hayattır Projesi	Su tasarrufu ve su kaynaklarının korunması konusunda kurumsal farkındalık yaratmak	Eğitim, su verimliliği uygulamaları, çalışan bilinç düzeyinde artış

Yeşil Lojistik

Yeşil lojistik, çevresel sürdürülebilirlik odaklı uygulamaların lojistik ve tedarik zinciri yönetimine entegre edilmesini ifade eder. Bu yaklaşım; enerji verimliliğini artıran teknolojilerin benimsenmesi, atık miktarının azaltılması ve alternatif yakıt kullanımının yaygınlaştırılması yoluyla taşıma, depolama ve dağıtım süreçlerinin çevresel etkilerini en aza indirmeyi amaçlar.

Yeşil lojistik anlayışını benimseyen şirketler, karbon emisyonlarını düşürmek için rota optimizasyonu gerçekleştirir, elektrikli ve hibrit araçlara yatırım yapar ve sürdürülebilir ambalajlama çözümleriyle atıkları azaltır. Bu uygulamalar, artan çevre regülasyonlarına uyum sağlanmasına katkıda bulunurken, tedarik zincirlerinin karbon ayak izini azaltarak ticari operasyonların sürekliliğini de destekler.

Karbon yoğunluğu düşük taşıma yöntemlerine geçiş, enerji verimli depolama sistemleri ve daha etkin kapasite kullanımı, çevre dostu lojistik uygulamalar arasında öne çıkan başlıca unsurlardır.

Bu doğrultuda; kombine taşımacılığın yaygınlaştırılmasından yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına, iklimlendirme sistemlerinde düşük KIP değerli gaz tercihlerinden yeşil paketleme faaliyetlerine, fidan bağışlarından sıfır atık uygulamalarına kadar birçok alanda faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca ISO 14046, ISO 50001, ISO 14001 ve ISO 14064 belgeleri temin edilmekte; iş ekipmanlarının verimli kullanımı için eğitimler düzenlenmekte ve emisyon azaltımı sağlanmaktadır.



Borusan Lojistik, düşük emisyonlu taşımacılığı teşvik eden Yeşil Lojistik Belgesi'ni 2023 yılında almaya hak kazanmış olup 2024 yılında da belge kapsamındaki kriterleri karşılayarak geçerliliğini sürdürmüştür. Bu kapsamda, intermodal taşımacılık gibi çevre dostu yöntemler yaygınlaştırılmış, yenilenebilir enerji kullanımı (I-REC/YEK-G) ve yeşil ambalaj uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Şirket, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını aşağıdaki uygulamalarla desteklemektedir:



Karayoluna alternatif olarak daha düşük karbon salımı sağlayan demiryolu ve denizyolu taşımacılığı teşvik edilmekte; bu kapsamda yıllık ortalama 200'ün üzerinde kombine taşıma operasyonu gerçekleştirilmektedir.



Ege Orman Vakfı iş birliğiyle 2.000 fidan dikimi gerçekleştirilerek biyoçeşitliliğin korunmasına ve karbon tutulumuna katkı sağlanmaktadır.



Tesislerde Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurulmuş olup, atık yönetimi süreçleri sistematik şekilde yürütülmektedir.



Çevresel yönetim performansı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14046 Su Ayak İzi Yönetim Sistemi ile desteklenmektedir.



2024 yılı itibarıyla yaklaşık 16.756 ton e-CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.

4.2 Karbon Yönetimi ve Enerji Verimliliği

Borusan Lojistik olarak, çevresel etkilerimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda operasyonel süreçlerimizi ölçümleme ve iyileştirme yaklaşımıyla yönetmekteyiz. Kurumsal karbon ayak izinin kapsamlı şekilde izlenebilmesi için doğrudan ve dolaylı emisyonlara ilişkin veriler düzenli olarak takip edilmekte; sera gazı azaltımına yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede, güzergah planlamalarının yeniden düzenlenmesi, taşımacılıkta intermodal çözümlerin yaygınlaştırılması, düşük emisyonlu ve elektrikli araçlara geçiş ile yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına öncelik verilmektedir.

Bu bağlamda Borusan Lojistik, 2024 yılında iklim değişikliğiyle mücadelede yönelik çalışmalarını yenilikçi ve bütüncül bir yaklaşımla ele alarak sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamayı sürdürmüştür. Karbonsuzlaşma, yenilenebilir enerji uygulamaları, döngüsel ekonomi ilkeleri ve Avrupa Birliği mevzuatına uyum, iklimle ilgili çalışmaların temel yönlerini oluşturmuştur.

İklim değişikliğiyle mücadelenin yalnızca çevresel bir konu olmadığını; aynı zamanda "İnsan" ve "İnovasyon" odaklı stratejilerimizin ayrılmaz bir parçası olan sosyal ve teknolojik dönüşümle mümkün olabileceğini benimsiyoruz. Bu bakış açısıyla, düşük karbonlu ekonomiye geçişin temel unsurlarından biri olan sera gazı emisyonlarının azaltımını, sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmanın kritik bir bileşeni olarak ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, Borusan Grubu 2030 hedefleri kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımız dahil olmak üzere tüm sera gazı kaynaklarımızı ve faaliyetlerimizi izlemekteyiz.

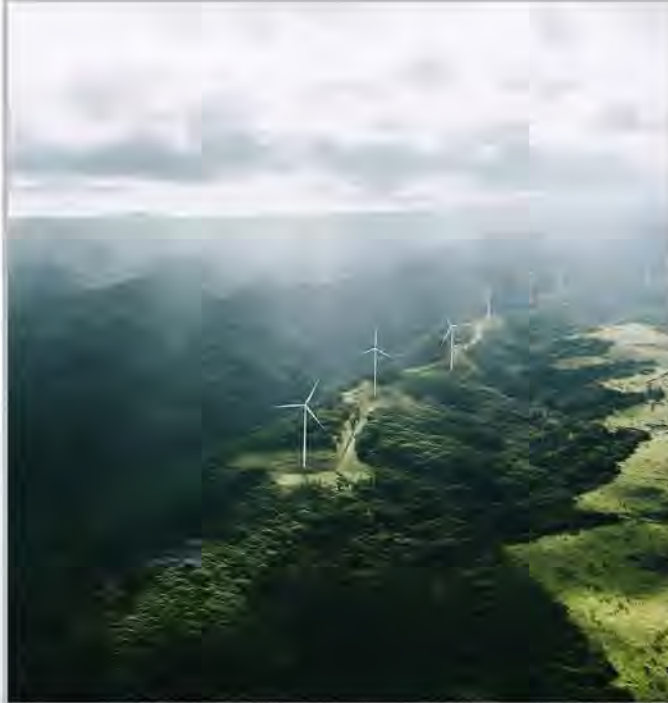
2024 yılı boyunca yürütülen çeşitli uygulama ve projeler aracılığıyla toplamda 16.756 ton CO₂ eşdeğeri emisyon azaltımı sağlanmıştır. Bu azaltım aşağıdaki alanlarda gerçekleştirilen faaliyetlerle mümkün olmuştur:

- Araç filosunun gençleştirilmesi
- Denizyolu ve demiryolu taşımacılığının artırılması
- Servis optimizasyonu
- Enerji verimliliği uygulamaları
- GES kurulumu ve I-REC sertifikalı elektrik kullanımı
- Rota optimizasyonu ve anahat verimlilik projeleri
- Elektrikli araçlara geçiş
- Depolarda metrekare başına verimliliğin artırılması

Bunlara ek olarak, yeşil lojistik kapsamında intermodal taşımacılığa ilişkin aylık performans verileri izlenmekte ve gelişmeler düzenli olarak raporlanmaktadır.

Borusan Lojistik olarak sera gazı envanterimiz, ISO 14064-1:2019 standardı doğrultusunda; kuruluş/faaliyet sınırlarımız içerisindeki tüm faaliyetler dikkate alınarak, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsayacak şekilde hazırlanmakta ve akredite bir kurum tarafından doğrulanmaktadır.

Elektrik tüketimimize karşılık gelen dolaylı enerji tüketimimiz (yenilenemez kaynaklardan) ise 4.764.552,84 kWh olup, proje bazlı uygulamalardan elde edilen enerji verimliliği kazanımları doğrultusunda, 2023 yılında 19.964 tCO₂e, 2024 yılında ise 16.756 tCO₂e emisyon tasarrufu sağlanmıştır. Bu kazanımlar, şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda hayata geçirdiği enerji verimliliği projelerinin somut etkilerini yansıtmaktadır.

	Emisyon Kapsamı	2024 Emisyon (ton CO ₂ e)	Açıklama
	Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar)	9.255,5	Yakıt kullanımı ve filo faaliyetleri
	Kapsam 2 (Dolaylı, Lokasyon Bazlı)	4.979,8	Elektrik tüketimi – lokasyon bazlı
	Kapsam 2 (Dolaylı, Pazar Bazlı)	2.732,87	Yenilenebilir enerji etkisi yansıtılmış
	Toplam (Kapsam 1+2, Lokasyon Bazlı)	14.234,8	

Emisyon yönetimimize ilişkin bu veriler, GRI 305, S&P Corporate Sustainability Assessment (CSA) ve UN Global Compact Communication on Progress (UNGC CoP) raporlama standartları çerçevesinde Emisyonlar ve Enerji Tüketimi kapsamında düzenli olarak takip edilmektedir.

2024 yılı itibarıyla yenilenebilir enerji tüketimimiz:

- Çatı GES kaynaklı tüketim: 1.928.792,06 kWh
- Yenilenebilir enerji satın alımı (I-REC): 5.717.303,13 kWh

Yenilenebilir enerji tüketimi sayesinde sağlanan emisyon azaltımı:

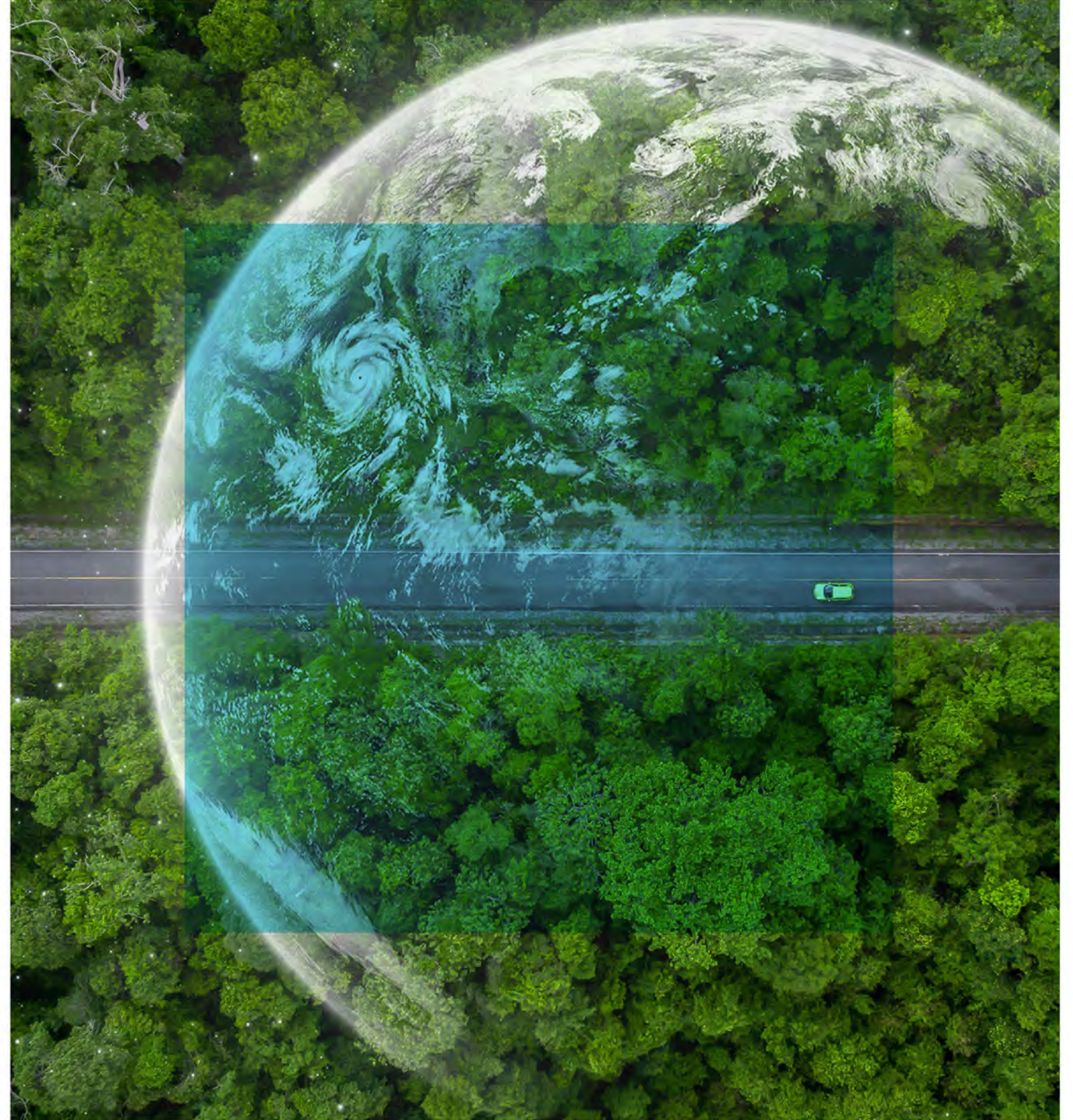
- I-REC kaynaklı azaltım: 2.732,87 tCO₂e
- Çatı GES kaynaklı azaltım: 921,96 tCO₂e

Karbonsuzlaşma odak alanında, operasyonel mükemmellik ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Rota optimizasyonu ve kombine taşımacılık uygulamalarımız sayesinde emisyonların azaltılmasına katkı sunarken, araç filomuzu tamamıyla verimli yakıt tüketen araçlardan oluşturarak çevresel etkilerimizi minimize etmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, 2024 yılı itibarıyla Kapsam 1 emisyonlarımızı baz yıla kıyasla %32 oranında azaltmayı başardık. Enerji yönetimi alanında ise yenilenebilir kaynaklardan enerji teminini artırmak adına üç farklı depomuzda bulunan çatı GES tesislerinden yenilenebilir enerji temini sağlanmaktadır.

Toplam enerji tüketimimiz içerisindeki yenilenebilir enerji kullanım oranını %15'ten %16'ya çıkarttık. Ayrıca, temiz enerji tedarikine yönelik I-REC belgeli enerji alımlarımızın toplam tüketim içindeki payını %33'ten %46'ya yükselttik.

Tüm bu çalışmalar kapsamında, 2024 yılında toplam 178.059.902 TL tutarında çevresel yatırım gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Sürdürülebilir lojistik anlayışımız doğrultusunda, karbon ayak izimizi azaltmak ve iklim kriziyle mücadelede üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam ediyoruz.

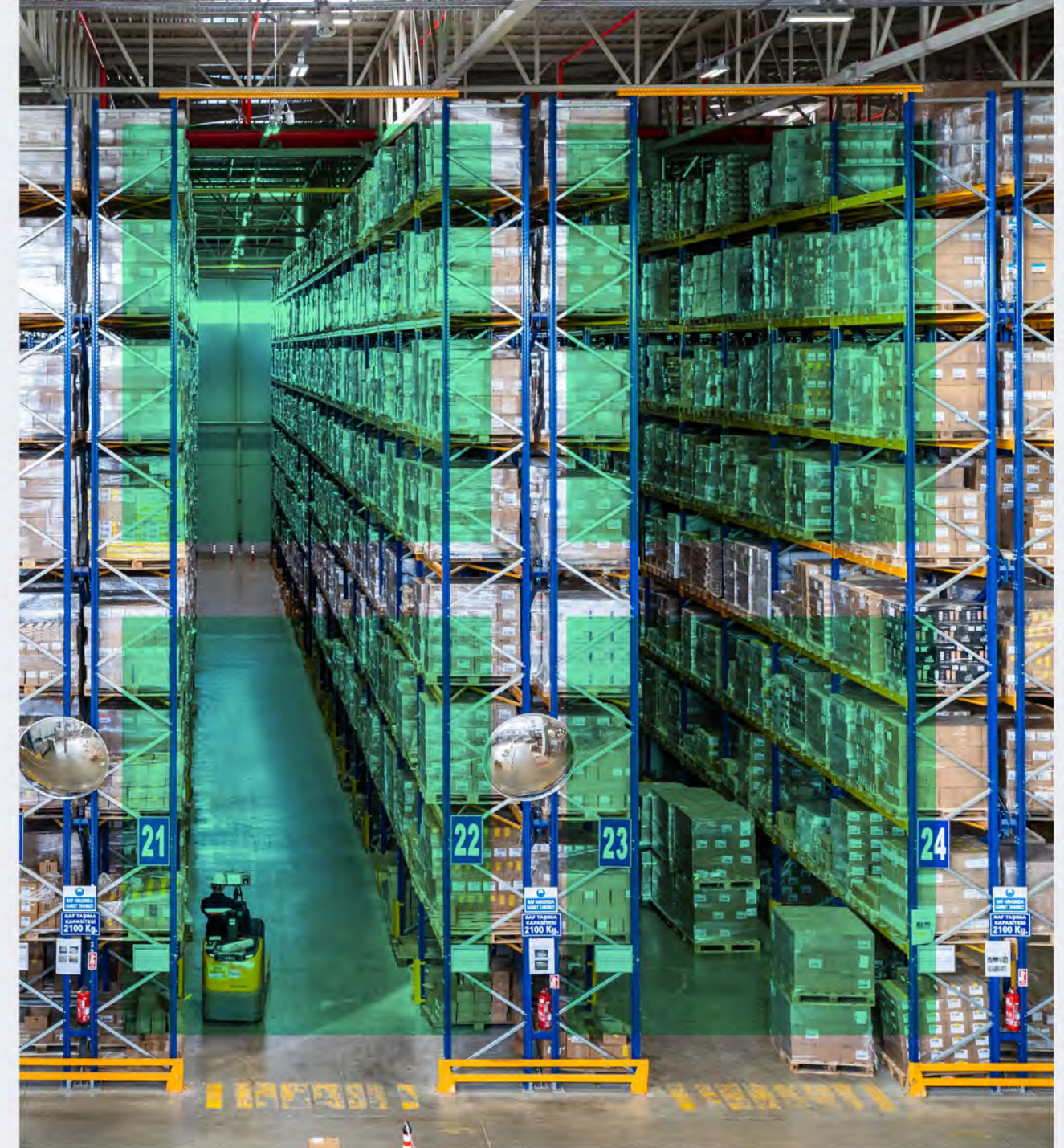
Depo operasyonlarımızda enerji verimliliğini artırmak amacıyla fizibilite çalışmaları yürütmekte; bu kapsamda özellikle birim metrekare başına enerji tüketiminin azaltılması, elektrik kullanımının optimize edilmesi ve iklimlendirme sistemlerinin iyileştirilmesi öncelikli gündemimizde yer almaktadır. Her depomuzda teknik personel bulunmaması nedeniyle, uzaktan kontrol edilebilir ve otomasyon tabanlı sistemleri devreye alarak süreçlerimizi merkezi ve verimli bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.



