

## NEDEN VARIZ?

Doğruyu yapar, sözümüzü tutarız.

## NASIL DAVRANIRIZ?

-  Mükemmeli Hedefleriz
-  İnisiyatif ve Sorumluluk Alırız
-  Topluma Katkı Yaratırız
-  Müşterilerimizi Mutlu Ederiz
-  Güveniliriz

## NE YAPARIZ?

Müşteriye özel çözümler için **"Platform"** sağlarız.



### Hissedarlarımızla İlişkilerimiz

- Şirket değerini hızla yükseltmeyi hedefleriz.
- Hissedarlarımıza şeffaf paylaşım ve raporlamalarda bulunuruz.
- Stratejik, finansal, operasyonel, İSG, çevre, risk ve fırsatlarımızı belirler, önceliklendirir ve gerekli kaynakları tahsis ederek "sürdürülebilir büyümeyi" yönetiriz.

### Rakiplerimizle İlişkilerimiz

- Rekabet hukuku ve etik kurallar çerçevesinde dürüst ve ahlaklı bir rekabeti hedefler, haksız rekabetten kaçınılır. Sadece yasal ve etik olan zeminlerde rekabet ederiz.

### Grup Şirketlerimizle İlişkilerimiz

- Borusan Grubu'nun bir parçası olma sorumluluğuyla hareket ederiz.
- Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketleriyle sinerji halinde çalışırız.
- Grup içi işbirliklerini kazan-kazan prensibine göre geliştiririz.
- Grup içi hizmetlerde rekabet koşullarını dikkate alırız.

### Müşterilerimizle İlişkilerimiz

- Müşterilerimizin lojistik ihtiyaçlarını iyi anlar, hizmetlerimizi sürekli geliştirir, süreçlerimizde dijitalleşmeyi sağlarız.
- Müşteri geri bildirimlerini proaktif ve reaktif toplayarak etkili ve verimli bir şekilde yönetir, müşteri memnuniyetini ve süreçleri sürekli geliştiririz.
- Müşterilerimizle ilişkilerimizde iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alırız.
- Müşterilerimizi iş ortağımız olarak görür, uzun süreli ilişkiler kurmaya önem veririz.
- Müşterilerimize karşı taahhütlerimizi iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.
- Müşterilerimize ait bilgileri, yasal şartlar, bilgi güvenliği prensiplerimiz ve müşteri gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Müşterilerimize sunduğumuz tüm operasyonlarımızda, kalite ve sürdürülebilir hizmet anlayışını hedefler, Borusan standartlarına ve müşterimizin tüm temel kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız.

### Kamu Yönetimi ve Yasalarla İlişkilerimiz

- Yasalara ve ilgili diğer şartlara tartışmasız uyanız.
- Muhasebe kayıtlarımızda, şirket işlemleri ve varlıkların yönetimini doğru ve ayrıntılı bir şekilde yansıtırız.
- Hiçbir siyasi partiyi desteklemez, bütün siyasi partilere eşit uzaklıkta dururuz.
- Yerel yönetimlerle uzun süreli destekleyici ve değer yaratıcı ilişkiler kurarız.

### Çalışma Arkadaşlarımızla İlişkilerimiz

- Birbirimizle, sevgi ve saygı anlayışında karşılıklı güvene dayalı olumlu ve şeffaf ilişkiler içinde, paylaşımcı, katılımcı ve yerinde geri bildirim veren bir kurum kültürü oluştururuz.
- Tehlikeleri öngörür, riskleri değerlendirir, proaktif ve reaktif önlemler alarak azaltır, arkadaşımızın güvenliğinin bizim de elimizde olduğunu unutmayız.
- Amacımıza, operasyonların büyüklüğü ve karmaşıklığına, etkileyen ve etkilendiğimiz iç ve dış konulara, İSG risk ve iyileştirme fırsatlarının doğasına uygun koruyucu sağlık gözetimi ile yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın başarısını, katılımını ve gelişimini destekleriz.
- Çalışanlarımızın zamanında tanınmasını ve takdir edilmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın ve temsilcilerinin İSG yönetim sistemine katılımını sağlar, danışarak gelişimi destekleriz.
- Faaliyetlerimizi sürdürürken tüm çalışma arkadaşlarımızın, Borusan Grubu değerlerine, etik kurallarına, iş ilkelerine ve Borusan'ın iş yapış şekline uygun hareket etmesini destekler ve sağlarız.

