

Yönetim Bilgi Sistemlerimiz

Müşteri portalimiz üzerinden:

- Online Sipariş Takibi
- Elektronik Arşiv ve Online Erişim

Diğer:

- Özel Etiket ve Barkodlama Modeli
- Sistemsel Entegrasyon

Hizmet Verdiğimiz Sektörler

- Beyaz Eşya
- Mobilya
- Tekstil
- İlaç
- Boya
- Otomotiv Yedek Parça / El Aletleri
- Hızlı Tüketim / Gıda (Isı kontrollü taşıma)
- Perakende

MOBİLYA LOJİSTİĞİNDE TÜRKİYE’NİN LİDERİ SİZİNLE!

Ürünlerinizin müşterilerinize ulaştırılmasından montajına kadar tüm lojistik süreçlerinizde uzman kadromuzla hatasız, hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet sunuyoruz.

Markanızın prestijini yükselten özel dağıtım hizmetleri için Türkiye’nin lideri Borusan Lojistik’e gelin...



Fark yaratıyoruz, fayda sağlıyoruz.

1973'ten beri entegre lojistik sağlayıcı olarak verdiğimiz hizmetler ve tecrübemizle sektörümüzde lideriz.

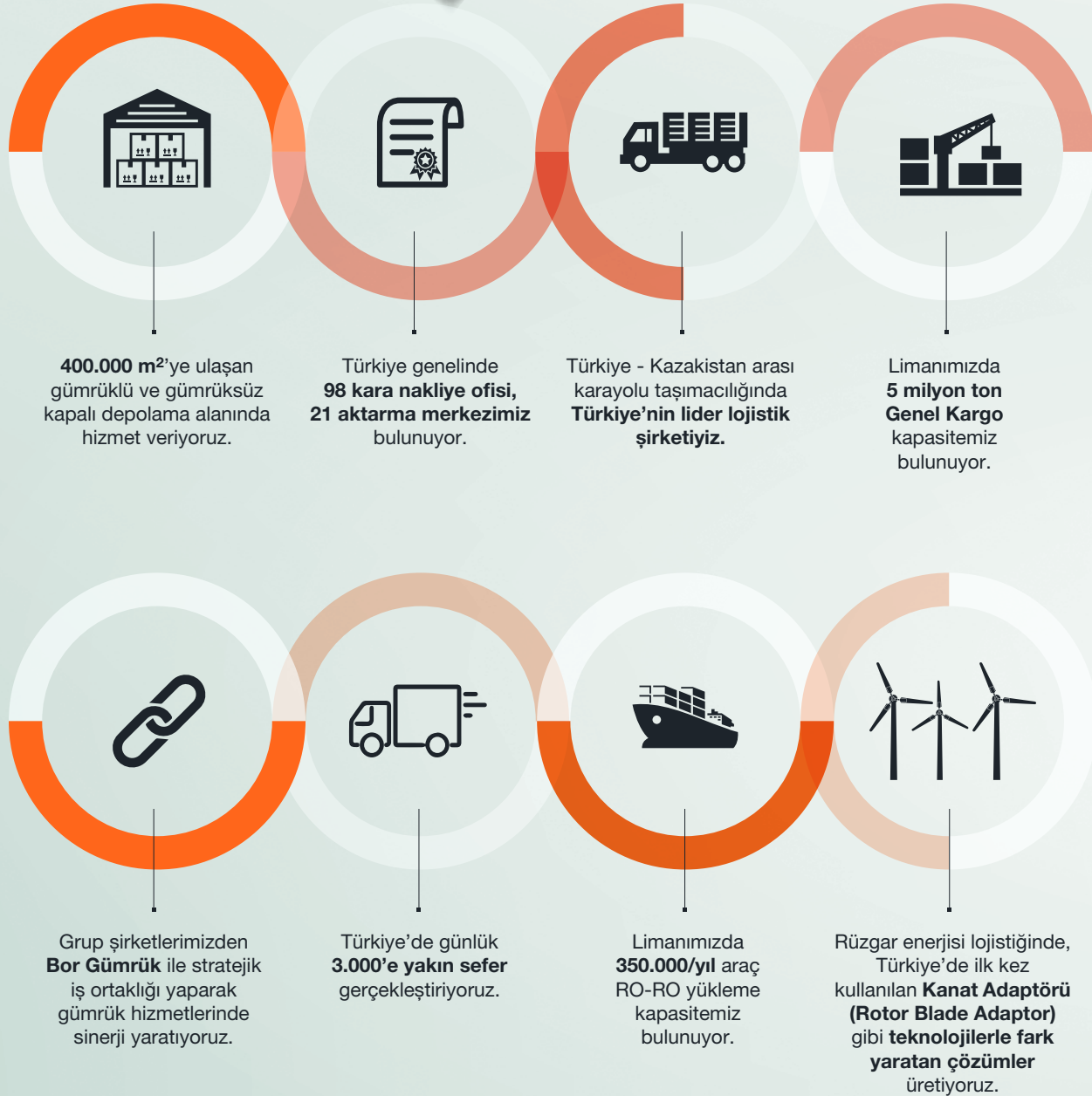
2012 yılında sektörün ilk 10 oyuncusundan biri olan Balnak'ı satın alarak liderliğimizi perçinledik. Yolumuza emin adımlarla devam ediyoruz.