Verimli Depolar, Sürdürülebilir Gelecek

Borusan Lojistik tarafından iklim değişikliğiyle mücadele ve doğal kaynakların etkin kullanımı amacıyla hayata geçirilen “Verimli Depolar, Sürdürülebilir Gelecek” projesi, mevcut depo alanlarının maksimum verimlilikle kullanılmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda proje, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji tasarrufu sağlanması ve operasyonel maliyetlerin düşürülmesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Manisa, İzmir ve Aksaray lokasyonlarında uygulanan projede, kullanılmayan depo alanları analiz edilerek alan düzenlemeleri gerçekleştirilmiş; raf ve palet kapasiteleri artırılmış, shuttle sistemleri kaldırılarak süreçler sadeleştirilmiştir. Dijital araçlarla desteklenen yeni yerleşim ve süreç tasarımları sayesinde hem hasar oranları hem de malzeme kayıpları azaltılmıştır. Projenin üçüncü fazı kapsamında Balıkesir deposunda analiz süreci halen devam etmektedir.





Proje Çıktıları:

- Depo kullanım kapasitesi artırılarak atıl alanlar verimli hale getirilmiştir.
- Shuttle sistemleri kaldırılarak süreçler sadeleştirilmiştir.
- Dijital araçlarla hasar ve malzeme kayıpları azaltılmıştır.
- Üç farklı lokasyonda uygulamaya geçilmiş, dördüncü faz analiz aşamasındadır.
- Operasyonel süreçlerde yalınlaşma sağlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Yıllık yaklaşık 370 ton karbon emisyonu azaltımı gerçekleştirilmiştir.
- İlk iki fazda toplam 22,6 milyon TL finansal tasarruf sağlanmıştır.
- Depo verimliliği artırılarak müşteri hacmi optimize edilmiştir.
- Proje, Kontrat Lojistiği Projeleri Değerlendirme Programı'nda birincilik ödülüne layık görülmüştür.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.

Aydınlık Bir Çevre ve Temiz Bir Hava

Borusan Lojistik tarafından geliştirilen “Aydınlık Bir Çevre ve Temiz Bir Hava” projesi, depo operasyonlarında enerji verimliliğini artırmak, elektrik tüketimini azaltmak, maliyetleri düşürmek ve karbon ayak izini azaltmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, otomasyon destekli çözümler geliştirilerek aydınlatma ve iklimlendirme sistemlerinde sürdürülebilir uygulamalara geçiş sağlanmıştır.

Depolarda manuel çalışan dış aydınlatma sistemleri, astronomik zaman röleleriyle gün doğumu ve batımı saatlerine göre otomatik hale getirilmiş; iç alanlarda ise mesai saatleri dışında cihazların otomatik olarak kapatılması sağlanmıştır. Bu sayede hem enerji tasarrufu sağlanmış hem de cihaz ömrü uzatılmıştır. Aynı zamanda çalışan konforu ve iç ortam hijyeni de iyileştirilmiştir.



Proje Çıktıları:

- Aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri otomasyona entegre edilmiştir.
- Mesai dışı cihaz kullanımı önlenmiş, sistematik kapanış süreçleri tanımlanmıştır.
- Çalışma ortamı konforu ve hijyen seviyesi artırılmıştır.



Temel Kazanımlar:

- Yıllık 47.940 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.
- 307.700 TL maliyet avantajı elde edilmiştir.
- Yaklaşık 23,2 ton CO₂ emisyonu engellenerek karbon ayak izi azaltılmıştır.

İlgili SKA:



4.3 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Borusan Lojistik, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen döngüsel ekonomi ilkelerini operasyonel süreçlerine entegre etmeyi temel hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Doğal kaynakların korunması, atık üretiminin en aza indirilmesi ve mevcut kaynakların yeniden kullanımı çerçevesinde şekillenen bu yaklaşım, uzun vadeli değer yaratma stratejisinin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Döngüsel ekonomi anlayışı doğrultusunda, tüm operasyon noktalarında atıkların oluşumunu önlemeye, yeniden kullanımı ve geri kazanımı teşvik etmeye yönelik sistematik çalışmalar yürütülmektedir. Döngüsel ekonomi kapsamında operasyonlarımızdan kaynaklanan atıkların ileri dönüşüm tekniği ile yeni ürünlere dönüştürülmesi sağlanmaktadır.

Bertaraf Yöntemine Göre Atık Yönetimi	2022	2023	2024
Geri Kazanım	838	650	720,25
Atık Sahası Düzenli Depolama	MD	0,05	0,68
Enerji Geri Kazanımı	14,2	17,1	11,27

Atık Miktarları

2024 yılı itibarıyla:

- Toplam tehlikeli atık miktarı: 18,9 ton
- Toplam tehlikeli olmayan atık miktarı: 713,3 ton
- Toplam atık: 732,2 ton

Bertaraf Yöntemine Göre Atık Yönetimi

2024 yılı atık bertaraf yöntemlerine göre:

- Geri kazanım: 720,25 ton
- Enerji geri kazanımı: 11,27 ton (ÖTL – ömrünü tamamlamış lastikler dahil)
- Atık sahasına düzenli depolama: 0,68 ton
- Toplam bertaraf edilen atık: 732,2 ton

Plastik ve Kağıt Tüketimi

2024 yılı toplam kağıt tüketimi: 42,5 ton

(Bu değerde yalnızca yazıcı kullanım verileri doğrultusunda fiilen tüketilen malzeme miktarları dikkate alınmıştır. Satın alınmış ancak henüz kullanılmamış stoklar kapsam dışında tutulmuştur.)

Toplam plastik tüketimi: Proje bazlı azaltım olarak izlenmekte; 2024 yılı itibarıyla 19,2 tonluk azaltım sağlanmıştır.

Şirketimiz, tüm lokasyonlarında çevre mevzuatına tam uyum çerçevesinde yasal denetimlere tabi tutulmaktadır. Her bir lokasyonun kurulumu aşamasından itibaren Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED), çevre izinleri ve atıksu bağlantı süreçleri değerlendirilmekte; tüm kayıtlar Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden oluşturulmaktadır. Atık yönetimi faaliyetleri ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmekte; beyanlar ve bildirimler yasal takvime göre tamamlanmaktadır.

Atık yönetimi uygulamaları, Borusan Lojistik'in tüm lokasyonlarında "sıfır atık" prensibiyle sürdürülmektedir. Bu kapsamda, atıkların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi, geri kazanım oranlarının artırılması ve nihai bertaraf oranlarının azaltılması hedeflenmektedir. 2024 yılı itibarıyla dijitalleşme odaklı dönüşüm projeleri ile birlikte, kağıt kullanımını azaltmaya yönelik projeler uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca enerji ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla depo içi ekipmanlardan aydınlatma ve havalandırma sistemlerine kadar çeşitli alanlarda performans artırıcı projeler sürdürülmektedir.

Borusan Lojistik bünyesindeki elektronik eşyaların büyük çoğunluğu kiralık olup, kira süresi sonunda ilgili tedarikçilere iade edilmektedir. Kira süresi içinde atık haline gelen elektronikler yine ilgili firmaya gönderilmekte ve bertarafına ilişkin resmi kayıtlar arşivlenmektedir. Şirket özvarlığı kapsamında değerlendirilen elektronik atıklar ise ilgili lokasyonlarda geçici olarak depolanmakta, sonrasında ihale yöntemiyle lisanslı geri dönüşüm firmalarına satılmaktadır. Bu atıkların çıkışı EÇBS üzerinden yapılmakta ve yıllık bazda lokasyonlar özelinde gerekli beyanlar gerçekleştirilmektedir.

Tüm bu faaliyetlerle, Borusan Lojistik döngüsel ekonomi ilkelerine uygun şekilde kaynakların etkin kullanımını sağlamakta; çevresel etkileri en aza indirerek sürdürülebilir bir iş modeli benimsemektedir.



Döngüsel Ekonomi Odaklı Lojistik Uygulamaları: Koli Dönüşüm ve Geri Kazanım Hareketi

Borusan Lojistik'in sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda geliştirilen bu proje, operasyonel süreçlerde kullanılan tek kullanımlık karton kolilerin yerine tekrar kullanılabilir plastik taşıma sepetlerinin kullanımını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Proje ile birlikte atık oluşumunun azaltılması, maliyetlerin düşürülmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve karbon ayak izinin minimize edilmesi amaçlanmaktadır.

Projenin ilk fazında hayata geçirilen pilot uygulama kapsamında;

- Sepetlerin dayanıklılığı,
- Çevresel avantajları (atık azaltımı, yeniden kullanım potansiyeli),
- Ergonomik kullanımı

detaylı olarak test edilmiştir. Bu süreçte sepetlerin depo içi operasyonlara entegrasyonu sağlanmış, ayrıca dijital izleme sistemleri devreye alınarak sepetlerin kullanım adetleri, geri dönüşüm döngüleri ve stok durumu anlık olarak takip edilebilir hale getirilmiştir.

Borusan Lojistik'in sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda geliştirilen bu proje, tek kullanımlık karton koliler yerine tekrar kullanılabilir plastik taşıma sepetlerinin kullanımını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu sayede atık oluşumunun önüne geçilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması, maliyetlerin düşürülmesi ve karbon ayak izinin azaltılması amaçlanmaktadır.





Proje Çıktıları:

- Tek kullanımlık karton koli yerine tekrar kullanılabilir plastik taşıma sepetlerine geçiş yapılmıştır.
- Pilot uygulama ile sepet performansı ve çevresel etkileri test edilmiştir.
- Kullanım ve geri dönüşüm verilerinin dijital ortamda toplanması sayesinde şeffaf ve ölçülebilir sürdürülebilirlik göstergeleri oluşturulmuştur.
- Taşıma ekipmanlarının daha dayanıklı ve ergonomik hale gelmesiyle birlikte çalışan konforu ve iş güvenliğinde iyileşme sağlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

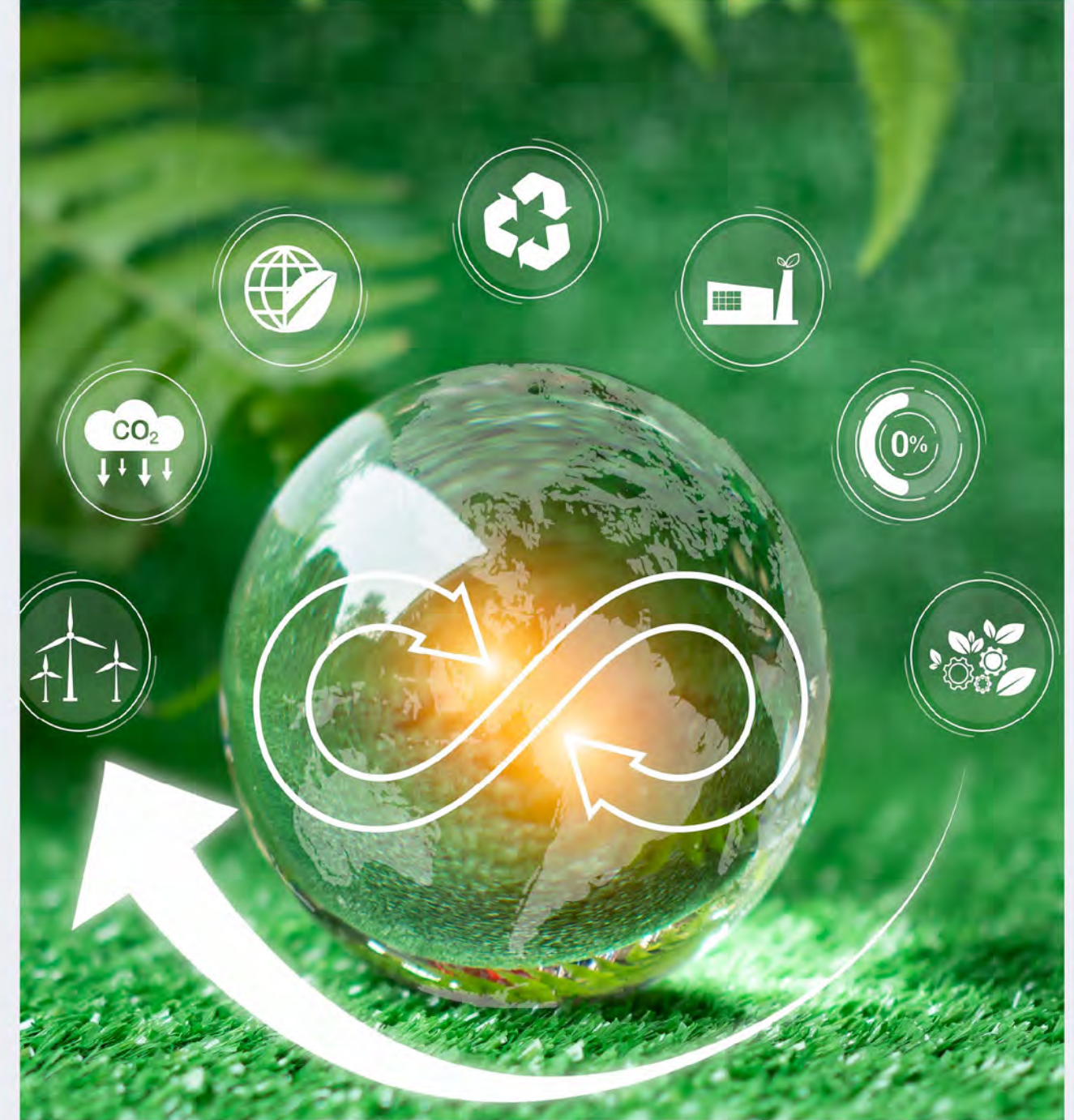
- Yıllık ortalama 2.856 adet koli kullanımına son verilmiştir.
- %100 koli kaynaklı atık azaltımı sağlanmıştır.
- 117.832 TL yıllık maliyet tasarrufu elde edilmiştir.

Pilot uygulama kapsamında sepetlerin dayanıklılığı, çevresel avantajları ve ergonomik kullanımı test edilmiş; süreçlere dijital izleme sistemleri entegre edilerek kullanım ve geri dönüşüm verileri takip edilebilir hale getirilmiştir. Böylece kaynak şeffaflığı ve süreç verimliliği artırılmıştır.

Lojistik Sektöründe Plastiksizleşme ve Döngüsel Ekonomi İleri Dönüşüm Ürün Kataloğu

Borusan Lojistik tarafından başlatılan bu projenin temel amacı; lojistik operasyonlarında plastik tüketimini azaltmak, atıkları kaynağında önlemek, ileri dönüşüm uygulamalarıyla çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunmak ve döngüsel ekonomi anlayışını desteklemektir.

Her yıl yaklaşık 50 ton streç film ve geri dönüştürülmesi güç ambalaj atığı üreten operasyonlar özelinde, kaynağında azaltım ve yeniden değerlendirme yaklaşımı benimsenmiştir. Bu kapsamda tüm lokasyonlarda atık envanteri çıkarılmış, tedarikçilerle iş birliği sağlanmış ve geri kazanım potansiyeli olan malzemeler üzerine odaklanılmıştır.





Proje Çıktıları:

- Tüm lokasyonlarda kapsamlı atık envanteri oluşturulmuştur.
- Tedarikçi iş birlikleri ile atık azaltımı ve geri kazanım süreçleri desteklenmiştir.
- Streç film ve ambalaj gibi yüksek hacimli plastik tüketimi azaltılmıştır.



Temel Kazanımlar:

- 19,2 ton plastik kullanımına son verilmiştir.
- 40 adet ömrünü tamamlamış lastik, rampa takozuna dönüştürülerek yeniden değerlendirilmiştir.
- 500 kg kahve telvesi geri dönüştürülerek 970 kg alternatif hammadde üretildi. (Wastepresso)
- Viamola arıtma sistemlerinin kurulması ve çalışma arkadaşlarımıza özel mataraların dağıtılmasıyla su kullanım alışkanlıklarımızı değiştirerek 100.401 adet tek kullanımlık plastik su şişesinin kullanımının önüne geçilmiştir.
- 200 adet araç kaput koruma malzemesi, yeniden değerlendirilerek alışveriş çantasına dönüştürülmüştür.
- Kullanılamaz durumda olan paletlerden 230 adet bilgisayar yükselticisi üretilmiştir.
- 1,71 ton atığın oluşması önlenmiş, ürün bazında %50'ye varan tasarruf sağlanmıştır.