### Şirketimizle İlişkilerimiz

- İlgili tüm paydaşlarımıza odaklanarak gerekli kaynakları ve bilgiyi sağlarız.
- Risk tabanlı süreç yaklaşımını ve kanıtlara dayalı karar vermeyi esas alırız.
- Sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlarız.
- Oluşturduğumuz güven ortamı çerçevesinde, başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlarız.
- Şirket değerlerine bağlı kalır, etik kurallara uyum sağlarız.
- Şirket hedeflerimizi; Kalite, İSG Çevre ve Enerji, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti kapsamında belirler ve erişimde payımıza düşeni yaparız. Bu doğrultuda kurumsal risklerimizi en aza indirmeyi ve fırsatlarımızı hayata geçirmeyi hedefleriz.
- Şirketimizin mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, enerji tasarrufu sağlar, israfı engelleriz.
- Şirketimizin varlıklarını, tesislerini ve hizmetlerini düzgün ve yasalara uygun kullanırız.
- Kişisel çıkarlarımızla şirket çıkarlarını asla birbirine karıştırmayız.
- Şirketimize ait bilgilerin gizliliğini, erişilebilirliğini ve bütünselliğini yönetiriz.
- Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinciyle çalışırız.
- Sağlık ve güvenliğin iş performansımızın vazgeçilmezi olduğunu, sürdürülebilir büyüme ve gelişme için önemli olduğunu biliriz.
- Çalışanlarımızın veri ve bilgilerini yasal ve ilgili diğer şartlara uygun olarak koruruz.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.

### Toplumla İlişkilerimiz

- Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda ticari başarının yanı sıra, ülke ekonomisine katkı sağlamayı da amaçlarız.
- Çevre, kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında da toplumumuza katkıda bulunuruz.
- İtibarı yüksek sivil toplum örgütlerinde ve meslek kuruluşlarında üst düzey yöneticilerimiz tarafından temsil ediliriz.
- Çalışanlarımızın toplum için hizmet üreten, değer katan saygın ve sosyal meslek kuruluşlarında görev almalarını destekleriz.
- Mevcut ve olası çevresel etkilerimizi değerlendirir, kontrol altına alır ve kirlenmeyi önleriz.
- Çevrenin korunmasını sağlamak için sürdürülebilir kaynak kullanımını destekler, biyoçeşitlilik ve ekosistemi koruruz.
- İklim değişikliğinin azaltılması için karbon ayak izimizi hesaplar ve devamlılığını sağlarız.

### Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımız ile İlişkilerimiz

- Tedarikçilerimizle, performansımızı geliştirmek amaçlı uzun süreli, kalıcı ve güvenilir ilişkiler kurarız.
- İlişkilerimizi sürekli kılmak için tedarikçilerimizin menfaatlerini dikkate alır, gelişimine önem veririz.
- Satın alma sürecinde fiyat, kalite, enerji, çevre ve iş güvenliği konularına önem verir, güvenilirlik ve dürüstlüğü göz önünde bulundururuz.
- Borusan Grubu yönetim anlayışı ve uygulamaları çerçevesinde, Borusan ilkelerine ve etik anlayışına zarar verecek hiçbir kişisel ilişkiye girmeyiz.
- Tedarikçilerimize ait bilgileri yasal şartlar ve gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Tüm iş ortaklarımızda sağlık ve güvenlik kültürünün olmasını sağlıyoruz.

Serdar Erçal  
Lojistik Hizmetleri  
Genel Müdür



Mart 2021  
rev.4