**BORUSAN
LOJİSTİK**

BALNAK

Borusan Lojistik En'leri

Ödüller ve Belgeler



- Ulusal Kalite **Başarı Ödülü**
- 5 yıldızla, Mükemmellik'te Yetkinlik belgesi alan **ilk Türk lojistik şirketi**
- Stratejik Yönetim Yetkinliği alanında Hall of Fame ödülünü alan **ilk lojistik şirketi**
- "Yeşil Liman (Green Port)" belgesine sahip ilk limanlardan
- Ulusal Kalite **Büyük Ödülü**
- IIP (Investors in People) belgesi alan **ilk Türk lojistik şirketi**



- **ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemi
- **ISO 14001** Çevre Yönetim Sistemi
- **OHSAS 18001** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- **ISO 10002** Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetlerin Ele Alınması Standardı Belgesi
- **ISO 14064** Karbon Ayak İzi Doğrulama Belgesi
- **ISO 50001** Enerji Yönetim Sistemi

Kurumsal süreçlerimiz



Hizmetlerimiz

Filo Yönetimi

Depolama / Paketleme



Güven

Projelerinizi Borusan markasının kalitesi ve güvencesiyle hayata geçiriyoruz. Tüm ilişkilerimizde etik kurallar ve yasalar çerçevesinde, adil, karşılıklı yarar sağlama amacına yönelik, iyi niyet anlayışı ile hareket ediyoruz.



Müşteri Hizmetleri

Operasyon ve müşteri hizmetlerini tek elden aynı ekip ile gerçekleştiriyor, her karar ve aksiyonda işimize ve müşterimize değer yaratmak bilinciyle çalışıyoruz.

Müşteri hizmetlerimizde fark yaratan çözümlerimiz;

- **Sigorta:** Tüm malzemelerinizi taşıma senedi sigortası altına alıyor, dilediğiniz taktirde sigortanızı da yapıyoruz.
- **Raporlama:** Kuvvetli IT altyapımızı kullanarak esnek raporlama çözümleri sunuyoruz.
- **Proje Fiyatlandırması:** Projelerinizin uzun vadeli bütçelendirmesi için en iyi fiyatlandırmayı yapıyoruz.



İnisiyatif

Sorumlu olduğumuz işlerin liderliğini üstleniyor, iyi hesaplanmış riskler alarak bunları fırsata çeviriyoruz.



Topluma Katkı

Çevre ve toplum ile ilgili sürdürmekte olduğumuz sosyal sorumluluk projelerimizin yanı sıra, tüm faaliyetlerimizde, operasyonlar öncesi gerçekleştirdiğimiz etütler ve testlerle çevreye zarar vermeyecek alternatif çözümlerin tamamını değerlendiriyoruz.



Ev Teslimatı

Mobilya Montajı



Fark yaratan, fayda sağlayan çözümlerimiz

Sabit 350 araçlık filomuz ile Türkiye'nin 81 iline, bütün araç tipleri ile günde 500 sefer yaparak özel teslimat gerçekleştiriyoruz.



Mobilya ve beyaz eşya ev teslimatı operasyonlarındaki tecrübemiz ve geniş dağıtım ağıımız ile sektör liderlerine hizmet veriyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyacı doğrultusunda, nakliye ve depolama hizmetlerini entegre olarak sağlıyoruz.



Operasyonlardaki tüm süreçleri 7/24 aynı müşteri temsilcisi ile takip etme imkanı sağlıyoruz.

Müşterimizin saatli randevu taleplerine göre planlama yaparak, performansı ölçüp raporluyoruz.



Günde 1.300 eve nakliye ve montaj hizmeti vererek son kullanıcıya ulaşıyoruz.

Elektrik ile çalışan araçlar kullanarak çevre dostu çözümler üretiyoruz.



Müşterilerimizin özel ihtiyaçlarına yönelik, farklı şekillerde kurgulanabilen operasyon ve IT altyapısına sahibiz. Kaliteli filo yönetim sistemleri, rota optimizasyonu ve sürücü yönetimi ile optimum masraf yönetimi sağlıyoruz.

Müşterilerimize ve sektöre özel; ölçülebilir, şeffaf ve izlenebilir operasyon modelleri ile özgün çözümler sunuyoruz.