İlgili SKA:



4.4 Biyoçeşitlilik

Borusan Grubu sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında, biyoçeşitliliğin korunması önemli bir öncelik olarak ele alınmıştır. İklim değişikliğinin toprak ve su kaynakları üzerindeki etkileri, doğal yaşam alanlarında meydana gelen baskılar ve buna bağlı olarak organizmalar ile habitatlar üzerindeki tehditler sonucunda çeşitli türlerin yok olma riski artmıştır. Bu durum, yalnızca insan sağlığı ve yaşam kalitesi açısından değil, çevremizdeki tüm canlı yaşamına verilen değer açısından da kritik bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik faaliyetler, şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri haline gelmiştir. Temiz hava, içilebilir su ve verimli topraklara ulaşımın sağlanmasının yanı sıra, canlı yaşamının devamlılığının sağlanması ve doğal ekosistemlerin korunması doğrultusunda sorumluluk alınmıştır. Bu kapsamda, iklim değişikliği ile mücadele çalışmaları, biyoçeşitliliği destekleyen projelerle entegre edilerek bütüncül bir sürdürülebilirlik stratejisi benimsenmiştir.

Biyoçeşitliliğin korunması; gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakılması, canlı çeşitliliğinin sürdürülmesi ve doğal dengenin korunması açısından bir yükümlülük olarak görülmektedir. Bu doğrultuda, her geçen gün daha bilinçli projeler geliştirilerek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında yer alan "Karasal Yaşam" başlığı altında; karasal ekosistemlerin korunması, sürdürülebilir kullanımının desteklenmesi, ormanların sürdürülebilir yönetimi, çölleşmeyle mücadele, karasal yaşamın bozulmasının önlenmesi ve biyoçeşitlilik kaybının engellenmesi hedeflenmiştir. Borusan Lojistik olarak bu hedeflerle uyum sağlanmakta olup, söz konusu alanda grup seviyesinde henüz yürütülen ayrı bir proje bulunmamaktadır.

2025 yılı içerisinde biyoçeşitliliğe yönelik yeni bir projeye başlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda, özellikle Kocaeli bölgesinde yürütülen karayolu taşımacılığı faaliyetleri dikkate alınarak, bu bölgeye özgü tehdit ve fırsatların analiz edilmesi, odak bir canlı grubu belirlenmesi ve proje geliştirme sürecine sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ile üniversitelerin dâhil edilmesi öngörülmektedir. Söz konusu proje ile birlikte, biyoçeşitlilik alanında daha somut çıktılar elde edilmesi ve doğal yaşamın korunmasına doğrudan katkı sağlanması amaçlanmaktadır.



4.5 Su Yönetimi

Borusan Lojistik'te su yalnızca insani tüketim amaçlı kullanılmakta olup, operasyonel süreçlerde proses suyu tüketimi bulunmamaktadır. Bu nedenle su yönetimi faaliyetleri, bireysel tüketimin azaltılmasına yönelik farkındalık çalışmalarına ve alternatif su kaynaklarının kullanımına odaklanmaktadır.

ISO 14046 standardı doğrultusunda her yıl su ayak izi hesaplanmakta ve bağımsız kuruluşlar tarafından doğrulanmaktadır. Bu sayede su tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve sürdürülebilirlik performansı şeffaf şekilde takip edilmektedir.

Tüm tesislerde su şebeke sistemi üzerinden temin edilmekte olup, iki lokasyonda sınırlı alanlarda yağmur suyu kullanılmaktadır. Atıksu arıtma altyapısına ihtiyaç duyulmadığından, yalnızca kullanım suyu yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel faaliyetlerde doğrudan su kullanılmamakla birlikte, çalışanlar arasında su tüketimi konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Çalışma arkadaşlarımızın bireysel su ayak izlerini ölçmeleri ve azaltıma yönelik taahhütlerde bulunmaları teşvik edilmiş; bu kapsamda düzenlenen yarışmalarda küçük ödüllerle katılımın artırılması sağlanmıştır.

Sahada farkındalığın yaygınlaştırılması amacıyla, su kullanılan alanlarda – özellikle tuvaletler, lavabolar ve soyunma odaları gibi noktalarda – iletişim panoları ve bilgilendirici görseller aracılığıyla su tasarrufu sağlamaya yönelik iletişim çalışmaları yürütülmektedir.

Tüm lokasyonlarda su, şebeke sistemi üzerinden temin edilmektedir. Bununla birlikte, iki lokasyonda güvenlik ve soyunma alanları gibi kısıtlı kullanım alanlarında yağmur suyu kullanılmakta ve bu sayede alternatif kaynak kullanımı teşvik edilmektedir.



2024 yılı itibarıyla geri kazanılan ve tekrar kullanılan su miktarı 0,251 megalitre olarak kaydedilmiştir. Ayrıca, 2030 yılına kadar su çekiminin %10 oranında azaltılması hedeflenmiş olup, bu hedef doğrultusunda 2024 yılında su çekimi performansı 19,80 birim olarak gerçekleşmiştir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında yer alan "Karasal Yaşam" başlığı altında; karasal ekosistemlerin korunması, sürdürülebilir kullanımının desteklenmesi, ormanların sürdürülebilir yönetimi, çölleşmeyle mücadele, karasal yaşamın bozulmasının önlenmesi ve biyoçeşitlilik kaybının engellenmesi hedeflenmiştir. Borusan Lojistik olarak bu hedeflerle uyum sağlanmakta olup, söz konusu alanda grup seviyesinde henüz yürütülen ayrı bir proje bulunmamaktadır.

2025 yılı içerisinde biyoçeşitliliğe yönelik yeni bir projeye başlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda, özellikle Kocaeli bölgesinde yürütülen karayolu taşımacılığı faaliyetleri dikkate alınarak, bu bölgeye özgü tehdit ve fırsatların analiz edilmesi, odak bir canlı grubu belirlenmesi ve proje geliştirme sürecine sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ile üniversitelerin dâhil edilmesi öngörülmektedir. Söz konusu proje ile birlikte, biyoçeşitlilik alanında daha somut çıktılar elde edilmesi ve doğal yaşamın korunmasına doğrudan katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Su Hayattır

Borusan Lojistik'in 2023 yılında başlattığı ve 2024'te de devam ettirdiği "Su Hayattır" projesi, artan su stresi karşısında sürdürülebilir su yönetimini güçlendirmeyi ve şebeke suyu tüketimini azaltmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında hem teknik çözümler geliştirilmiş hem de çevresel farkındalık artırılmıştır.

Türkiye'nin karşı karşıya olduğu su kıtlığı riskleri göz önünde bulundurularak, proje kapsamında yağmur suyu hasadı sistemleri kurulmuş, geleneksel su tüketen altyapıların yerini tasarruf odaklı donanımlar almıştır. Aynı zamanda kullanım dışı kaynakların geri dönüşüm yoluyla değerlendirilmesi sağlanmıştır.





Proje Çıktıları:

- Çatalca deposuna 2.000 litrelik, Tepeören deposuna ise 15.000 litrelik yağmur suyu toplama sistemleri kurulmuştur.
- Tepeören'de 7 adet susuz pisuvar devreye alınmıştır.
- Şirket genelindeki tüm tesislerde sensörlü musluk geçişleri tamamlanmıştır.
- Kullanım dışı IBC tankları geri dönüştürülerek sisteme entegre edilmiştir.



Temel Kazanımlar:

- Toplam 256 ton yağmur suyu toplanarak tekrar kullanılmıştır.
- Yıllık 2.100 m³ su tasarrufu hedeflenmiştir.
- Gereksiz su kullanımı önlenmiş, su kaynaklarının etkin kullanımı sağlanmıştır.
- Proje, çevresel sürdürülebilirlik ve kaynak verimliliği açısından örnek teşkil etmiştir.

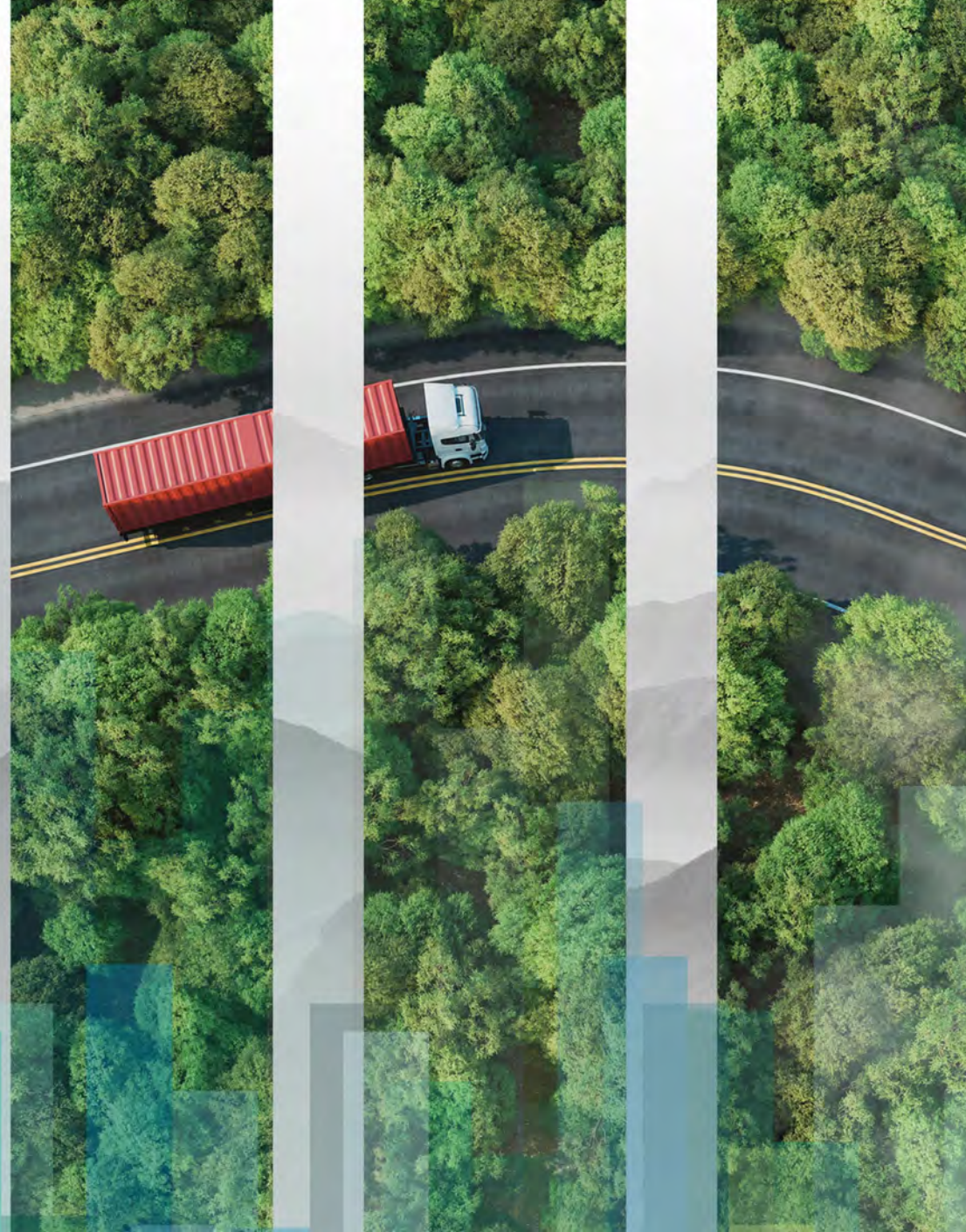
İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR



5.1 Çalışan Hakları

Borusan Grubu olarak en değerli paydaşımızı çalışanlarımız olarak görmekteyiz. İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, çalışma arkadaşlarımızın haklarını korumayı ve kendilerine adil, güvenli, sağlıklı ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmayı en önemli sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz.

İnsana yakışır iş ve çalışma koşulları çerçevesinde, insan ve çalışan haklarına ilişkin ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun hareket etmek, iş yapış şeklimizin temelini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda oluşturduğumuz sistem, etik değerlerimiz ve kurumsal ilkelerimizle desteklenmektedir. 200 yıllık bir grup olma vizyonuyla ilerlerken, en kıymetli sermayemiz olan çalışma arkadaşlarımızın haklarını kuruluşumuzdan bu yana yalnızca yasal gereklilikler doğrultusunda değil, aynı zamanda bu gerekliliklerin ötesine geçerek korumakta ve bu hakların kullanımını teşvik etmekteyiz.



Proje Başlığı	Amaç	Stratejik Hedef / Katkı Alanı
İyi Yaşam – Wellbeing Hareketi	Çalışanların fiziksel, zihinsel ve sosyal refahını artırmak	Egzersiz, sağlıklı yaşam, psikolojik destek vb. uygulamalarla çalışan memnuniyetinde iyileşme
Doğum İzni Politikaları	Kadın çalışanlar için iş-özel yaşam dengesini desteklemek	2024'te 47 çalışan doğum izni kullandı; kadın istihdamının desteklenmesi
Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman Ayrımı	İş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırmak	Riskli bölgelerin dijital işaretlenmesi ve çalışan yönlendirme sistemleri
İş Güvenliği Bizimle Başlar / Kültür Dönüşümü	Davranışsal güvenlik kültürü oluşturmak	Eğitim, farkındalık kampanyaları ve iç iletişim ile güvenlik performansında gelişme
Güvenlik Elçisi Programı	Çalışanların İSG süreçlerine gönüllü katılımını artırmak	İSG kültürünün tabana yayılması, iç iletişimde aktif güvenlik temsilcileri
Biz1iz Afet Yönetimi	Acil durumlara hazırlık, kurumsal dayanıklılık geliştirmek	Afet eylem planları, senaryolu tatbikatlar, çalışan farkındalığı
Ergonomi Taşıma Ekipmanı	Taşıma süreçlerinde ergonomiyi artırmak, iş kazalarını önlemek	Ergonomik tasarım ile fiziksel zorlanmaların azaltılması
Dönüştüren İletişim: Güvenlik Koçluğu	Sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmek	Koçluk uygulamaları ile sahadaki davranışsal güvenlik gelişimi
Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Eğitimleri	Çeşitliliğe saygılı iş ortamı sağlamak	Çalışanların bilinç düzeyinde artış, sosyal uyum
Yeşil Çocuk & İstanbul Üniversitesi STZ Programı	Gelecek nesillerde sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmak	Çocuklara yönelik çevre eğitimi; üniversite öğrencilerine sürdürülebilirlik sertifikası

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Aile Dostu Uygulamalar

Toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsal önceliklerimiz arasında konumlandırıyor; anne-bebek sağlığı, çalışan memnuniyeti ve iş-özel yaşam dengesi gibi alanlarda çalışanlarımızın haklarını destekliyoruz. Bu kapsamda, doğum izni hakkının etkin ve adil kullanımını teşvik ediyor, hem kadın hem erkek çalışanlarımızın bu haktan faydalanmalarını önemsiyoruz. Eşi doğum yapan erkek çalışanlarımıza destek olma yaklaşımımız doğrultusunda yasal olarak 5 gün olan babalık izni süresi 2 hafta olarak tanımlanmaktadır. Bu uygulama ile çalışanlarımızın ailelerine daha fazla zaman ayırmalarını ve doğum sürecine aktif şekilde katılmalarını teşvik ediyoruz.

Doğum İzni	2022	2023	2024
Doğum/Babalık İznine Hak Kazanan Çalışanlar	38	44	47
Kadın	19	21	13
Erkek	19	23	34
Doğum/Babalık İzni Kullanan Çalışanlar	38	44	47
Kadın	19	21	13
Erkek	19	23	34
Doğum/Babalık İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışanlar	38	43	47
Kadın	19	20	13
Erkek	19	23	34
Doğum/Babalık İzninden Sonra İşe Dönen ve Sonrasında En Az 12 Ay Daha Çalışanlar	32	40	47
Kadın	15	18	13
Erkek	17	22	34



Bu yaklaşımımızın göstergesi olarak, doğum/babalık iznine ayrılan tüm çalışanlarımız görevlerine geri dönmüş ve tamamı en az 12 ay boyunca çalışmalarına devam etmiştir. Bu veriler, çalışan haklarına yönelik taahhüdümüzü ve insan odaklı kurum kültürümüzü yansıtmaktadır.

İnsan Kaynağımıza Yönelik Yan Haklar ve İyileştirmeler

Çalışma arkadaşlarımızın yalnızca yasal haklarını değil, aynı zamanda memnuniyetlerini ve şirketimize olan bağlılıklarını artırmayı da önemsiyoruz. Bu doğrultuda, ofis ve saha çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun çeşitli yan haklar ve uygulamalar geliştiriyoruz.

Tüm ofis çalışanlarımıza; ayakta ve yatarak tedavi imkanı sunan özel sağlık sigortası, özel hayat sigortası, evlilik ve doğum yardımı, ulaşım ve yemek desteği, yıllık en az 18 gün ücretli izin, uygun rollerde hibrit çalışma modeli ve esnek yan haklar sağlanmaktadır.

Yöneticilerimiz için işveren katkılı Bireysel Emeklilik Planı kapsamında, maaş kesintisine ek olarak şirket katkısı yapılmakta; üç yılını tamamlayan çalışanlarımız birikimlerinden faydalanabilmektedir.

Ayrıca pozisyona bağlı olarak check-up ve makam aracı gibi ek haklar da sunulmaktadır.

Saha çalışanlarımız için ise yakacak yardımı, eğitim destekleri, bayram ikramiyesi ve evlilik yardımı gibi destekleyici uygulamalar sunulmaktadır. Tüm bu haklar, grup şirketlerinin gelir yaklaşımına ve iş gruplarının ihtiyaçlarına göre şekillendirilmektedir.

Ayrıca tüm kadın çalışanlarımızın 0-66 ay arası çocukları için kreş yardımı sağlanmaktadır.



5.2 Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Borusan Lojistik olarak, düşünce, cinsiyet, din, dil, ırk, etnik kimlik, cinsel yönelim ve engellilik durumu gözetmeksizin tüm çalışma arkadaşlarımıza evrensel insan hakları çerçevesinde eşit fırsatlar sunmaktayız. İnsan odaklı bir kurum olmanın sorumluluğu ile adalet ve hakkaniyet ilkelerini iş yapış biçimimizin merkezine alıyor; bu yaklaşımın çalışan motivasyonunu artırarak üretken, güvenli ve yeniliklere açık bir çalışma ortamı yarattığına inanıyoruz.

Kurumsal iklimin sürdürülebilirliğini sağlamak adına, yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımız için kapsayıcılık, çeşitlilik ve eşitlik temalı eğitimler sunuyor, sektörümüzde örnek gösterilen projeler ve iyi uygulamalar geliştiriyoruz. Her bir çalışanımızın farklı bakış açıları, yetenekleri, deneyimleri ve katkılarıyla değerli olduğuna inanıyor; fikirlerin özgürce ifade edildiği, saygı kültürünün yerleştiği ve aidiyet duygusunun güçlendiği bir kurum kültürü inşa ediyoruz. Bu kapsamda kapsayıcı iletişimi önemsiyor, çalışanlarımızın öneri ve endişelerini güvenle paylaşabilecekleri yapılar oluşturuyoruz.

İşe alım, terfi, performans değerlendirme ve kariyer yönetimi gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizde açıklık ve şeffaflık ilkelerini benimseyerek ayrımcılığa karşı Borusan Turuncu Rehber ilkelerini benimsiyoruz. Raporlama döneminde grup genelinde ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vakaya rastlanmamış olması bu konudaki hassasiyetimizin ve sistemsal güvenliğimizin bir göstergesidir. Ayrıca dilimizde ve iletişim kanallarımızda kalıp yargılardan uzak ve açık iletişimi teşvik eden bir yaklaşım benimsiyoruz.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı (ÇEK) temel alan kurum kültürümüzü daha ileriye taşımak amacıyla liderlik gelişim programları yürütüyor; iş dünyasının dönüşen dinamikleriyle uyumlu olarak yetkinlikleri geliştiriyoruz. Bu doğrultuda, 2015 yılında kurduğumuz "Borusan Eşittir" platformu aracılığıyla toplumsal cinsiyet eşitliğini bir kurum politikası ve karar alma kriteri olarak benimsiyoruz. Platform kapsamında kadın çalışan ve kadın lider oranlarını düzenli olarak hedefler doğrultusunda takip ediyoruz.

Tüm bu kapsayıcı ve eşitlik temelli yaklaşımlarımızın çalışan memnuniyetine ve bağlılığına olumlu yansıdığına inanıyoruz. Sürdürülebilir bağlılık skorlarımız bu yaklaşımı destekler nitelikte olup 2024 yılında çalışan bağlılık skoru ofis çalışanlarımız için 81 ve saha çalışanlarımız için 71 olarak ölçülmüştür. Bu veriler, çalışanlarımıza sağladığımız kapsayıcı ve adil çalışma ortamının somut çıktılarıdır.



Mutlu Çalışanlar, Güçlü Yarınlar: Eşit, Kapsayıcı ve Güvenli Çalışma Ortamları

Borusan Lojistik olarak, Türkiye genelinde 85'ten fazla lokasyonda çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin güvenli, eşitlikçi ve kapsayıcı koşullarda çalışabilmesi amacıyla kapsamlı bir iyileştirme projesi hayata geçirdik. "Mutlu Çalışanlar, Güçlü Yarınlar" projesiyle; kadın ve engelli çalışanlarımız başta olmak üzere tüm çalışma arkadaşlarımızın ihtiyaçlarına duyarlı bir iş ortamı oluşturmayı, fiziksel ve kültürel engelleri ortadan kaldırarak tüm çalışanların potansiyellerini en üst düzeyde kullanmalarını sağlamayı hedefledik.

Proje, 38 kişilik uzman bir ekip (İK, İSG, süreç geliştirme ve sürdürülebilirlik birimlerinden) tarafından yönetilmiş; planlama, uygulama ve izleme aşamalarında tüm lokasyonları kapsayan bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir.



Proje Çıktıları:

- 85 lokasyonda 2.077 aksiyon belirlenmiş, bunların 1.227'si tamamlanmıştır.
- Proje için 12.123.426 TL bütçe ayrılmış ve 27 lokasyonda altyapı yatırımları yapılmıştır.
- Kapsayıcılık ve erişilebilirlik temelli eğitimler uygulanmıştır. (286 insan/saat)
- Tesis bazlı puanlama sistemi oluşturularak düzenli saha turları yapılmıştır.



Temel Kazanımlar:

- İş kazası sıklık oranı 7,56'dan 7,12'ye gerilemiştir.
- 5S uygulama skorları %65'ten %81'e yükselmiştir.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



5.3 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Borusan Lojistik olarak, 10 yılı aşkın süredir toplumsal cinsiyet eşitliği alanında kararlılıkla yürüttüğümüz çalışmalara devam ediyor, ÇEK yaklaşımımızı gözetken bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında belirlediğimiz 2030 hedefleri doğrultusunda, toplumsal cinsiyet eşitliğini hem ofis hem saha düzeyinde teşvik edecek projeler geliştirmekteyiz.

Bu çerçevede, 2020 yılında yayımlanan “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Hane İçi Şiddet Rehberi” güncellenmiş ve tüm çalışanlarımızla paylaşılmıştır. Ayrıca, anne ve baba olan çalışanlarımıza yönelik olarak Günyüzü Derneği ile iş birliği içinde düzenlenen olumlu ebeveynlik atölyeleriyle, çalışan refahını artırma ve toplumsal fayda sağlama amacı hedeflenmiştir.

Çalışma şartları, toplumun bakış açısı ve sosyolojik etkenler nedeniyle kadınların geleneksel olarak yer almadığı mesleklerde var olmalarını destekleyerek hem toplumsal dönüşüme katkı sunuyor hem de sektörün nitelikli iş gücü ihtiyacına alternatif çözümler geliştiriyoruz.

Toplumda cinsiyet temelli önyargıların kırılması ve farkındalık düzeyinin artırılması amacıyla, 2022 yılında Toptalent iş birliği ile başlatılan “Borusan Eşitlik Okulu” adlı çevrim içi ve ücretsiz eğitim programı ile çalışanlarımızın gönüllü katılımı sağlanmış, katılımcılara eğitim sonunda sertifika verilmiştir. Bu eğitim programı ile cinsiyet eşitliğine dair ilgili konularda farkındalık sağlanması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, tüm genel müdürlerimiz için hazırladığımız “Borusan Eşittir Taahhüdü” ile toplumsal cinsiyet eşitliği konusunun üst yönetim düzeyinde sahiplenilmesini sağladık.

Kadınların yalnızca iş gücüne katılımı değil, aynı zamanda temel haklarının desteklenmesi de önceliklerimiz arasındadır. Bu anlayışla, çalışan kadınlara yönelik kreş desteği gibi sosyal destek uygulamaları da hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda yayınlanan Borusan Eşittir: Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık Rehberi; iletişimden işe alıma, toplantı kültüründen liderlik yaklaşımlarına kadar tüm alanlarda ÇEK ilkelerini nasıl yaşatabileceğimizi ortaya koymaktadır. Bu rehber ek olarak ÇEK İşe Alım ve İletişim rehberleri de yayımlanmıştır.

Geleceğe ilham veren, adil, eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratma hedefimiz doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz.



Güçlü Kadın Güçlü Lojistik

Borusan Lojistik olarak, lojistik sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmek ve kadın çalışanların iş hayatındaki temsiliyetini artırmak amacıyla "Güçlü Kadın, Güçlü Lojistik" projesini hayata geçirdik. Erkek egemen meslek gruplarında kadınların yer almasını teşvik etmek, meslek çeşitliliğini artırmak ve kadınların lojistik sektöründe görünürlüğünü yükseltmek projenin temel amacını oluşturmaktadır.

Proje kapsamında; forklift operatörlüğü, tır şoförlüğü ve benzeri alanlarda kadın çalışanlara yönelik kapsamlı eğitim programları düzenlenmiştir. Eğitimleri başarıyla tamamlayan kadın çalışanlar sahada aktif olarak görev almaya başlamış; ihtiyaç duyan çalışanlara ise tekrar eğitim ve mentörlük desteği sunulmuştur. Ayrıca, çocuk sahibi kadın çalışanlara yönelik kreş desteği sağlanarak iş-yaşam dengesinin desteklenmesi hedeflenmiştir.





Proje Çıktıları:

- Kadınlara yönelik teknik eğitimler hayata geçirilmiş, mentörlük sistemi oluşturulmuştur.
- İş-yaşam dengesi kapsamında çalışan annelere kreş desteği sağlanmıştır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı kurum içi ve proje ortakları düzeyinde yaygınlaştırılmıştır



Temel Kazanımlar:

- 4 kadın tır kaptanı tam zamanlı olarak istihdam edilmiştir.
- PDI operasyonlarında bir hattın tamamı kadın çalışanlardan oluşmaktadır.
- Forklift ve reach truck operasyonlarında 26 kadın çalışan sahada aktif görev almıştır.
- Bir üretim tesisinde güvenlik ekibi tamamen kadın çalışanlardan oluşturulmuştur.
- Kadınların sektörde görünürlüğü artmış, kapsayıcı iş ortamı güçlendirilmiştir.

İlgili SKA:



5.4 Yetenek Yönetimi ve Gelişimi

Borusan Lojistik olarak yetenek yönetimi ve gelişimini, kapsayıcı, ulaşılabilir, dinamik ve çeşitlilikten beslenen sürekli öğrenme çemberi olarak konumlandırıyoruz. Temel iş stratejimiz doğrultusunda, Türkiye ekonomisine katma değer yaratırken, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklanıyor; dünya pazarlarına açık vizyonumuzla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu değeri inşa ederken, aynı vizyonu ve heyecanı paylaşan Borusan Lojistik çalışanlarıyla birlikte her gün gelişiyor, potansiyeli yüksek performansa dönüştürmeyi hedefliyor; anlamlı, mutlu ve özgün bir çalışma deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.

Yetenek yönetimi sürecimizde, çalışanlarımızın performans sonuçları ile geleceğe dair potansiyelleri birlikte değerlendirilmekte, fark yaratan yetenekler belirlenmektedir. Bu çerçevede, pozitif sosyal etki yaratan kapsayıcı uygulamalarla entegre bir yetenek yönetimi anlayışı benimsenmektedir.

"Kariyer = Gelişim" yaklaşımı ile tüm Borusanlıların ve Borusan Grubu'nun ilerlemesinin, çalışanların gelişimiyle mümkün olacağına inanıyoruz. Bu vizyonu desteklemek amacıyla, 2007 yılında kurulan Borusan Akademi aracılığıyla, çalışan gelişimine yönelik fark yaratan çözümler üretmekte; esnek, dijital ve öncü uygulamaları hayata geçirmekteyiz.

Performans değerlendirme süreci, düzenli olarak yürütülmekte ve geri bildirim kültürünün yerleşmesi amacıyla "Puantum", 360 gibi farklı bildirim araçları kullanılmaktadır. Bu uygulamalar ile çalışanların gelişim alanları net bir şekilde tanımlanmakta ve geri bildirimler, çalışan memnuniyet anketleri ile öneri sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir. Bu sayede, potansiyel ve performans dayalı gelişim planları hayata geçirilmekte ve yetenek haritası oluşturulmaktadır.

Kariyer Yönetimi süreci kapsamında, çalışanların şirket stratejileri doğrultusunda mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek kariyer planlamaları yapılmaktadır.

Organizasyon içerisinde yatay ve dikey kariyer yolları sunularak, şirketin sürekli gelişimi sağlanmakta; başarı uzun vadeye taşınmaktadır. Performans ve potansiyel değerlendirmeleri doğrultusunda, çalışanlar yetenek haritasında konumlandırılmakta ve komite toplantıları neticesinde "Future Leader" olarak belirlenen çalışanlar için özel iletişim ve gelişim planları oluşturulmaktadır.

Future Leader programı kapsamında yer alan çalışanlar, Liderlik Fakültesi olarak tanımlanan özel programlara dahil edilmekte, gelişim seviyelerine uygun içeriklerle desteklenmektedir. Bu çalışanların, karma öğrenme yöntemlerini içeren stratejik gelişim aksiyonlarıyla bilgi ve yetkinliklerini güncel tutmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, kariyer gelişim formu dolduran çalışanlara yönelik olarak yöneticilerden geri bildirim alınması sağlanmakta; bireysel beklentiler ve kurumsal hedefler arasındaki uyum güçlendirilmektedir.

Borusan Alpha Staj Programı ile Borusan Grubu'nun vizyonunu destekleyecek yetenekleri ve geleceğin liderlerini olma yolunda ilerleyecek öğrencileri gruba kazandırarak yetiştirmeyi amaçlıyoruz. Bu amaca paralel olarak Borusan Alpha Staj ve Borusan Alpha Genç Yetenek programımız arasında bir köprü oluşturup stajyer olarak aramıza katılan yeteneklerin mezun olduğunda da tam zamanlı olarak Borusan Alpha Genç Yetenek Programı'na geçiş yapabilmesi için fırsat yaratıyoruz.

Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında takip edilen "Future Leader" ve "Alpha Genç Yetenek" ayrılma oranları (%) metrikleri ile bu kapsamdaki çalışanlarımızın şirketimizde uzun süreli, verimli ve mutlu şekilde çalışmalarını sağlıyoruz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları (Müşteri Odağında Sürdürülebilirlik)

Borusan Lojistik olarak, sürdürülebilirliği yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda başlattığımız “Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları” projesi ile müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarına eşlik etmeyi, tedarik zincirlerinde çevresel ve sosyal duyarlılığı artırırken aynı zamanda inovatif yaklaşımımızla katma değer yaratarak iş sürekliliklerini sağlamayı amaçlıyoruz.

Projenin Amacı:

Müşteri tedarik zincirlerine entegre olarak sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırmak, global regülasyonlara uyumu desteklemek, iş birliği kültürünü güçlendirmek ve sektörde inovasyonu teşvik etmek.





Temel Kazanımlar:

- 2023'teki ilk etkinliğimizde 61 firmadan 100 kişi fiziksel olarak katılırken, etkinlik materyalleri 216 firmadan 357 kişiye ulaştırılmıştır.
- 2024'te 139 firmadan 276 kişinin fiziksel olarak katıldığı etkinliğin tüm içeriği etkinlik sonrası 800 firmadan 1.540 katılımcıya ulaştırıldı.
- Toplamda 192 firmadan 351 kişi projeye aktif olarak katkı sunmuştur.
- Sürdürülebilirlik talebi olan ve bu talepleri karşılanan müşteri sayısı 269 olarak gerçekleşmiştir.



Uygulamalar ve Faaliyetler:

- 2023 yılında başlatılan proje kapsamında, müşteri portföyümüzdeki firmalarla ortak sürdürülebilirlik projeleri yürütülmektedir.
- 2023 ve 2024 yıllarında "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları" adıyla düzenlenen etkinliklerle, sektördeki güncel gelişmelere ve regülasyonlara yönelik farkındalık artırılmıştır.
- Etkinliklerde; Karbonsuzlaşma, Avrupa Yeşil Mutabakatı, CSRD, CS3D, Greenwashing, İnovasyon-Ar-Ge Faaliyetleri, AI,RPA,Start-up iş birlikleri hakkında farkındalık kazandırılmıştır. Müşterilere özel hazırlanan regülasyon kitapçıkları dağıtılmış, ekolQ dergisi sponsorluğu ile sürdürülebilirlik konularında bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

İlgili SKA:



Nesilden Nesile Sürdürülebilir Gelecek: Yeşil Çocuk ve İstanbul Üniversitesi STZ Sertifika Programı

Borusan Lojistik olarak sürdürülebilirliği yalnızca iş yapış biçimimizde değil, topluma katkı sağlayan her alanda önceliklendiriyoruz. "Nesilden Nesile Sürdürülebilir Gelecek" projesiyle çocuklara ve gençlere yönelik eğitim programları aracılığıyla sürdürülebilirlik bilincini gelecek nesillere aktarmayı hedefliyoruz.

Projenin Amacı:

İklim değişikliği, döngüsel ekonomi, eşitlik ve inovasyon gibi küresel sürdürülebilirlik temalarında farkındalık yaratmak; çocukların ve gençlerin bu alanlarda bilinçli bireyler olarak yetişmesine katkıda bulunmak.





Uygulamalar ve Faaliyetler:

Proje, iki ana eğitim bileşeninden oluşmaktadır.

- **Yeşil Çocuk Festivali:** 2023 yılında çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çocuklarıyla başlatılan bu festival, 2024 yılında Tuzla/Gebze bölgesindeki devlet okullarında eğitim gören 7-10 yaş arası çocuklara ulaştırılmıştır. UNDP'nin "SDG for Kids" müfredatı doğrultusunda gerçekleştirilen oyunlar, yarışmalar, resim etkinlikleri ve sosyal farkındalık çalışmaları aracılığıyla 402 çocuğa sürdürülebilirlik bilinci erken yaşta kazandırılmıştır. Temiz Atık Derneği iş birliğiyle düzenlenen atölyelerde çocuklar atık malzemelerden oyuncaklar üretmiş, döngüsel ekonomi temelleri eğlenceli ve öğretici yöntemlerle aktarılmıştır. Festival kapsamında dereceye giren çocukların çizimleri, bir Borusan Lojistik aracına giydirilerek görünürlük sağlanmıştır.
- **Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Sertifika Programı:** İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi ve İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi iş birliğiyle gençlere yönelik 48 saatlik kapsamlı bir eğitim düzenlenmiştir. Lojistik, çevre, yapay zeka, karbon ayak izi azaltımı, intermodal taşımacılık ve sürdürülebilirlik konularını kapsayan bu programa 85 öğrenci katılmış, eğitimlerin %88'i Borusan uzmanları tarafından verilmiştir. Programın 42 saatlik kısmı kampüs ortamında uzmanlarımız tarafından uygulanmış, kalan 6 saatlik kısmı üniversite hocalarınca tamamlanmıştır. Program sonunda %100 olumlu geri bildirim alınmış, katılımcıların bu eğitimi üniversite ders kredilerine saydırabilmeleri sağlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- 402 çocuk ve 85 üniversite öğrencisine doğrudan sürdürülebilirlik eğitimi verilmiştir.
- 4 devlet okulunda uygulama gerçekleştirilmiş, 7 ayrı etkinlik düzenlenmiştir.
- Dijital mecralarda yaklaşık 2,5 milyon kişiye erişim sağlanmıştır.
- "Nesilden Nesile Sürdürülebilir Gelecek" projesi, Borusan Lojistik'in sürdürülebilirlik yaklaşımını toplumun farklı yaş gruplarına ulaştıran ve bu kültürü nesiller arası bir anlayışla yaygınlaştıran öncü bir girişim olarak konumlanmaktadır.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



Sürdürülebilirliği Fark Et! (Duyarlı Ol!)

Borusan Lojistik olarak, çalışan farkındalığını artırmak ve sürdürülebilirlik kültürünü iç iletişim yoluyla yaygınlaştırmak amacıyla SKD Türkiye tarafından başlatılan “Duyarlı Ol! (do!)” projesine 2023 yılında katıldık. Altın Seviye Sertifika almaya hak kazanan ilk firma olduk. 2024 yılı itibarıyla projeyi Çatalca lokasyonumuza da taşıyarak başarıyla uyguladık ve bu lokasyonda da aynı sertifikaya yeniden hak kazandık.

Projenin Amacı:

Çalışanlarda sürdürülebilirlik bilincini artırmak, kaynak tasarrufu odaklı davranışları teşvik etmek ve kurum içinde sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarının yaygınlaşmasına katkı sunmak.





Temel Kazanımlar:

- 2.836 insan/saat sürdürülebilirlik eğitimiyle kurumsal iç farkındalık güçlendirilmiştir.
- Gönüllü katılımıla “Duyarlı Ol! Ekibi” oluşturularak kurum içi yayılım sağlanmıştır.
- SKD Türkiye’den iki ayrı lokasyon için Altın Seviye Sertifika alınmıştır.
- Etik, çevre bilinci ve kaynak kullanımı gibi alanlarda çalışan davranışlarında dönüşüm desteklenmiştir.



Uygulamalar ve Faaliyetler:

- SKD Türkiye rehberliğinde yürütülen proje kapsamında iç eğitimlerimizin yanı sıra uzman kurumlarla birlikte sürdürülebilirlik temalı eğitimler düzenlenmiştir.
- “Geleceğe İlham” eğitimleri kapsamında toplam 2.836 insan/saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim içerikleri; çevre bilinci, sürdürülebilirlik zekâsı, yeşil lojistik, yasal uyum ve etik başlıklarını içermektedir.
- Gönüllü çalışanlardan oluşan “Duyarlı Ol! Ekibi” kurulmuş, bu ekip aracılığıyla iç iletişimde farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik yaklaşımının çalışanlar arasında yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.
- 2024 yılında proje Çatalca lokasyonuna taşınarak burada da Altın Seviye Sertifika alınmıştır.

5.5 Ödüllendirme ve Ücretlendirme

Borusan Grubu olarak, ödüllendirme ve ücretlendirme süreçlerimizi "Tanıma, Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi" stratejisi doğrultusunda şekillendiriyoruz. Bu yaklaşım, yüksek performansı teşvik etmek ve çalışma arkadaşlarımızın iş hedeflerine katkı sağlamak amacıyla motive edici bir sistem oluşturmaktadır. Söz konusu sistem, ücret, yan haklar ve takdir uygulamalarını kapsayarak, rekabetçi bir ödüllendirme yapısına sahiptir.

Toplam Ödül Yönetimi sürecimiz, her çalışanımızın iş hedeflerine olan katkısını ve yetkinliklerini dikkate alarak, onları motive edici ve eşitlikçi bir şekilde ödüllendirmeyi amaçlamaktadır.

Borusan Grubu içerisinde yürütülen tüm faaliyetler, uluslararası geçerliliğe sahip bir iş değerlendirme metodolojisi ile gerçekleştirilmektedir. Bu metodoloji, her rolün iş büyüklüğünü, sorumluluk seviyesini, organizasyona kattığı değeri ve gerekli olan bilgi, beceri, deneyim ile yetkinlikleri göz önünde bulundurmaktadır.

İş değerlendirmeleriyle paralel olarak, makroekonomik veriler, piyasa ücret politikaları, şirket büyüklüğü ve uzun vadeli hedefler göz önünde bulundurularak ücret politikalarımız belirlenmektedir.



Toplam ödüllendirme yaklaşımının önemli bir parçası olan performans prim sistemi, Grup şirketlerinin hedeflerine ulaşmasını sağlamak ve hedeflerinin üzerinde iş sonuçları elde etmelerini teşvik etmeyi hedeflemektedir. Bu sistem, çalışanları üstün performans göstermeye teşvik ederek, hedef odaklı bir performans kültürünün yerleşmesini desteklemektedir. Yıl sonunda, şirket ve bireysel performans sonuçları doğrultusunda, performans notu uygun olan çalışanlar, kademeli olarak yıl sonu performans primi ile ödüllendirilmektedir.

Ödüllendirme sistemimizin odak alanları:



Yeteneği çekmek ve elde tutmak



İş stratejileri ile entegrasyonu sağlamak



Yüksek performans kültürünü desteklemek

5.6 İş Sağlığı ve Güvenliği

Borusan Lojistik olarak, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yaklaşımımızı stratejik bir öncelik olarak ele alıyor; güvenli çalışma ortamlarını sürdürülebilirlik politikamızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda, İSG risklerini sistematik şekilde yönetiyor, tüm çalışanlarımız için güvenliği sağlayacak uygulamaları bütünsel bir yaklaşımla hayata geçiriyoruz.

Operasyonların büyüklüğü, faaliyetlerin karmaşıklığı, iç ve dış faktörlerin etkileri ile İSG risk düzeyleri göz önünde bulundurularak, tüm lokasyonlarımızda koruyucu sağlık gözetimi düzenli ve planlı şekilde yürütülmektedir. Bu süreçte, sağlık bozulmalarının erken tespiti ve önlenmesi hedeflenmekte; iyileştirme fırsatları da değerlendirilmektedir. Çalışanlarımızın zamanında takdir edilmesini sağlamak ve İSG yönetim sistemine katılımlarını teşvik etmek, sürekli gelişim için önemli unsurlardır.

Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında risklerin azaltılması ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması önceliklendirilmektedir. Sağlık ve güvenliğin iş performansımızın ayrılmaz bir parçası olduğu bilinciyle; tüm iş birimleri ve lokasyonlarda riskler sistematik olarak belirlenmekte, haritalandırılmakta ve bu risklere yönelik önlemler planlanarak uygulanmaktadır. Her lokasyona özel yapılan risk değerlendirmeleriyle tüm iş adımları gözden geçirilmekte, alınan aksiyonlar QDMS sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmektedir.

İSG ekibimiz tarafından düzenlenen "Olimpiyat Projesi" ve "İSG Haftası" gibi etkinliklerle, oyunlaştırma temelli eğitimler aracılığıyla çalışanlarda güvenlik kültürü ve farkındalık güçlendirilmiştir. Bu tür yaratıcı ve katılımcı yöntemlerle, tüm lokasyonlardaki çalışanların İSG süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmiş; öğrenme süreci daha eğlenceli ve etkili hale getirilmiştir. Borusan Lojistik'te tüm kazalar

QDMS olay modülü üzerinden yönetilmekte, kaza bildirimleri en geç 4 saat içinde yapılmaktadır. Olay bildiriminden sonra, İSG yöneticisi tarafından olay araştırması başlatılmakta ve olayla ilgili bir araştırma ekibi oluşturulmaktadır. Olay sonrası araştırma süreci 2 gün içerisinde tamamlanarak, kök nedenler belirlenip aksiyonlar alınmaktadır.

2024 faaliyet dönemi kapsamında, İSG-Ç yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi hedefi doğrultusunda, belirlenen kritik alanlarda uzmanlaşmış odak çalışma grupları oluşturulmuştur. Yıl boyunca sistematik ve disiplinli çalışmalar yürüten bu gruplar, hedeflenen alanlarda önemli ve olumlu çıktılar elde edilmesini sağlamıştır.

Oluşturulan odak grupları ve faaliyet alanları aşağıda özetlenmiştir:

Kültür Dönüşüm Odak Grubu: Kurum genelinde proaktif bir İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) bilincinin oluşturulması, çalışan katılımının artırılması ve güvenlik kültürünün kurumsal değerlere entegre edilmesi amacıyla faaliyet göstermiştir.

Biz1iz Afet Yönetimi Odak Grubu: Afet anlarında çalışanların ve ailelerinin güvenliğini temin etmek, hızlı ve etkin bir iletişim ağı kurmak ve ihtiyaçların doğru yönetimini desteklemek amacıyla geliştirilen Biz1iz mobil uygulamasının tasarımı ve iyileştirilmesi çalışmalarına odaklanmıştır.

Elektrifikasyon Odak Grubu: Elektrikli araç şarj altyapısının güvenliği, batarya ömrü ve geri dönüşüm süreçleri, kullanıcı güvenliği ve acil durum müdahale protokolleri gibi konular üzerinde çalışarak elektrikli ulaşım sistemlerinin İSG-Ç boyutlarını ele almıştır.

Wellbeing Odak Grubu: Çalışanların fiziksel, zihinsel ve sosyal esenliğinin desteklenmesi, iş-yaşam dengesinin geliştirilmesi ve stres yönetimi gibi alanlarda programlar geliştirilerek genel çalışan memnuniyetine katkı sağlamıştır.

YODA (Yeni Operasyon Devreye Alma) Odak Grubu: Şirket bünyesinde devreye alınacak her türlü yeni operasyon, proje veya teknolojinin İSG-Ç süreçlerine tam entegrasyonunu sağlamak üzere çalışmış ve bu doğrultuda Borusan Lojistik standartlarını oluşturmuştur.

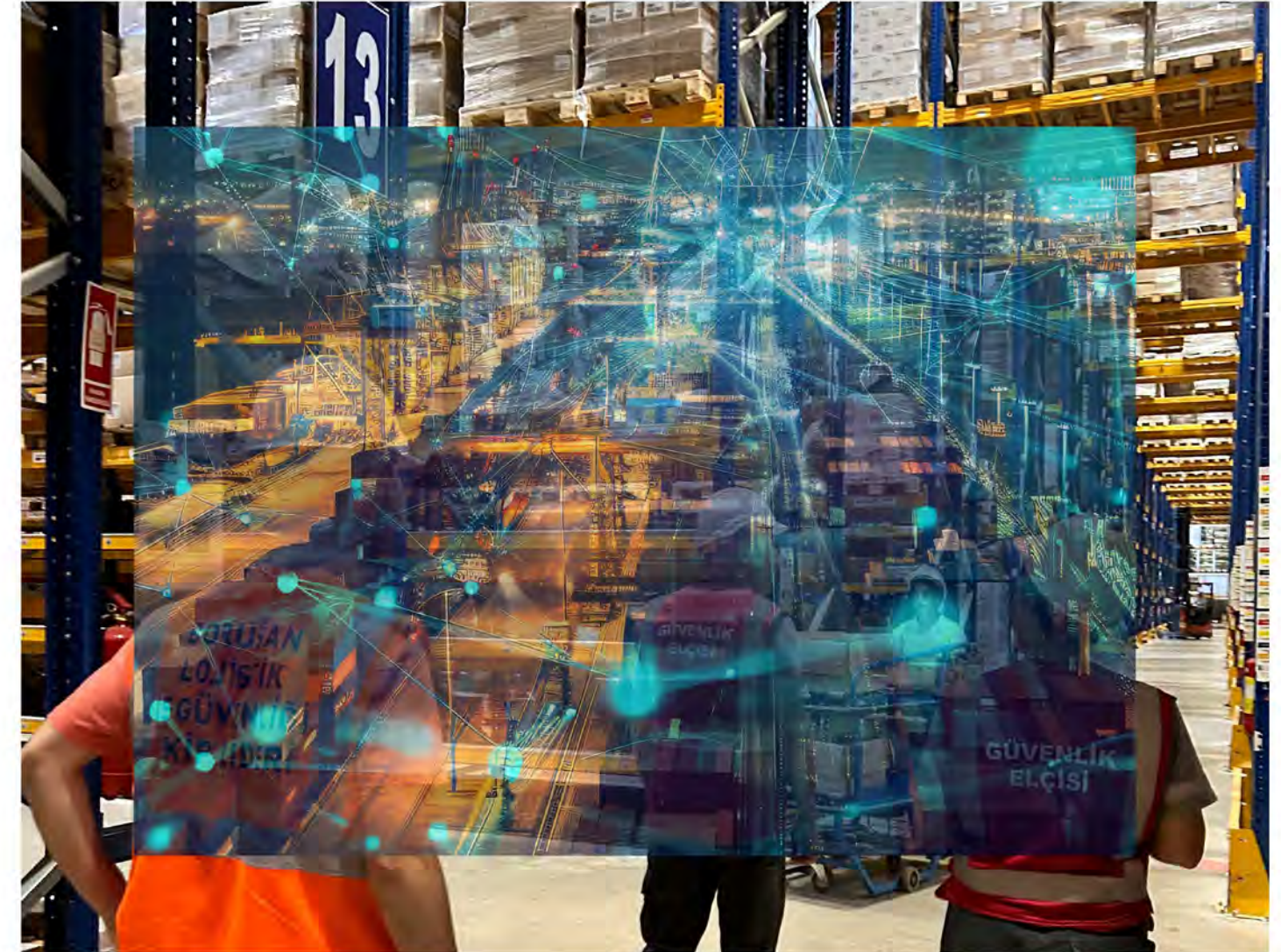
Ergonomi Odak Grubu: Çalışma ortamlarının ve ekipmanların ergonomik prensiplere uygun hale getirilmesi, kas-iskelet sistemi rahatsızlıklarının önlenmesi ve çalışan konforunun artırılması amacıyla iyileştirme projeleri yürütmüştür.

Bu odak grupları aracılığıyla, İSG-Ç yaklaşımımızın kurumsal düzeyde daha da pekiştirilmesine ve sürdürülebilir bir güvenlik kültürünün yerleşmesine önemli katkılar sağlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla, kaza sıklık oranı yalnızca 3 gün ve daha fazla kayıp günü olan kazalarla hesaplanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla kaza sıklık oranı 7,12; kaza ağırlık oranı ise 0,17 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, ölümlü kaza sayısı ve meslek hastalığı sayısı da sıfır (0) olarak tespit edilmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda çalışanlarımıza toplamda 2.347,5 saatlik eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın güvenli çalışma alışkanlıkları geliştirmeleri ve iş güvenliği kültürünün pekiştirilmesi sağlanmıştır.

Liderlik, kültür, farkındalık ve güvenli çalışma ortamı oluşturma adına yürütülen projelerimizle, sıfır kaza hedefi doğrultusunda adımlar atılmaktadır. Saha yöneticilerimizin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi ve üst yönetimin İSG liderliğini görünür kılması sağlanmaktadır.

Düzeltilici ve önleyici faaliyetler QDMS aksiyon modülü üzerinden takip edilmekte, aksiyonların kapanma oranları düzenli toplantılarla izlenmektedir. Bu takiplerin ortalama kapanma oranı %88,2'dir. Eskalasyon olan durumlar, genellikle benzer iş birimlerinde olup, bütçe ve yatırım kararlarının gerektirdiği durumları kapsamaktadır. Kazalar ve yüksek potansiyelli olaylar, tüm iş birimleriyle paylaşılmakta ve önleyici tedbirler alınmaktadır. Bu bilgiler, operasyonların üst yönetim ekibinin katıldığı toplantılarla da paylaşılmaktadır.



Güvenlik Elçisi

Borusan Lojistik olarak, iş sağlığı ve güvenliği alanında sadece kurallarla değil, davranışsal dönüşümle gelişen bir kültür yaratmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda Tuzla Operasyon Merkezimizde hayata geçirilen "Güvenlik Elçisi Projesi", çalışanlarımızın güvenlik konusundaki sorumluluk bilincini artırmayı ve iş güvenliğini içselleştiren sürdürülebilir bir yapı kurmayı amaçlamaktadır.

Projenin Amacı:

İş güvenliğini yalnızca merkezi kontrollerle değil, çalışanların aktif katılımıyla desteklenen, kendi kendini denetleyen bir kültür haline getirmek; sahadaki güvenlik standartlarını günlük operasyonlara entegre etmek.





Temel Kazanımlar:

- Kaza sıklığı 5,30'dan 1,47'ye, kaza ağırlığı ise 0,15'ten 0,04'e düşürülmüştür.
- Ramak kala ve tehlikeli durum/davranış bildirimlerinde belirgin artış sağlanmıştır.
- Tesis genelinde güvenli çalışma oranı %99,60'a yükselmiştir.
- Toolbox eğitimlerine katılım oranı %88 seviyesine ulaşmıştır.

Bu gelişmeler sayesinde, Borusan Lojistik'te iş güvenliği kültürü yalnızca prosedürel değil, sahada sahiplenilen ve sürdürülebilir hale gelen bir yapı olarak kurumsallaşmıştır.



Uygulamalar ve Faaliyetler:

- İSGÇ ve operasyon ekiplerinin ortak çalışmasıyla ihtiyaç analizi yapılmış, gönüllülük esasına dayalı güvenlik elçileri belirlenmiştir.
- Güvenlik elçileri kendi çalışma alanlarında toolbox eğitimleri düzenlemiş; davranış odaklı saha turları, haftalık trend değerlendirme ve kalibrasyon toplantıları gerçekleştirmiştir.
- Operasyon müdürleri ve yöneticilerle birlikte yürütülen saha ziyaretleriyle güvenlik standartlarının sahadaki uygulandığı izlenmiştir.
- Elçilerin üzerinde "Güvenlik Elçisi" ibaresi bulunan reflektörlü yelekler kullanılarak sahada görünürlük ve farkındalık artırılmıştır.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



Bilgisayarlı Görü ile Yaya Ekipman

Borusan Lojistik olarak, çalışan güvenliğini operasyonel mükemmeliyetin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, teknoloji temelli çözümlerle iş kazalarının önlenmesini hedefliyoruz. Bu doğrultuda geliştirilen “Bilgisayarlı Görü ile Yaya-Ekipman Güvenliği Projesi”, depo içi trafik güvenliğini artırmak ve yaya-personel ile ağır ekipman etkileşiminden kaynaklanan riskleri en aza indirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.

Projenin Amacı:

Yaya ve ekipmanların birbiri ile etkileşimini kontrol altında tutarak kaza ihtimalini ortadan kaldırmak.



Temel Kazanımlar:

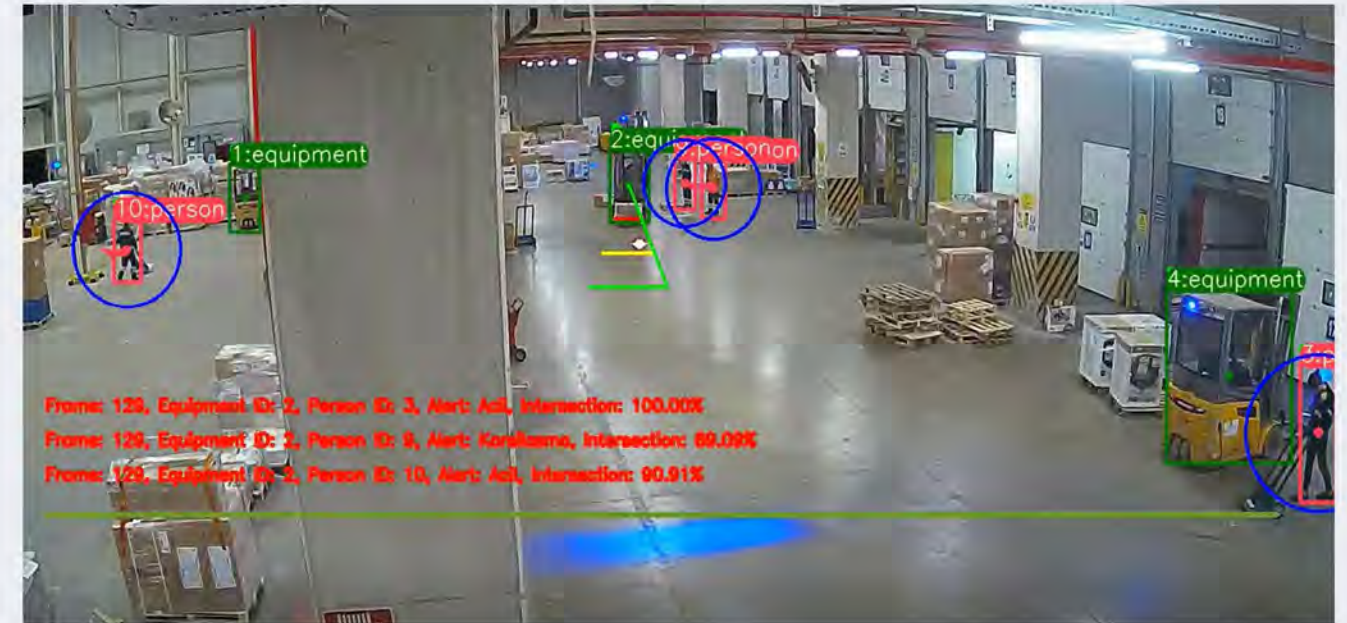
- İş kazalarında %70 oranında azalma sağlanmıştır.
- İş gücü maliyetlerinde %30 oranında tasarruf elde edilmiştir.
- Operasyonel aksaklıklar minimize edilmiş, iş sürekliliği artmıştır.
- Ekipman onarım ve bakım maliyetlerinde gözle görülür düşüş gerçekleşmiştir.

Bu proje, dijitalleşme ve iş sağlığı-güvenliği odaklarımızı bir araya getirerek teknolojinin çalışan refahına doğrudan katkı sunduğu öncü bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.



Uygulamalar ve Faaliyetler:

- Depo içi kazalar detaylı biçimde analiz edilmiş, mevcut manuel önlemlerin sınırlı etkisi gözlemlenmiştir.
- Bilgisayarlı görü ve yapay zeka destekli sistemlerle yaya ve ekipman hareketleri gerçek zamanlı olarak izlenmiş, potansiyel tehlikeler önceden tespit edilerek sesli ve görsel uyarılarla müdahale edilmiştir.
- Geliştirilen sistem, mevcut depo altyapısına entegre edilerek kesintisiz çalışacak şekilde yapılandırılmıştır.



İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



Rampa Güvenliği

Borusan Lojistik olarak, rampa bölgelerinde kamyonların geri manevra yaparken yaşanan ciddi iş kazalarının önüne geçmek amacıyla bu proje hayata geçirilmiştir. Projenin temel amacı, operasyon güvenliğini artırmak, kazaları engellemek ve iş sağlığı ile güvenliğini sürdürülebilir şekilde teminat altına almaktır.

Proje kapsamında, yapay zeka destekli kamera sistemleri ile zemine gömülü otomatik takozlar entegre edilmiştir. Sistem, canlıların tehlikeli alanlara girmesi durumunda takozları devreye alarak aracın hareketini durdurmakta; aynı anda sesli ve ışıklı uyarılarla farkındalık yaratmaktadır. Böylece kamyonun güvenli şekilde sabitlenmesi sağlanmakta, yükleme/boşaltma işlemi tamamlanmadan rampadan ayrılması sistematik olarak önlenmektedir.



Temel Kazanımlar:

- Geri manevra kaynaklı kaza riski büyük ölçüde azaltılmıştır.
- Çalışan güvenliği ve operasyonel güvenlik seviyesinde ciddi iyileşme sağlanmıştır.
- Süreçlerde kesintisiz kontrol sağlanarak güvenliğin dijital altyapı ile desteklenmesi mümkün olmuştur.
- Proje, farklı operasyon noktalarında tekrarlanabilirliğiyle yaygınlaştırılabilir iyi uygulama örneği oluşturmuştur.



Proje Çıktıları:

- Yapay zeka destekli kamera sistemleri ve otomatik takoz altyapısı kurulmuştur.
- Yükleme ve boşaltma süreçlerine entegre bir kontrol mekanizması devreye alınmıştır.
- Rampa güvenliği prosedürleri standart hale getirilmiş, tüm lokasyonlarda yaygınlaştırılabilir hale gelmiştir.
- Proje, TUSİAD Sanayide Dijital Dönüşüm Yarışması'nda "Yaygınlaşma Potansiyeli Başarı Kategorisi" ödülüne layık görülmüştür.

İlgili SKA:



İş Güvenliği Olimpiyatları

Borusan Lojistik tarafından ilk olarak 2023 yılında en büyük entegre lojistik merkezinde 650 çalışan ve 7 operasyon birimini kapsayarak hayata geçirilen bu proje 2.fazında 2024 yılında tüm Türkiye genelinde 4 iş biriminde toplam 67 lokasyon ve 2700 çalışanın katılımı ile yaygınlaştırılmıştır. Bu proje ile iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kültürünün çalışanların günlük alışkanlıklarına yerleşmesini hedeflemektedir. Projede yarışma formatında kurgulanan oyunlar aracılığıyla çalışan katılımı teşvik edilmiş, güvenli davranışların yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Çalışanlar, kazalar, ramakkala olayları, saha gözlemleri ve İSG eğitim katılımları gibi kriterler üzerinden puanlandırılarak takım bazlı değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu yapı sayesinde hem bireysel sorumluluk duygusu artırılmış hem de güvenlik kültürünün ekip bazlı sahiplenilmesi sağlanmıştır.



Temel Kazanımlar:

- İş güvenliği konusunda farkındalık ve içselleştirme artmıştır.
- Takım çalışması, iletişim ve iş birliği güçlenmiştir.
- İSG raporlamaları iyileştirilmiş, proaktif bildirim kültürü gelişmiştir.
- Çalışan motivasyonu ve aidiyet duygusunda artış gözlemlenmiştir.



Proje Çıktıları:

- 4 iş biriminden toplam 67 operasyonu kapsayan yarışma temelli oyunlaştırma platformu oluşturulmuştur.
- Ramakkala bildirimleri, saha gözlemleri ve eğitim katılımı gibi veriler sistematik şekilde toplanmış ve raporlanmıştır.
- Tüm çalışanlar (2.fazda toplam 2700 çalışan)proje kapsamına dahil edilerek yüksek katılım oranı yakalanmıştır.



İlgili SKA:



İyi Yaşam - Wellbeing Hareketi

Borusan Lojistik'in "İyi Yaşam – Wellbeing Hareketi" kapsamında hayata geçirdiği bu proje, bireysel sağlık ihtiyaçlarını tespit ederek çalışanlara özel çözümler sunmayı ve önleyici-koruyucu sağlık uygulamalarını yaygınlaştırarak sürdürülebilir bir sağlık kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. Proje, özellikle mavi yaka çalışanların sağlık okuryazarlığını artırmaya ve yanlış sağlık inanışlarını dönüştürmeye odaklanırken, beyaz yaka çalışanları da kapsama dahil etmektedir. Proje kapsamında kişisel sağlık koçluğu hizmetleri sunulmuş; sağlık yazılımları, düzenli sağlık taramaları, saha turları ve sohbet temelli eğitimlerle ihtiyaç analizi gerçekleştirilmiştir. TOM deposunda pilot olarak başlatılan uygulama, yüksek katılım ve başarılı sonuçlarla dikkat çekmiş, şirket genelinde yaygınlaştırılabilir bir model haline gelmiştir.



Temel Kazanımlar:

- Proje, çalışan bağlılığını ve işyeri refahını artırırken, şirketin insan odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımını güçlendiren öncü bir girişim olmuştur.



Proje Çıktıları:

- 146 çalışanın sağlık verileri izlenmiş ve bireysel gelişim planları oluşturulmuştur.
- TOM depo genelinde sağlık verileri yakından izlenen çalışanların turnover oranı %40'tan %8,9'a düşmüştür. Kayıp gün ortalaması 5,6'dan 2,8 güne gerilemiştir.
- İş kazası sıklık oranı 3,57'ye, kaza ağırlık oranı ise 0,13'e düşürülmüştür.

İlgili SKA:



Ergonomik Taşıma Ekipmanı Projesi

Borusan Lojistik tarafından hayata geçirilen bu proje, ev teslimatı operasyonlarında elle taşıma kaynaklı ergonomik riskleri azaltmayı ve çalışanlara daha güvenli bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamaktadır. Yüksek teslimat hacmine sahip bu operasyonlarda fiziksel yüklenmeyi azaltmak, iş kazalarını önlemek ve çalışan memnuniyetini artırmak projenin temel hedeflerini oluşturmaktadır.

Proje kapsamında, kuryelerin yükü sırtlarında değil, ergonomik ve modüler olarak tasarlanmış taşıma ekipmanları üzerinde taşımaları sağlanmıştır. Bu ekipmanlar farklı ürün türlerinde kullanım imkânı sunmakta, taşıma işlemlerinde kuvvet uygulama ihtiyacını ortadan kaldırmaktadır. Saha testleri ile zemin tutuşu, yük dengesi ve manevra kabiliyeti optimize edilmiştir.



Temel Kazanımlar:

- Elle taşımanın yoğun olduğu ev teslimatlarında ergonomik risklerin azaltılmasıyla, çalışan sağlığı korunmuş ve iş verimliliği artmıştır.



Proje Çıktıları:

- 2023'teki 16 iş kazası 2024'te 12'ye düşürülmüştür.
- İş günü kaybı 132'den 111'e gerilemiştir.
- Kurye memnuniyeti %90'a ulaşmıştır.
- Hastalık raporları ve devamsızlıklar azalmıştır.

İlgili SKA:



İş Güvenliği Bizimle Başlar / Kültür Dönüşümü Projesi

Projenin amacı, güvenli çalışma ortamları ve davranış odaklı güvenlik bilincini tüm çalışanlar, taşeronlar, paydaşlar ve müşteriler arasında yaygınlaştırmaktır. Bu doğrultuda düzenli eğitimler, seminerler, İSG etkinlikleri, farkındalık çalışmaları ve inovatif iletişim teknikleri uygulanmıştır.

Proje kapsamında Emniyet Günü etkinlikleri, forklift rodeo, dart, jenga ve VR tehlike avı gibi oyunlaştırma yöntemleri kullanılarak toplam 1.400 çalışanla etkili öğrenme süreçleri gerçekleştirilmiştir. Geri bildirimler, anketler ve ramakkala bildirimleri düzenli toplanıp değerlendirilmiş; iş planları ve iletişim stratejileri oluşturulmuştur. Ayrıca, her ay yayımlanan İSG bültenleriyle saha ve ofis çalışanları bilgilendirilmiştir.





Temel Kazanımlar:

- Kaza sıklık oranı 7,56'dan 7,12'ye düşmüştür.
- Güvenlik kültüründe sürdürülebilir iyileşme sağlanmıştır.
- Çalışanların güvenlik bilinci ve katılımı artmıştır.
- İnovatif eğitim ve iletişim yöntemleriyle iş sağlığı ve güvenliği desteklenmiştir.



Proje Çıktıları:

- Toplam 1.400 çalışan oyunlaştırma yöntemleriyle eğitime dahil edilmiştir.
- Ramakkala bildirimleri 15.251'e yükselmiştir.
- Davranış odaklı güvenlik seviyesi %98'in üzerine çıkmıştır.
- Toolbox eğitimlerine katılım oranı %88 olmuştur.
- Geri bildirim mekanizmaları etkin şekilde işletilmiştir.



İlgili SKA:



Dönüştüren İletişim: Güvenlik Koçluğu

Borusan X'in "Biz Bilinci ve Toplam Fayda İçin İş Birliği" prensipleri doğrultusunda geliştirilen bu proje, çalışanların güvenlik bilinci, liderlik becerileri ve sorumluluk duygusunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. Güvenlik koçluğu yöntemiyle bireysel farkındalık artırılarak ekipler arası iş birliği ve kapsayıcılığın geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje, ortak akıl ve katılımcı yönetimin iş yapış şekillerine entegrasyonunu; güvenlik koçluğu seanslarıyla açık iletişimin güçlendirilmesini ve çalışanların kendi değerleri ile endişelerinin anlaşıldığı kapsayıcı bir ortam yaratılmasını amaçlamaktadır. İlk fazda 12 güvenlik koçu, 30 kişilik örneklem grubuna koçluk seansları vermiş; sonraki fazlarda operasyon liderleri dahil edilerek kapsam genişletilmiştir. Proje, ICF akredite ÇASGEM eğiticileri tarafından verilen eğitim ve sertifikasyon süreçleriyle desteklenmektedir.

Proje Amacı: Çalışanların öz farkındalığa ulaşmalarını sağlayarak kalıcı bir güvenlik ve farkındalık kültürü oluşturmak.



Proje Çıktıları:

- 12 koç tarafından 30 kişilik pilot çalışma grubu oluşturulmuştur.
- İkinci ve üçüncü fazlarda operasyon liderleri dahil edilerek proje genişletilmiştir.
- ICF akredite ÇASGEM eğiticileri tarafından eğitim ve sertifikalandırma gerçekleştirilmiştir.



Temel Kazanımlar:

- Davranış odaklı güvenlik trendi %84'ten %97'ye yükselmiştir.
- Tekrarlayan güvensiz davranışlar tamamen ortadan kalkmıştır.
- Çalışanların iyilik hali %45'ten %65'e çıkmıştır.
- İSG katılım anketindeki yeterlilik oranı %80'den %95'e yükselmiştir.

İlgili SKA:



İlgili projeye buradan ulaşabilirsiniz.



5.7 Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimiz, toplumsal gelişime katkı sağlamak ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmekte, aynı zamanda ilgili sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleriyle iş birliği içerisinde hareket etmektedir. Bu doğrultuda, KalDer, TÜSİAD, SKD – İş Dünyası Plastik Girişimi, Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND), ve Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD) gibi önemli kurumların üyesi olarak sektör gelişimine ve sürdürülebilirlik alanındaki kolektif çalışmalara aktif katkı sunulmaktadır.

2024 yılı boyunca gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında, özellikle çocukların çevresel farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar ön plana çıkmıştır. "Yeşil Çocuk" projesi kapsamında, devlet okullarında ilköğretim düzeyindeki öğrencilerle bir araya gelinmiş; dört farklı okulda toplam 402 öğrenciyle sürdürülebilirlik temalı etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerle hem çevre bilinci kazandırılmış hem de gelecek nesillerin sürdürülebilir yaşam ilkeleriyle tanışması sağlanmıştır.

Doğaya katkı sunmak amacıyla yürütülen çevresel projeler arasında, Ege Orman Vakfı iş birliğiyle İzmir-Çeşme otoyolu çevresine fidan dikimi gerçekleştirilmiş; bu süreçte müşterilerimizin katkıları da önemli rol oynamıştır. Ayrıca, gönüllü çalışanlarımız ve ailelerinin katılımıyla Aydos Ormanı'nda çevre temizliği yapılmış, toplanan atıklar belediye iş birliği ile doğaya zarar vermeden bertaraf edilmiştir.



Eğitim alanında ise, İstanbul Üniversitesi ile ortaklaşa yürütülen “Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Sertifika Programı” ile hem sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırılmış hem de şirket içi bilgi birikiminin paylaşılması sağlanmıştır. 2024 yılında hem bahar hem güz dönemlerinde sürdürülen bu eğitim programı sayesinde, bugüne kadar 100’ün üzerinde lojistik bölümü öğrencisine ulaşılmış, şirket çalışanları tarafından toplam 144 saatlik bir eğitim sunulmuştur.

Toplumsal dayanışmayı destekleyen bir diğer faaliyet ise, Borusan Şirket Kültür Takımı’nın öncülüğünde başlatılan yardım kampanyası olmuştur. 23 Mayıs 2024 tarihinde Mardin’in Atmaca Köyü İlkokulu’na ulaştırılan yardımlar kapsamında; okulun kırtasiye, kütüphane ve öğretmenler odası ihtiyaçları karşılanmış, aynı zamanda yeni bir kütüphane, öğretmenler odası ve ana sınıfı kurulumu gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, sadece maddi destek sunmakla kalmamış, aynı zamanda eğitim alanında kalıcı ve nitelikli iyileştirmeler yaratmıştır.

Şirketimiz, sosyal sorumluluk yaklaşımını uzun vadeli ve çok paydaşlı bir perspektifle ele alarak, topluma ve çevreye fayda sağlama hedefini sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda kararlılıkla devam ettirmektedir.



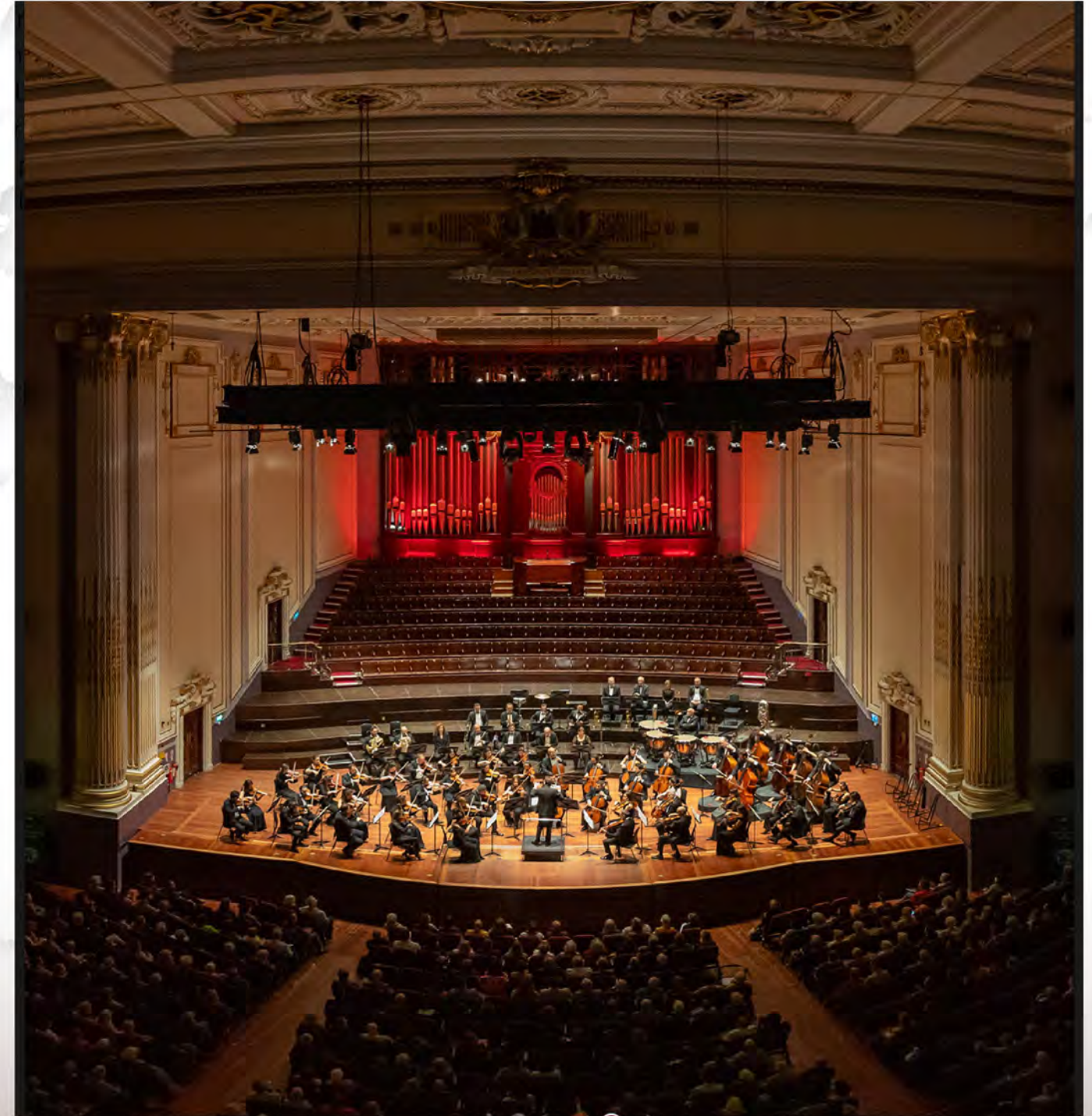
5.8 Kültür ve Sanat

Borusan Sanat

Borusan Sanat, 1997 yılından bu yana Borusan Kocabıyık Vakfı çatısı altında faaliyet göstermekte ve sanatın topluma erişimini artırmayı amaçlamaktadır. Kurum; Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası (BİFO), Borusan Quartet, Borusan Çocuk Korosu, Borusan Müzik Evi, Borusan Klasik radyosu ve dijital yayın platformu borusansanat.tv aracılığıyla klasik müziğin farklı yaş ve kitlelerle buluşmasını sağlamaktadır.

Sanat toplulukları, hem fiziksel hem dijital mecralarda gerçekleştirdikleri konserler, söyleşiler ve yayınlarla izleyici etkileşimini güçlendirmekte; sipariş edilen özgün eserlerle çağdaş müzik üretimine katkı sunmaktadır. Ayrıca uluslararası kayıt projeleriyle Türkiye'deki müzik üretimini yurt dışına taşımakta; sanatçılarla iş birliklerini çeşitlendirmektedir.

Borusan Sanat, İstanbul Müzik Festivali gibi önemli kültür-sanat etkinliklerine katkı sağlamakta; Borusan Müzik Evi ile deneysel müzik alanında yerli ve yabancı sanatçılara ev sahipliği yapmaktadır. Borusan Çocuk Korosu ise çoksesli müzik eğitimi yoluyla genç kuşaklarda klasik müziğe ilgiyi teşvik etmektedir. BİFO'da uygulanan "perde arkası odisyon" yöntemiyle yalnızca yetenek temelli değerlendirme yapılmakta ve fırsat eşitliği ilkesi desteklenmektedir.



Borusan Contemporary

Borusan Contemporary, Borusan Holding iştiraki ve Borusan Kocabıyık Vakfı girişimi olarak çağdaş sanatı destekleyen çok platformlu bir sanat kurumudur. İstanbul'daki Yusuf Ziya Paşa Köşkü'nde (Perili Köşk) konumlanan kurum, Borusan Çağdaş Sanat Koleksiyonu odağında sergiler, sanatçı projeleri, eğitim programları ve yayın faaliyetleri yürütmektedir.

Kurum, yeni medya sanatına odaklanan sergilerin yanı sıra, sanat yazımını desteklemekte; koleksiyon sanatçıları ve davetli küratörlerle iş birlikleri geliştirmektedir. Çocuklara yönelik düzenli atölyeler, kültürel mirasa dikkat çeken sipariş projeler ve kamusal etkinliklerle sanatı daha geniş kitlelere ulaştırmayı hedeflemektedir.

Borusan Contemporary, çağdaş sanat fuarları ve disiplinler arası iş birlikleriyle koleksiyonunu görünür kılmakta; belgesel, yayın ve sergi projeleriyle sanatsal üretimin sürekliliğine katkı sunmaktadır. Ayrıca, Cumhuriyet'in kültürel mirasını ele alan projelere destek vererek sanat yoluyla toplumsal hafızaya katkıda bulunmaktadır.



1

GİRİŞ

2

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ

3

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

4

ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ

5

SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR

6

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER

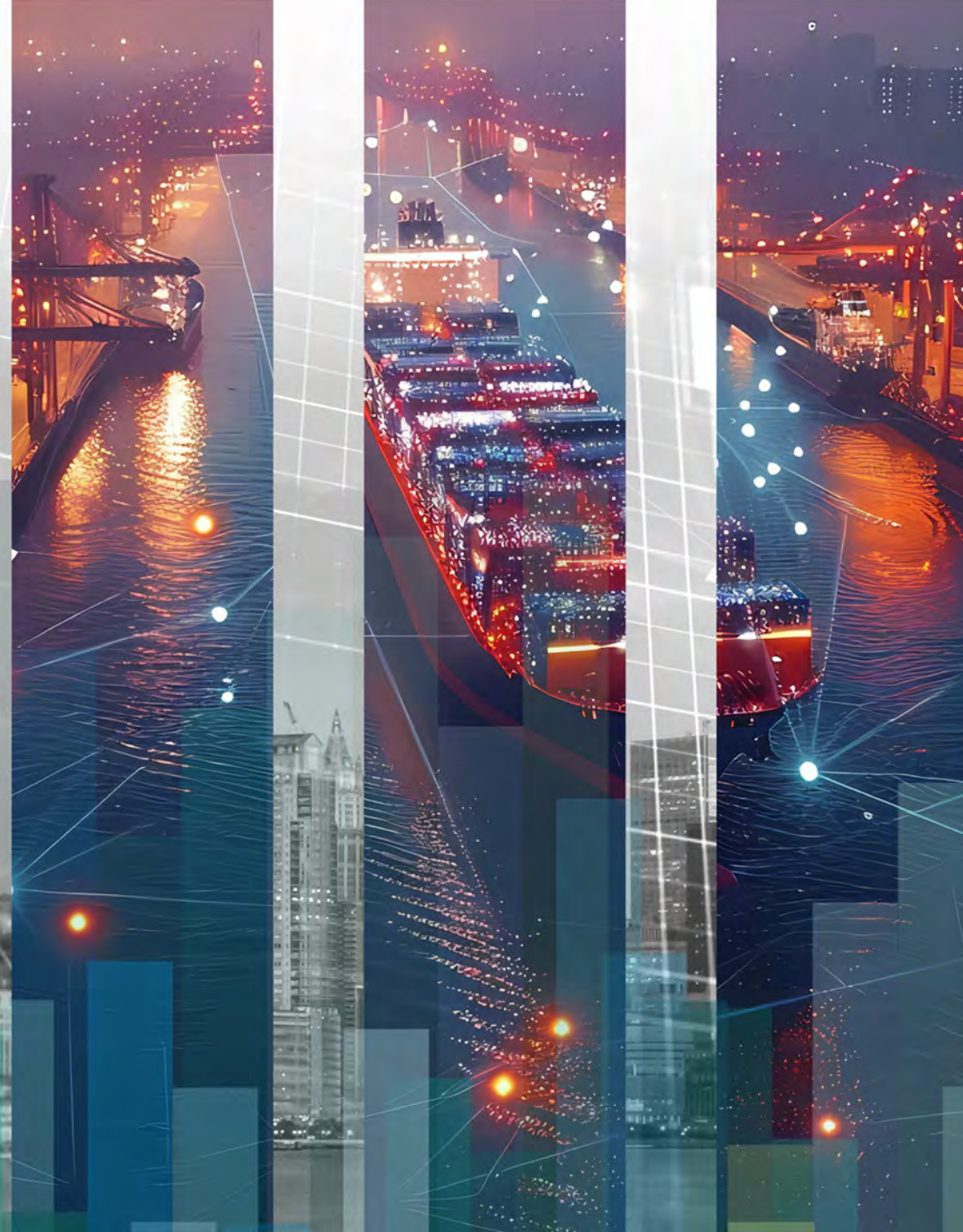
7

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

BORUSAN
LOJİSTİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER



6.1 Çevresel, Sosyal, Ekonomik ve Yönetişim Performans Göstergeleri/Hedefler

FİNANSAL GÖSTERGELER *

Finansal Performans Göstergeleri*

	2024 Değeri	Birim
Brüt Kar	70 M	ABD doları
Vergi Öncesi Kar	34 M	ABD doları
Net Satışlar	567 M	ABD doları

* Bu tabloda yer alan veriler, eTA ve Borusan Lojistik şirketlerine ait konsolide finansal göstergeleri kapsamaktadır.

eTA Operasyonları

	Değer	Birim
eTA net satışlar	145	Milyon ABD doları
Toplam eTA sefer sayısı	369.036	Adet
Kayıtlı kamyon sayısı	171.211	Adet
eTA kara ulaştırma ofisi (16 ilde)	44	Ofis
eTA mobil uygulama indirme sayısı	150.204	Kişi

Kontrat Lojistiği Kapsamında (Yurtiçi)

Toplam depo sayısı	32
Toplam kapalı ve açık depolama alanı	505.000 m ²
Toplam antrepo alanı	17.000 m ²
Yıllık araç elleçleme ve taşıma hacmi (otomotiv lojistiği)	683.971 m ³
Toplam aktarma merkezi sayısı (parsiyel taşımacılık)	26
Özel dağıtım platformu sayısı (yurtiçi özel dağıtım)	11
Bukoli dağıtım noktası	4.670

Uluslararası Taşımacılık Kapsamında

	Değer
Yıllık ihracat elleçleme hacmi (karayolu taşımacılığı)	30.448 Adet
Yıllık yük taşıma kapasitesi (deniz yolu taşımacılığı)	23.707 TEU
Yıllık ücret ağırlığı (hava yolu taşımacılığı)	9,4 Milyon kg
Toplam sefer sayısı (karayolu taşımacılığı)	11.053 Adet
İntermodal taşımacılık sefer sayısı (yeşil lojistik)	330 Adet

AR-GE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

2024 Yılı Ar-Ge Ve İnovasyon Göstergeleri

Üniversite iş birliği sayısı	4
Yeni patent başvuru sayısı	1
Yayınlanan akademik makale sayısı	5
Geliştirilen yeni ürün sayısı	1

Üniversite İş birlikleri

Yaşar Üniversitesi
Eskişehir Üniversitesi
19 Mayıs Bandırma Üniversitesi
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü

	2023	2024
Borusan Lojistik Ar-Ge'ye Ayrılan Toplam Bütçe	215.172.362 TL	316.305.000 TL
Borusan Lojistik Şirket Ciro	12.005.040.244 TL	19.058.338.918 TL
Borusan Lojistik Ar-Ge'ye Ayrılan Toplam Bütçenin Ciro İçindeki Payı	%1,8	%2
Borusan Lojistik Ar-Ge Çalışan Sayısı	78	77

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İstihdam Türüne ve Cinsiyete Göre İş Gücü (2024)

	Beyaz Yaka Kadın	Beyaz Yaka Erkek	Mavi Yaka Kadın	Mavi Yaka Erkek	Toplam Çalışan
Borusan Lojistik	375	855	290	2521	4041

Kademe ve Cinsiyete Göre İş Gücü (2024)

Kategori	Kadın (sayı)	Kadın (%)	Erkek (sayı)	Erkek (%)
Üst Yönetim	3	%38	5	%62
Orta Düzey	11	%22	39	%78
Diğer Kademe	361	%31	811	%69

Çalışan Bağlılığı –
Sürdürülebilir Bağlılık Skoru

	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
2023	83	69
2024	81	71

Doğum/Babalık İzni Kullanan Çalışanlar (2024)

	Kadın	Erkek
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	13	34
Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	13	34
Doğum İzni Kullanan Çalışan Sayısı	13	34

EĞİTİMLER Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri* (2024)

	Kadın	Erkek
Toplam Eğitim Saati	2.661	5.510
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	3,11	1,73

*Eğitim verileri, İSG eğitim verileri hariç olacak şekilde paylaşılmıştır.

EĞİTİMLER Yaş ve Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati

	2023 – Kadın	2023 – Erkek	2024 – Kadın	2024 – Erkek	Birim
18–30 yaş	1.752	3.317	894	1.424	Saat
31–40 yaş	2.923	6.394	1.248	2.158	Saat
41–50 yaş	933	4.639	465	1.566	Saat
51–60 yaş	71	953	53	326	Saat
61 yaş ve üzeri	0	77	0	35	Saat

EĞİTİMLER	Yönetim Kademesine ve Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati		
	2024 – Kadın	2024 – Erkek	Birim
İlk Kademe (N-1)	20	8	Saat
Orta Kademe (N-2)	150	98	Saat
Üst Kademe (N-3)	173	55	Saat

2024 Yılı Çalışma Saati Göstergeleri	
	2024 Değeri
İş Günü Başına Çalışma Saati	8
Faaliyet Yılı İçindeki Toplam İş Günü Sayısı	301
Toplam Çalışma Saati	9.970.605

İSG Şirket Çalışanları		
	2023	2024
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	53	0
Toplam Devamsızlık Günü	288	512

İSG Taşeron Çalışanları		
	2023	2024
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Günü	1.484	1.705
Toplam Devamsızlık Günü	MD	16.708

2024 Yılı İSG Komite Göstergeleri	
İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	263
İSG Komitelerinde Görev Alan Çalışan Temsilcisi Sayısı	100

İSG Eğitimleri Çalışanlar ve Taşeronlar/Alt Yükleniciler	
	2024 Değeri
İSG Konusunda Verilen Toplam Eğitim Saati	21.816
İSG Eğitimi Alan Çalışan ve Alt Yüklenici Sayısı	3.980
Çalışan ve Alt Yüklenici Başına Ortalama İSG Eğitim Saati	8,44

Diğer Performans Göstergeleri	
	2024 Değeri
Ramak Kala Olay Sayısı	1.613
Tehlikeli Durum Bildirimi Sayısı	17.413
Sağlık, Güvenlik ve Çevre (SGÇ) Saha Denetimi Sayısı	27.838
SGÇ Gözlemlerinin Kapatılma Oranı	0,88
Çalışanlar Tarafından Yapılan Gözlem Oranı	0,7
Ödül Alan Çalışan Oranı	0,27
Gerçekleştirilen Tatbikat Sayısı	194

2024 Yılı Kapsayıcılık Programları Göstergeleri

Hedef Kitle	Ulaşılan Kişi Sayısı
Gençler	50
Çocuklar	264
Kadınlar	30
Göçmenler	0
Diğer Kitleler	0
Toplam	344
Kapsayıcılık Programları İçin Yapılan Harcama	285.000 TL

Gönüllülük Faaliyetleri

	2024 Değeri
Gönüllülük Faaliyetlerine Katılan Çalışan Sayısı	16 Kişi
Gönüllülük Aktiviteleri İçin Harcanan Toplam Süre	72 Saat

Kalite ve Entegre Yönetim Sistemleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi
ISO 10002 Müşteri Geri Bildirimlerinin Yönetimi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Belgesi
ISO 14046 Su Ayak İzi Belgesi
eTA ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
eTA ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
eTA ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi
eTA ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Belgesi
Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası
İzinli Alıcı & İzinli Gönderici Yetki Belgesi
Yeşil Lojistik Belgesi
Taşıma İşleri Organizatörlüğü Belgesi - TIO
L1 Yetki Belgesi
L2 Yetki Belgesi
Cybervadis Değerlendirmesi
Ecovadis Değerlendirmesi

Müşteri İlişkileri ve Veri Güvenliği Göstergeleri

	2024 Değeri
Toplam Müşteri Sayısı	3.529
Yerli Müşteri Sayısı	2.775
Yabancı Müşteri Sayısı	754
Müşteri Memnuniyet Oranı	%90
Müşteri Güvenirlilik Oranı	%57
Müşteri Gizliliği İhlaline İlişkin Alınan Şikayet Sayısı	0
Müşteri Verilerinde Tespit Edilen Sızıntı, Hırsızlık veya Kayıp Sayısı	0
Müşteri İlişkileri Konusunda Çalışanlara Verilen Eğitim Süresi	32 Saat

ÇEVRESEL PERFORMANS

2024 Yılı Enerji Tüketimi ve Emisyon Kaynakları

Enerji Kategorisi	Kaynak	2024 Tüketimi
Doğrudan Enerji Tüketimi	Benzin	7.823,7 GJ
	Mazot / Motorin	120.000,5 GJ
	Doğal Gaz	3.074,64 GJ
	Fuel-Oil	MD
Dolaylı Enerji Tüketimi	Elektrik	36.826,6 GJ
Yenilenebilir Enerji	Elektrik (I-REC)	20.582 GJ

Yenilenebilir Enerji

	2023	2024
Yenilenebilir Enerji Üretimi	0,0 GJ	0,0 GJ
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	1.407.526,0 kWh	1.928.792,1 kWh
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı	%15	%16
Temiz Enerji Satın Alımının Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (I-REC)	%33	%46
Temiz Enerji Satın Alımından Kaynaklı Emisyon Azaltımı (I-REC)	1.602,96 tCO ₂ e eq	2.732,87 tCO ₂ e eq
Yenilenebilir Enerji (Çatı GES kaynaklı) Tüketiminden Kaynaklı Emisyon Azaltımı	681,24 tCO ₂ e eq	921,96 tCO ₂ e eq
Yenilenebilir Enerji Tüketiminden Kaynaklı Toplam Emisyon Azaltımı	2.284,20 tCO ₂ e eq	3.654,83 tCO ₂ e eq
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji	11.922,8 GJ	20.582,29 GJ

Yenilenebilir Enerji Tesisleri

Tesis Adı	Bulunduğu İl	Kurulu Güç (kWe)	Başlangıç Tarihi
Tuzla Operasyon Merkezi	İstanbul	1.500	2020
Antalya Özel Dağıtım	Antalya	2.800	2024
Adana Aktarma Merkezi	Adana	4.595	2024

Emisyon

	2023	2024
Doğrudan Emisyonlar (Kapsam 1)	10.379 tCO ₂ e	9.255,5 tCO ₂ e
Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 2)	3.393,4 tCO ₂ e	4.979,8 tCO ₂ e

Atık Yönetimi

	2023	2024
Tehlikeli Atıklar	2,9 Ton	18,95 Ton
Tehlikesiz Atıklar	666,3 Ton	598,9 Ton

Atık Bertaraf Yöntemleri

	2023	2024
Enerji Geri Kazanımı	17,1 Ton	0,02 Ton
Geri Kazanım	650 Ton	617,86 Ton
Atık Sahası (Düzenli Depolama)	0,05 Ton	0,04 Ton
Atık Yakımı	0,05 Ton	0,00
Diğer	1,96 Ton	0,00

Su Temin Kaynaklarına Göre Tüketim

Su Kaynağı	2023	2024
Yer Altı Suları	MD	MD
Yağmur Suyu	MD	MD
Üçüncü Taraf Suları	21,5 Megalitre	19,8 Megalitre

Atıksu Deşarjı

	2023	2024
Yer Altı Suları	MD	MD
Deniz Suyu	MD	MD
Üçüncü Taraf Suları	21,5 Megalitre	19,8 Megalitre

Toplam Su Tüketimi

	Su Tüketimi	Birim
2023	0,0	Megalitre
2024	0,1	Megalitre

Geri Kazanılan Su Miktarı

Yıl	Geri Kazanılan / Tekrar Kullanılan Su Miktarı
2023	–
2024	0,251 Megalitre

Çevresel Performans Göstergeleri- Çevre Yönetimi

	2023	2024
Çevresel Faaliyetlerin İşletme Giderleri Toplamı	477.143 TL	891.631 TL
Çevre Koruma Yatırımları Toplamı	405.750 TL	178.059.902 TL
Toplam Operasyonel Çevresel Maliyetler	980.000 TL	1.455.611 TL
İş Modelinde Elde Edilen Fayda	19.464 tCO ₂ e eq	16.756 tCO ₂ e eq

Çevresel Farkındalık ve Kazalar

	2023	2024
Çevre Kazası Sayısı	6	3
Çevre Kazası Sonrası Müdahale İçin Harcanan Miktar	42.000 TL	13.680 TL
Çevre Konulu Gerçekleştirilen Acil Durum Tatbikat Sayısı	13	20

Döngüsel İş Modeli Göstergeleri

	2023	2024
Döngüsel İş Modeli Proje Sayısı	4	2
Döngüsel İş Modeli İçin Harcanan Toplam Tutar	43.000,0 TL	90.000 TL
Döngüsel Ekonomi Kaynaklı Elde Edilen Gelir ve Maliyet Azaltımı	107.000,0 TL	85.000 TL

Çevre Mevzuatı Kapsamındaki Ceza ve Yaptırımlar

	2023	2024
Çevre Ceza ve Yaptırım Sayısı	0	0
Çevre Ceza ve Yaptırım Tutarı	0	0
Proje Bazlı Çevre Ceza ve Yaptırım Tutarı	0	0

HEDEFLER

Çevresel Hedefler

	2021 Baz Performansı	2024 Hedef	2024 Gerçekleşen	2025 Hedef	2030 Hedef
Brüt Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı (%)	%0,00	%0,04	%32,00	%30,38	%34,65
Brüt Enerji Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı (market-based) (%)	%0,00	%6,00	%11,00	%17,35	%34,85

İnsan ve Eşitlik

	2021 Baz Performansı	2024 Hedef	2024 Gerçekleşen	2025 Hedef	2030 Hedef
Kadın Lider Oranı (%)	%20	%27	%32	%32	%37
Ofis Kadın Çalışan Oranı	%44	%44	%45	%43	%45
Saha Kadın Çalışan Oranı	%5	%10	%10	%11	%16
Future Leader Yıllık Ayrılma Oranı	%31	%20	%0	%7,1	%5,5
Borusan Alpha Ayrılma Oranı	%10	%29	%35	%25,0	%14,3

İş Sağlığı ve Güvenliği

	2021 Baz Performansı	2024 Hedef	2024 Gerçekleşen	2025 Hedef	2030 Hedef
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (%)	7,50	6,47	7,12	7,021	6,519
Kaza Ağırlık Oranı (%)	0,15	0,140	0,17	0,150	0,125

6.2 Ödüller, İş birlikleri ve Üyelikler

Ödülün Adı	Ödülü Alan Grup Şirket	Ödülü Veren Kurum	Ödül Yılı	Ödülü Alan Proje Adı
do!Duyarlı ol! Altın Seviye Sertifika	Borusan Lojistik	SKD Türkiye	2024	do!Duyarlı ol!
Yılın Çevreci Projesi	Borusan Lojistik	Boğaziçi Üniversitesi	2024	Yeşil Lojistik
Best AI Transformation and Implementation	Borusan Lojistik	Future of AI & Cloud Summit	2024	OptiFreight AI
Sürdürülebilir İş Ödülleri - Karbon Yönetimi	Borusan Lojistik	Sürdürülebilirlik Akademisi	2024	Yeşil Lojistik
Bronze Madalya	Borusan Lojistik	Ecovadis	2023	ESG değerlendirme
Geleceğe İlham Ödülleri	Borusan Lojistik	Borusan Holding	2024	Yeşil Lojistik
Bronze Seviye Sürdürülebilirlik Sertifikası	Borusan Lojistik	EBRD	2024	ESG değerlendirme
Geleceğe İlham Ödülleri	Borusan Lojistik	Borusan Holding	2024	İSG Olimpiyatları
A Mükemmellik Düzeyde Sürdürülebilirlik Sertifikası (Fortune 500 şirketler araştırması)	Borusan Lojistik	Fortune&CRIF	2024	ESG değerlendirme
Gold (Altın) Madalya CyberVadis	Borusan Lojistik	Cybersecurity	2024	Cybersecurity Değerlendirmesi

Üye Olunan Kurum Adı	Grup Şirket Adı
KALDER	Borusan Lojistik
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD)	Borusan Lojistik
UND (Uluslararası Nakliyeciler Derneği)	Borusan Lojistik
SKD – İş Dünyası Plastik Girişimi	Borusan Lojistik
Tüsiad	Borusan Lojistik
Tedar	Borusan Lojistik

6.3 GRI Endeksi ve Referanslar

Kullanım Beyanı	Borusan Lojistik, 01/2024-12/2024 dönemini kapsayan raporunu, GRI 1: Temel 2021 Standardını referans alarak hazırlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon yapısı	Sayfa 10-14
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	Sayfa 5
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	Sayfa 5
	2-4 Bilgi değişikliği	Sayfa 136-141
	2-5 Dış Denetim	Sayfa 5
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Sayfa 52-55
	2-7 Çalışanlar	Sayfa 138
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sayfa 138
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sayfa 14, 22-24
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Sayfa 14, 22-24
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Sayfa 14, 22-24
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Sayfa 14, 22-24

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Sayfa 14, 22-24
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Sayfa 14, 22-24
	2-15 Çıkar Çatışması	Sayfa 36-37
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sayfa 36-37
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Sayfa 21-22-23
	2-18 En üst yönetim kademesinin performansının değerlendirilmesi	Sayfa 21-22-23
	2-19 Ücretlendirme Politikaları	Sayfa 56-57-117-118
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Sayfa 117-118
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	Gizlilik sebebiyle beyan edilmemektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Sayfa 16-19
	2-23 Politika taahhütleri	Sayfa 16-19
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Sayfa 42-43
	2-25 Olumsuz etkileri telafi süreçleri	Sayfa- 36-37
	2-26 Danışma ve şikâyet mekanizmaları	Sayfa- 36-37
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	Sayfa 40-41
	2-28 Üyelikler	Sayfa 145
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Sayfa 24-25
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Mevcut değildir.
Öncelikli Konular		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sayfa 24-25
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sayfa 25
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31

İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Sayfa 85-86-141, Ekler
	302-2 Kuruluş dışı enerji tüketimi	Sayfa 85-86-141, Ekler
	302-3 Enerji yoğunluğu	Sayfa 85-86-141, Ekler
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Sayfa 85-86-141, Ekler
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltılması	Sayfa 85-86-141, Ekler
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sayfa 142-144, Ekler
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sayfa 142-144, Ekler
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sayfa 142-144, Ekler
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Sayfa 142-144, Ekler
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sayfa 79-83
GRI 305: Emisyonlar 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Sayfa 96
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve önemli atıkla ilgili etkiler	Sayfa 90-95, 142, Ekler
	306-2 Önemli atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa 90-95, 142, Ekler
	306-3 Oluşan atık	Sayfa 90-95, 142, Ekler
	306-4 Bertarafa yönlendirilmeden ayrıştırılan atık	Sayfa 90-95, 142, Ekler
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Sayfa 90-95, 142, Ekler
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Ortak kaynak olarak su ile etkileşim	Sayfa 97-99, 142, Ekler
	303-2 Su deşarjına ilişkin etkilerin yönetimi	Sayfa 97-99, 142, Ekler
	303-3 Su çekimi	Sayfa 97-99, 142, Ekler
	303-4 Su deşarjı	Sayfa 97-99, 142, Ekler
	303-5 Su tüketimi	Sayfa 97-99, 142, Ekler

Kurumsal Yönetim		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Sayfa 36-41
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürlerine ilişkin iletişim ve eğitim	Sayfa 36-41
	205-3 Tespit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Sayfa 36-41
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, tekel ve tekelleşme uygulamalarıyla ilgili yasal işlemler	Sayfa 36-41
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterlere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	Sayfa 56-57
	308-2 Tedarik zincirinde çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sayfa 56-57
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterlerle değerlendirilen yeni tedarikçiler	Sayfa 56-57
	414-2 Tedarik zincirinde sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sayfa 56-57
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve düzeltici eylemler	Sayfa 105
GRI 409: Zorla veya Mecburi Çalıştırma 2016	409-1 Zorla çalıştırma riski taşıyan faaliyetler ve tedarikçiler	Mevcut değildir.
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Mevcut değildir.
Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve Hizmet Kalitesi		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliği ihlalleri ve veri kayıplarına ilişkin doğrulanmış şikayetler	Sayfa 44-47

Yetenek Yönetimi ve Gelişimi		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan sirkülasyonu	Sayfa 138-140, Ekler
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ancak yarı zamanlı veya geçici çalışanlara sağlanmayan haklar	Sayfa 101-104
	401-3 Ebeveyn izni	Sayfa 104- 138, Ekler
GRI 402: İşçi/Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişiklikler için asgari bildirim süreleri	Sayfa 101-104
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sayfa 110, 138-139, Ekler
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme ve geçiş destek programları	Sayfa 110, 138-139, Ekler
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışan oranı	Sayfa 110, 138-139, Ekler
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sayfa 119-130
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	Sayfa 119-130
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Sayfa 119-130
	403-4 Çalışan katılımı, danışma ve iş sağlığı ve güvenliği konularında iletişim	Sayfa 119-130
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği eğitimi	Sayfa 119-130
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Sayfa 119-130
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sayfa 119-130, 144, Ekler
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Sayfa 119-130, 144, Ekler
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa 119-130, 144, Ekler
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sayfa 119-130, 144, Ekler

Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ve çalışanlarda çeşitlilik	Sayfa 105-109, 138-140, Ekler
	405-2 Kadın ve erkek için temel maaş ve ücret oranı	Sayfa 105-109, 117-118 138-140, Ekler
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve düzeltici eylemler	Sayfa 105-109, 117-118 138-140, Ekler
Toplumsal Fayda Yaratmak		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluklarla etkileşim, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları yürütülen faaliyetler	Sayfa 131-132
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde fiilî veya potansiyel olumsuz etkisi olan faaliyetler	Sayfa 131-132
Sürdürülebilir Ekonomik Performans		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sayfa 136, Ekler
	201-2 İklim değişikliğine bağlı finansal etkiler ve diğer riskler ile fırsatlar	Sayfa 35, 51-55
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Mevcut değildir.
	201-4 Devletten alınan finansal destek	Mevcut değildir.
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve sağlanan hizmetler	Mevcut değildir.
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sayfa 35, 51-55

Ar-Ge ve İnovasyon		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
Teknoloji ve Dijital Dönüşüm		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
Jeopolitik ve Beşerî Meseleler		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
Paydaş İlişkileri Yönetimi		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31
Girişimciliğin Desteklenmesi ve İş Birliklerinin Geliştirilmesi		
GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa 24-31

1 GİRİŞ

2 KURUMSAL YÖNETİŞİM VE STRATEJİ

3 EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

4 ÇEVRESEL ETKİ VE İKLİM STRATEJİSİ

5 SOSYAL SORUMLULUK VE ÇALIŞANLAR

6 PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE EKLER

7 SINIRLI GÜVENCE RAPORU

BORUSAN
LOJİSTİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SINIRLI GÜVENCE RAPORU





Bu raporda yer alan çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) verileri, Borusan Lojistik'in 2024 yılı operasyonel performansına dayanmaktadır. Verilerimiz, kurum içi doğrulama süreçlerinden geçirilmiş, şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleriyle hazırlanmıştır. Borusan Lojistik, Borusan Grubu çatısı altında faaliyet göstermektedir. Borusan Holding, 2024 yılında finansal olmayan 50 performans göstergesi için bağımsız sınırlı güvence alarak, Entegre Raporlama Çerçevesi'ne uygun şekilde hazırladığı Entegre Faaliyet Raporu'nu yayımlamıştır. Söz konusu raporda Borusan Lojistik'e ait sürdürülebilirlik performans göstergeleri, sınırlı güvence sürecine dahil edilen içerikler arasında yer almakta olup; bu raporda sunulan ilgili veriler, bağımsız denetim kuruluştan tarafından gerçekleştirilen sınırlı güvence süreci kapsamında yer alan göstergelerle uyumlu şekilde sunulmaktadır.

Detaylı bilgi ve sınırlı güvence raporu için Borusan Holding 2024 Entegre Faaliyet Raporu'na [buradan ulaşabilirsiniz.](#)





BORUSAN LOJİSTİK

Ünalan Mahallesi Libadiye Caddesi Emaar Ofis Kule F Blok No:82 Kat :15
Üsküdar 34700 İstanbul / Türkiye

Yasal Uyarı

Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak, sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır ve herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Raporun her hakkı Borusan Lojistik'e aittir.

Rapor hakkında ek bilgi almak ve görüşlerinizi iletmek için: bl_surdurulebilirlik@borusan.com

Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve matbaada basılmamıştır.